

NIC PEELING

BRILLIANT MANAGER

BẠN KHÔNG THỂ
ĐỔI HƯỚNG GIÓ,

**NHỮNG
CÓ THỂ
ĐIỀU KHIỂN
CẢNH BUỒM**

“Các nhà quản trị xuất sắc đã biết,
nói và thực hiện những gì”.

NHÀ XUẤT BẢN
LAO ĐỘNG - XÃ HỘI



alpha**books**[®]
Knowledge is power

BẠN KHÔNG THỂ

ĐỔI HƯỚNG GIÓ,

NHUNG CÓ THỂ

ĐIỀU KHIỂN CÁNH BUỒM

*Các nhà quản lý tài ba đã biết,
nói và thực hiện những gì*

PHÒNG THƯƠNG MẠI
VÀ CÔNG NGHIỆP VIỆT NAM

Kính biểu

Chúng tôi luôn mong muốn nhận được những ý kiến đóng góp của quý vị độc giả để sách ngày càng hoàn thiện hơn.

Góp ý về sách, liên hệ về bản thảo và bản dịch: publication@alphabooks.vn

Liên hệ về dịch vụ bản quyền: copyright@alphabooks.vn

BRILLIANT MANAGER:

WHAT THE BEST MANAGERS KNOW, DO AND SAY

Copyright © Nic Peeling 2005, Portions of this text are adapted from Dr. Peeling's Principles of Management: Practical Advice for the Front-Line Manager, (c) 2003 by Nic Peeling, with permission from Dorset House Publishing.

This translation of BRILLIANT MANAGER: WHAT THE BEST MANAGERS KNOW, DO AND SAY, First Edition is published by arrangement with Pearson Education Limited.

**BẠN KHÔNG THỂ ĐỔI HƯỚNG GIÓ,
NHƯNG CÓ THỂ ĐIỀU KHIỂN CÁNH BUỒM**

Bản quyền tiếng Việt © 2007, 2011 Công ty Sách Alpha

Biên tập viên Alpha Books: Trần Thị Khuyên

NIC PEELING

BẠN KHÔNG THỂ

ĐỔI HƯỚNG GIÓ,

NHUNG CÓ THỂ

ĐIỀU KHIỂN CÁNH BUỒM

*Các nhà quản lý tài ba đã biết,
nói và thực hiện những gì*

Việt Hằng, Thùy Dương dịch
Lê Tường Vân hiệu đính

NHÀ XUẤT BẢN LAO ĐỘNG – XÃ HỘI

 **alphabooks**
knowledge is power

Cách thức để trở thành nhà quản lý giỏi

Quản lý là công việc đặc biệt khó khăn và đó là một nghề cần phải học, cần phải rèn luyện qua thực tiễn. Ở Việt Nam, có những công ty đã vượt qua những năm đầu khó khăn để tồn tại là nhờ những doanh nhân giỏi, nhưng chắc chắn trong số đó sẽ có rất nhiều công ty còn gặp khó khăn trong chặng đường phát triển tiếp theo. Các công ty này đã trải qua giai đoạn khởi nghiệp và cần phải chuyển sang giai đoạn điều hành chuyên nghiệp. Nếu ở giai đoạn đầu tiên, các doanh nghiệp cần chiến lược, trí tuệ và ý chí của những doanh nhân khởi sự thì sang giai đoạn hai, họ cần những nhà quản lý giỏi và một bộ máy làm việc chuyên nghiệp. Chỉ bằng cách xây dựng một bộ máy chuyên nghiệp với các nhà quản lý chuyên nghiệp thì các doanh nghiệp mới thực sự phát triển và phát triển bền vững.

Ở Việt Nam, chúng tôi nhận thấy rằng hầu hết các bạn trẻ đều có tinh thần khởi nghiệp rất cao và sáng tạo, song không có nhiều người thực sự mong muốn trở thành một nhà quản lý chuyên nghiệp. Vậy làm thế nào để trở thành một nhà quản lý giỏi? Có nhiều cuốn sách dạy về cách thức trở thành nhà quản lý giỏi và cuốn sách này là một trong những cuốn tốt nhất về chủ đề này. Cuốn sách sẽ chỉ ra cho bạn cách thức tự điều chỉnh bản thân để trở thành nhà quản lý giỏi bằng việc giới thiệu những kỹ năng và cách thức giúp bạn biến chúng thành kỹ năng của chính mình.

Xuyên suốt cuốn sách là một nguyên tắc quan trọng – đóng vai trò chủ đạo trong tư tưởng về quản lý của Nic Peeling, đó là: *Năng lực của nhà quản lý được đánh giá bằng hành động chứ không phải bằng lời nói. Hành động của nhà quản lý sẽ là tấm gương cho mọi người noi theo.*

Cuốn sách này đề cập đến những năng lực mà một nhà quản lý cần có, đó là:

Quản lý con người: Rất ít người làm công tác quản lý được đào tạo bài bản về cách thức xử lý những vấn đề phức tạp liên quan đến con người. Trong khi bất kỳ một quyết định sai lầm nào cũng có thể gây ra hậu quả khôn lường.

Cách thức để trở thành nhà quản lý giỏi

Khả năng lãnh đạo: Ở cương vị quản lý, bạn không chỉ đơn thuần làm công việc quản lý. Nhân viên, những người trong nhóm muốn bạn có những câu trả lời, những chỉ dẫn và sự khích lệ động viên. Nhưng làm người quản lý giỏi thì cần phải là một nhà lãnh đạo giỏi. Vậy cần phải làm gì để trở thành một người lãnh đạo trong khi vẫn phải đảm đương nhiệm vụ một nhà quản lý giỏi?

Văn hoá: Cách thức xây dựng và phát triển nhóm làm việc có tinh thần đồng nhất rất cao để đảm bảo sự phối hợp hiệu quả và đạt được mục tiêu đề ra.

Quản lý những nhân viên ở những cấp bậc khác nhau: Mỗi một nghề đều có những đặc trưng và khó khăn riêng. Trong một tập thể, những người quản lý và nhân viên cũng có những đặc trưng và khó khăn riêng. Vậy làm thế nào có thể quản lý được họ?

Cơ cấu tổ chức: Cách thức xử lý các áp lực phát sinh khi quy mô của nhóm càng tăng và áp lực đối với nhà quản lý sẽ càng lớn.

Quản lý hoạt động kinh doanh: Những người làm công tác quản lý cũng phải chịu trách nhiệm về doanh số và lợi nhuận. Vì thế, các nhà quản lý vẫn phải quan tâm đến việc đưa sản phẩm hay dịch vụ mà công ty cung cấp ra thị trường, đến được với người tiêu dùng nhanh chóng và hiệu quả.

Ứng xử với cả tổ chức: Cách thức nhà quản lý cần biết để đương đầu những những vấn đề nội bộ.

Khoảng cách giữa biết - nói - làm: Giữa lý thuyết và thực hành quản lý có một khoảng cách rất xa. Những tình huống thực tế được trình bày trong cuốn sách này sẽ giúp thu hẹp khoảng cách đó.

Cuốn *Bạn không thể đổi hướng gió, nhưng có thể điều khiển cánh buồm* không chỉ dành cho những nhà quản lý giữ nhiều trọng trách, mà cần thiết cả với những nhân viên và các giám đốc. Trở thành nhà quản lý chuyên nghiệp vẫn là mục tiêu và nhiệm vụ của các doanh nhân, cho mình và cho bộ máy quản lý của mình.

Được xuất bản lần đầu từ năm 2006, với tên gọi *Nhà quản lý tài ba*, đến nay, chúng tôi tiến hành tái bản lại cuốn sách với tên gọi *Bạn không thể đổi hướng gió, nhưng có thể điều khiển cánh buồm*. Đây chính là cuốn sách chắt lọc kinh nghiệm quý báu của các nhà quản lý hàng đầu và đúc kết thành những kỹ năng thiết yếu mà bất kỳ ai cũng có thể áp dụng được.

Xin trân trọng giới thiệu tới bạn đọc!

Tháng 1/2011

CÔNG TY SÁCH ALPHA

Mục lục

1. Quản lý con người	11
2. Khả năng lãnh đạo.....	51
3. Văn hóa.....	77
4. Quản lý những kiểu người khác nhau	95
5. Cơ cấu nhóm	138
6. Quản lý việc kinh doanh	149
7. Quản lý tổ chức của mình.....	184
8. Các bí quyết quản lý cơ bản	198
9. Biết, nói và làm	214
Kết luận.....	246