

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

NGUYỄN THỊ ANH

**CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN Ý ĐỊNH
CHO CON ĐI DU HỌC NƯỚC NGOÀI
CỦA PHỤ HUYNH HỌC SINH**

**LUẬN ÁN TIẾN SĨ
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HÀ NỘI – 2021

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN**

NGUYỄN THỊ ANH

**CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN Ý ĐỊNH
CHO CON ĐI DU HỌC NƯỚC NGOÀI
CỦA PHỤ HUYNH HỌC SINH**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH (MARKETING)
Mã số: 9340101**

LUẬN ÁN TIẾN SĨ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. PHẠM THỊ HUYỀN

HÀ NỘI – 2021

LỜI CAM ĐOAN

Tôi đã đọc và hiểu về các hành vi vi phạm sự trung thực trong học thuật. Tôi cam kết bằng danh dự cá nhân rằng nghiên cứu này do tôi tự thực hiện và không vi phạm yêu cầu về sự trung thực trong học thuật.

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

Nghiên cứu sinh

Nguyễn Thị Anh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình nghiên cứu tôi đã nhận được sự giúp đỡ của gia đình, thầy cô giáo, đồng nghiệp và bạn bè.

Đầu tiên tôi xin cảm ơn những người thân trong gia đình luôn động viên, ủng hộ và giúp đỡ tôi để tôi có thời gian và sự tập trung cao độ hoàn thành luận án này.

Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới cô kính yêu PGS.TS. Phạm Thị Huyền người đã luôn tận tình hướng dẫn, tạo điều kiện, nhắc nhở và khích lệ em hoàn thành luận án.

Tôi xin cảm ơn quý thầy cô giáo trong khoa Marketing, trường Đại học Kinh tế Quốc dân đã nhiệt tình đóng góp ý kiến trong các buổi sinh hoạt tại bộ môn giúp tôi hoàn thành luận án.

Xin chân thành cảm ơn lãnh đạo trường Cao đẳng Xây dựng Nam Định và đồng nghiệp của tôi đã tạo điều kiện và chia sẻ tài liệu, hỗ trợ công việc giúp tôi hoàn thành nghiên cứu.

Cảm ơn những bạn bè đã đồng hành cùng tôi, động viên khuyến khích tôi hoàn thành luận án.

Xin chân thành cảm ơn tất cả mọi người!

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC HÌNH	viii
CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU VỀ LUẬN ÁN	1
1.1. Bối cảnh nghiên cứu	1
1.2. Lý do lựa chọn đề tài	3
1.3. Mục tiêu, câu hỏi nghiên cứu và nhiệm vụ của luận án	6
1.3.1. Mục tiêu nghiên cứu	6
1.3.2. Câu hỏi nghiên cứu	6
1.3.3. Nhiệm vụ nghiên cứu.....	6
1.4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	7
1.5. Phương pháp và quy trình nghiên cứu	7
1.6. Những đóng góp mới của luận án	9
1.6.1. Những đóng góp về lý thuyết	9
1.6.2. Những đóng góp về thực tiễn.....	9
1.7. Kết cấu của đề tài	9
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU VỀ CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN Ý ĐỊNH CHO CON ĐI DU HỌC NƯỚC NGOÀI	10
2.1. Cơ sở lý thuyết	10
2.1.1. Một số khái niệm nền tảng.....	10
2.1.2. Các học thuyết được vận dụng để nghiên cứu ý định cho con đi du học	13
2.2. Tổng quan nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến ý định cho con đi du học nước ngoài	19
2.2.1. Một số nghiên cứu trong nước và nước ngoài về du học nước ngoài.....	19
2.2.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến ý định cho con đi du học nước ngoài của phụ huynh học sinh Việt Nam	25
2.2.3. Khoảng trống nghiên cứu	33
2.3. Giả thuyết nghiên cứu	36
2.3.1. Các yếu tố ảnh hưởng đến ý định cho con đi du học	36

2.3.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến thái độ đối với hành vi cho con đi du học.....	40
2.3.3. Biến kiểm soát đưa vào mô hình nghiên cứu.....	44
2.4. Định nghĩa các biến trong mô hình nghiên cứu và thang đo dự kiến.....	47
2.4.1. Định nghĩa các biến trong mô hình nghiên cứu.....	47
2.4.2. Thang đo dự kiến	48
2.5. Mô hình nghiên cứu.....	53
TÓM TẮT CHƯƠNG 2.....	55
CHƯƠNG 3: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	56
3.1. Nghiên cứu định tính.....	56
3.1.1. Mục tiêu của phỏng vấn sâu	56
3.1.2. Phương pháp thực hiện phỏng vấn sâu	56
3.1.3. Kết quả nghiên cứu định tính.....	58
3.1.4. Mô hình và các giả thuyết được điều chỉnh sau nghiên cứu định tính	63
3.1.5. Điều chỉnh và mã hoá thang đo sau nghiên cứu định tính	65
3.2. Nghiên cứu định lượng.....	68
3.2.1. Thiết kế nghiên cứu	69
3.2.2. Nghiên cứu định lượng sơ bộ (nghiên cứu thử nghiệm pilot)	72
3.2.3. Nghiên cứu định lượng chính thức	78
TÓM TẮT CHƯƠNG 3.....	83
CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU	84
4.1. Mô tả mẫu nghiên cứu	84
4.1.1. Thống kê mô tả mẫu theo giới tính, độ tuổi và trình độ học vấn.....	84
4.1.2. Thống kê mô tả mẫu theo tình trạng hôn nhân và quy mô hộ gia đình	85
4.1.3. Thống kê mô tả mẫu theo thu nhập bình quân hộ gia đình hàng tháng	86
4.2. Kiểm định độ tin cậy của thang đo và sự phù hợp của các biến trong mô hình nghiên cứu	87
4.2.1. Kiểm định độ tin cậy của thang đo thông qua kiểm định Cronbach's Alpha	87
4.2.2. Kết quả phân tích nhân tố khám phá EFA của các biến quan sát thuộc các thang đo cho biến độc lập.	90
4.2.3. Điều chỉnh mô hình và giả thuyết nghiên cứu	94
4.2.4. Kiểm định sự phù hợp của mô hình và thang đo thông qua phân tích nhân tố khẳng định CFA.....	95
4.3. Kết quả kiểm định mô hình và giả thuyết nghiên cứu ý định cho con đi du học bằng SEM.....	98
4.3.1. Kiểm định mô hình	98
4.3.2. Kiểm định giả thuyết.....	99

4.3.3. Mối quan hệ giữa các yếu tố ảnh hưởng tới ý định cho con đi du học của phụ huynh học sinh.....	100
4.3.4. So sánh sự khác biệt giữa các đặc điểm nhân khẩu học đến ý định cho con đi du học nước ngoài của phụ huynh học sinh thông qua phân tích ANOVA	102
TÓM TẮT CHƯƠNG 4.....	107
CHƯƠNG 5: BÌNH LUẬN KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ KIẾN NGHỊ	108
5.1. Bình luận kết quả nghiên cứu	108
5.1.1. Tóm tắt kết quả nghiên cứu	108
5.1.2. Thảo luận nghiên cứu đối với từng nhân tố cụ thể ảnh hưởng tới thái độ đối với hành vi cho con đi du học	111
5.1.3. Thảo luận nghiên cứu đối với từng nhân tố cụ thể ảnh hưởng tới ý định cho con đi du học.....	113
5.2. Một số đề xuất và kiến nghị.....	117
5.2.1. Một số đề xuất đối với các tổ chức giáo dục quốc tế và các trung tâm tư vấn du học nước ngoài.....	117
5.2.2. Một số đề xuất với các tổ chức giáo dục quốc tế tại Việt Nam, các cơ sở đào tạo trong nước	121
5.2.3. Kiến nghị với cơ quan quản lý giáo dục quốc tế Việt Nam.....	123
5.3. Hạn chế của nghiên cứu và gợi ý hướng nghiên cứu tiếp theo.....	124
DANH MỤC CÔNG TRÌNH NGHIÊN CỨU CỦA TÁC GIẢ	126
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	127
PHỤ LỤC.....	135
Phụ lục 1: Bản hướng dẫn phỏng vấn	135
Phụ lục 2: Tổng hợp kết quả phỏng vấn	141
Phụ lục 3: Phiếu khảo sát sử dụng trong nghiên cứu định lượng sơ bộ.....	147
Phụ lục 4: Phiếu khảo sát sử dụng trong nghiên cứu định lượng chính thức	151
Phụ lục 6: Kết quả phân tích nhân tố khám phá EFA	161
Phụ lục 7: Kết quả phân tích nhân tố khẳng định CFA.....	165
Phụ lục 8: Kết quả phân tích ANOVA.....	169

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

ATT	Thái độ đối với hành vi
BI	Ý định hành vi
CEN	Mục tiêu trung tâm
DS	Mong muốn
HAP	Hạnh phúc
MS	Cảm nhận bản thân là người hiện đại
PBC	Nhận thức về kiểm soát hành vi
PR	Nhận thức rủi ro
PV	Giá trị nhận thức
SN	Chuẩn mực chủ quan
SUC	Sự thành đạt
TPB	Lý thuyết hành vi có hoạch định
TRA	Lý thuyết hành vi hợp lý
TS	Cảm nhận bản thân là người truyền thống

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1: Số lượng du học sinh Việt Nam tại nước ngoài giai đoạn 2017-2020	2
Bảng 2.1: Tổng hợp khái niệm các biến trong mô hình.....	47
Bảng 2.2: Thang đo dự kiến và nguồn gốc thang đo	50
Bảng 3.1: Thông tin về đối tượng khảo sát.....	57
Bảng 3.2: Thang đo cảm nhận rủi ro.....	61
Bảng 3.3: Điều chỉnh thang đo.....	62
Bảng 3.4: Thang đo điều chỉnh và mã hoá thang đo.....	65
Bảng 3.5: Kết quả chạy Cronbach's Alpha nghiên cứu định lượng sơ bộ.....	73
Bảng 3.6: Thang đo điều chỉnh sau nghiên cứu định lượng sơ bộ.....	75
Bảng 4.1: Thống kê mô tả mẫu theo giới tính, độ tuổi và trình độ học vấn	84
Bảng 4.2: Thống kê mô tả mẫu theo tình trạng hôn nhân và quy mô hộ gia đình.....	85
Bảng 4.3: Thống kê mô tả mẫu theo thu nhập bình quân hộ gia đình hàng tháng.....	86
Bảng 4.4: Kết quả chạy Cronbach's Alpha nghiên cứu định lượng chính thức	87
Bảng 4.5: Kết quả kiểm định độ tin cậy của các nhân tố cần được điều chỉnh từ bảng 4.4.....	90
Bảng 4.6: Kết quả kiểm định KMO and Bartlett's Test lần 1	91
Bảng 4.7: Kết quả kiểm định KMO and Bartlett's Test lần 2	91
Bảng 4.8: Ma trận xoay các nhân tố.....	92
Bảng 4.9: Các giả thuyết nghiên cứu mới.....	95
Bảng 4.10: Kết quả ước lượng chưa được chuẩn hoá.....	99
Bảng 4.11: Hệ số ước lượng chuẩn hoá.....	99
Bảng 4.12. Kết quả kiểm định Levene theo độ tuổi.....	102
Bảng 4.13. Kết quả phân tích ANOVA theo độ tuổi	102
Bảng 4.14. Phân tích mô tả theo độ tuổi.....	103
Bảng 4.15. Kết quả kiểm định Levene theo thu nhập hộ gia đình hàng tháng	103
Bảng 4.16. Kết quả phân tích ANOVA theo thu nhập hộ gia đình hàng tháng.....	104
Bảng 4.17. Phân tích mô tả theo thu nhập hộ gia đình hàng tháng.....	104
Bảng 4.18: Kết quả Phân tích Post-hoc.....	105

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1: Quy trình nghiên cứu của luận án	8
Hình 2.1: Mô hình lý thuyết hành vi hợp lý (TRA) của Fishbein và Ajzen (1975).....	16
Hình 2.2: Mô hình lý thuyết hành vi có hoạch định (TPB)	18
Hình 2.3: Mô hình nghiên cứu của Goel và cộng sự (2010).....	21
Hình 2.4: Mô hình nghiên cứu của Schnusenbergr và cộng sự (2012)	22
Hình 2.5: Mô hình nghiên cứu của Zhuang và cộng sự (2015)	23
Hình 2.6: Mô hình nghiên cứu	54
Hình 3.1: Mô hình nghiên cứu được điều chỉnh sau nghiên cứu định tính.....	65
Hình 3.2: Quy trình nghiên cứu định lượng chính thức.....	79
Hình 4.1: Mô hình nghiên cứu chính thức	94
Hình 4.2: Sơ đồ kết quả phân tích nhân tố khẳng định CFA	96
Hình 4.3: Mô hình phương trình cấu trúc	98
Hình 4.4: Mô hình kết quả	100