

Th.S: NGUYỄN NAM THUẬN - TUẤN ANH
và nhóm tin học thực dụng

INTERNET CHO MỌI NGƯỜI

Câu chuyện thần kỳ của eBay - Internet

- Tìm hiểu các chiến lược mua bán trên eBay
- Phân tích và đánh giá thị trường cho hợp lý để thích ứng với doanh nghiệp của bạn
- Kèm với những hình ảnh minh họa rõ ràng giúp người sử dụng dễ dàng

NHÀ XUẤT BẢN HỒNG ĐỨC

CÂU CHUYỆN THẦN KỲ của eBay-Internet

TH.S NGUYỄN NAM THUẬN

Chịu trách nhiệm xuất bản:

Hoàng Chí Dũng

Biên tập : Nguyễn Nam

Sửa bản in : Công Sơn

Trình bày : Thảo Mi

Vẽ bìa : Lê Thành

Thực hiện liên kết xuất bản:

CÔNG TY CỔ PHẦN VĂN HÓA NHÂN VĂN

Phát hành tại :

* 01 Trường Chinh, P.11, Q. Tân Bình, TP. HCM

Tel: 39717882 - 39717884 - 39712285 Fax: 39712286

* 875 CMT8, P.15, Q.10, TP. HCM

Tel: 39770096 Fax: 39708161

* 486 Nguyễn Thị Minh Khai, P.2, Q. 3, TP. HCM

Tel: 22174002 Fax: 38396733

In 1000 cuốn khổ 16 x 24 cm tại Cty in Văn Lang.

Số đăng ký KHXB: 187-2009/CXB/42-29/HĐ

QĐXB: 39/QĐXB do NXB Hồng Đức cấp ngày 16-03-2009

In xong và nộp lưu chiểu quý IV năm 2009.

LỜI NÓI ĐẦU

eBay là một tập đoàn lớn của Mỹ chuyên về đấu giá trực tuyến trên mạng. Nơi đây mọi người dù ở bất kỳ nơi nào trên thế giới đều có thể tham gia vào các cuộc mua bán với đủ các loại hàng hóa và dịch vụ diễn ra hàng ngày trên eBay. "*Câu chuyện thần kỳ của eBay - Internet*" sẽ dần dần đưa bạn vào những cuộc mua bán trực tuyến đầy thú vị này.

Mở đầu câu chuyện sẽ là những bước khởi đầu để đưa bạn bước vào thế giới eBay kỳ diệu. Tiếp sau đó sẽ là những bước hướng dẫn các phương pháp cụ thể để tiến hành các cuộc giao dịch mua bán trên eBay bao gồm các cách tìm kiếm mặt hàng ưng ý, các chiến lược mua và bán hiệu quả, rồi những kỹ thuật tổ chức để quản lý tốt nhất việc bán hàng và kết thúc giao dịch thành công. Cuối câu chuyện là các cách thức để giúp bạn tự bảo vệ mình trong thế giới eBay đầy kỳ diệu nhưng cũng lắm rủi ro này. Với bố cục gồm 10 chương và nội dung trình bày rõ ràng, hy vọng những hướng dẫn trong quyển sách này sẽ giúp ích cho bạn trong việc thực hiện các giao dịch trực tuyến. Từ một số mặt hàng quý hiếm và có giá trị cho đến máy vi tính, đồ dùng gia dụng và vô số các dụng cụ, thiết bị đơn thuần, ngay cả một cái răng giả, tất cả bạn đều có thể đưa lên eBay để rao bán, biến eBay thành nơi kinh doanh các mặt hàng của bạn.

Chúc bạn may mắn.

Tác giả

Chương 1

Bước vào thế giới eBay

Trong chương này bạn sẽ học những chủ điểm sau đây:

- *Duyệt trang chủ của eBay*
- *Nhận dạng thanh Links tiêu đề chính*
- *Khảo sát các hạng mục (Categories)*
- *Khảo sát Meet Our Family*
- *Tìm các thay đổi và thông tin eBay*
- *Tìm kiếm tin tức hot hoặc hợp thời*
- *Xem qua các mặt hàng nổi bật (Featured Items)*
- *Sử dụng một User ID và Password*
- *Đăng ký eBay*
- *Phục hồi password*
- *Đọc hợp đồng người dùng (User Agreement) / các chính sách eBay*
- *Đăng nhập "thường trực"*
- *Xem lại các mặt hàng hạn chế (Restricted Items)*
- *Di đến My eBay*
- *Tùy biến khung xem My Summary*
- *Làm việc với các khung xem My eBay*
- *Tùy biến một khung xem My eBay*

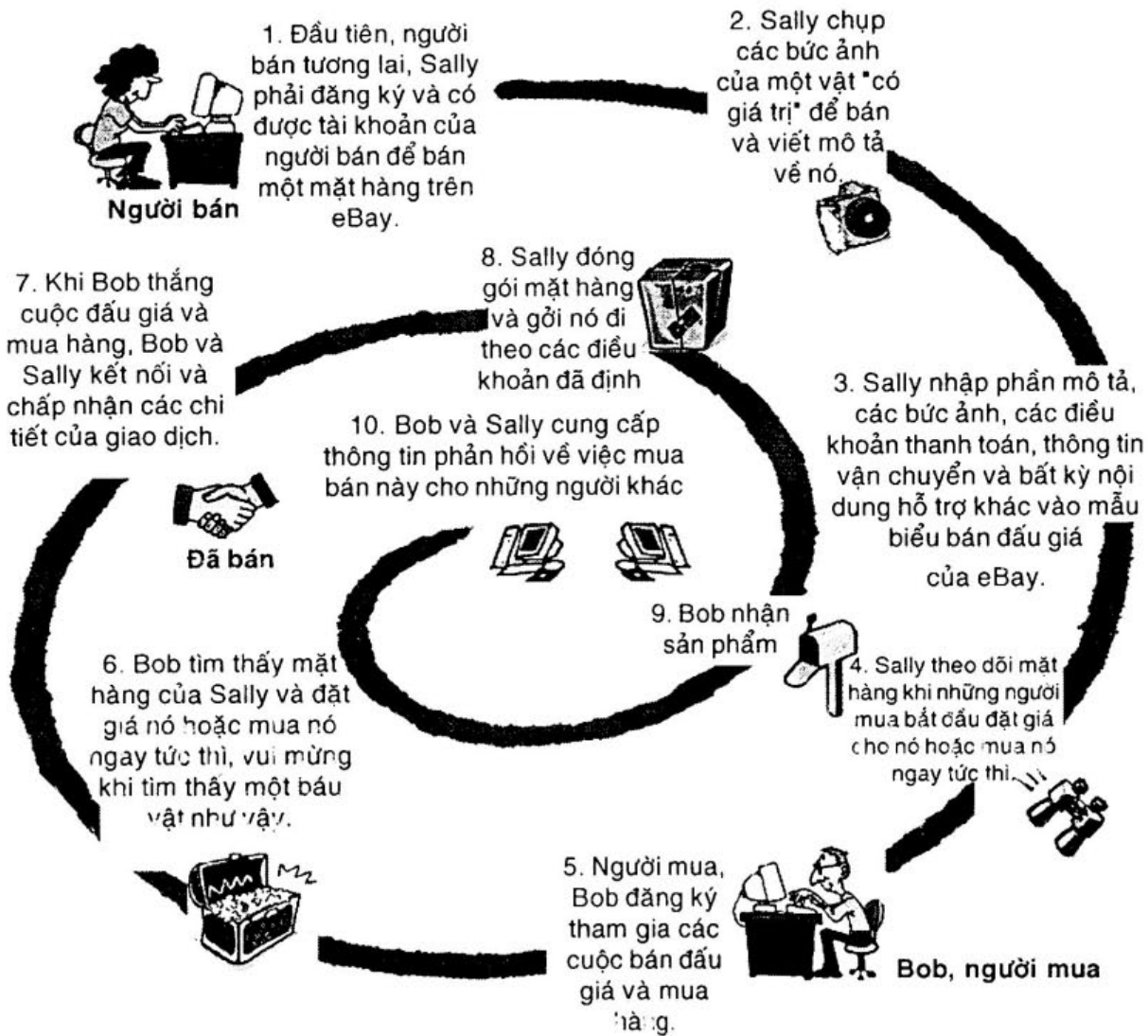
- *Thêm các ghi chú vào các danh sách trên một khung xem*
- *Thiết lập thông tin cá nhân và các lựa chọn sở thích (Preferences)*
- *Sử dụng ID Verify*
- *Kết nối với cộng đồng eBay*
- *Tìm kiếm các chủ đề trợ giúp*
- *Liên lạc với eBay*

eBay là thị trường trực tuyến lớn nhất thế giới bao gồm những người bán và người mua từ khắp nơi trên hành tinh, không chỉ đơn thuần là những cửa hàng tại khu vực lân cận. Bạn có trong lòng bàn tay cả thế giới nơi người ta có thể mua và bán hầu như bất cứ thứ gì với giá cả hợp lý. Bạn có thể mua hàng hoá từ những doanh nghiệp hoặc cá nhân ở bất kỳ nơi nào hoặc bán cho họ ngay từ máy tính của chính bạn. eBay vừa là một cuộc phiêu lưu lý thú cho người mua hoặc người bán mới vào nghề vừa là một nơi mà việc kinh doanh được tiến hành. Nó có thể dễ dàng được tiếp cận đối với những người có máy tính và hiểu những gì cần làm.

Sách này giúp bạn hiểu một giao dịch mua hoặc bán tiến hành như thế nào, từ người bán đưa mặt hàng lên eBay đến người mua mua mặt hàng đó. Bạn sẽ học cách định hướng xung quanh eBay và cách mua và bán các mặt hàng. Sau cùng, bạn sẽ học cách bảo vệ chính mình. Trước tiên hãy dạo một vòng eBay và định hướng chuyến đi của mình.

Khảo sát qua một giao dịch eBay

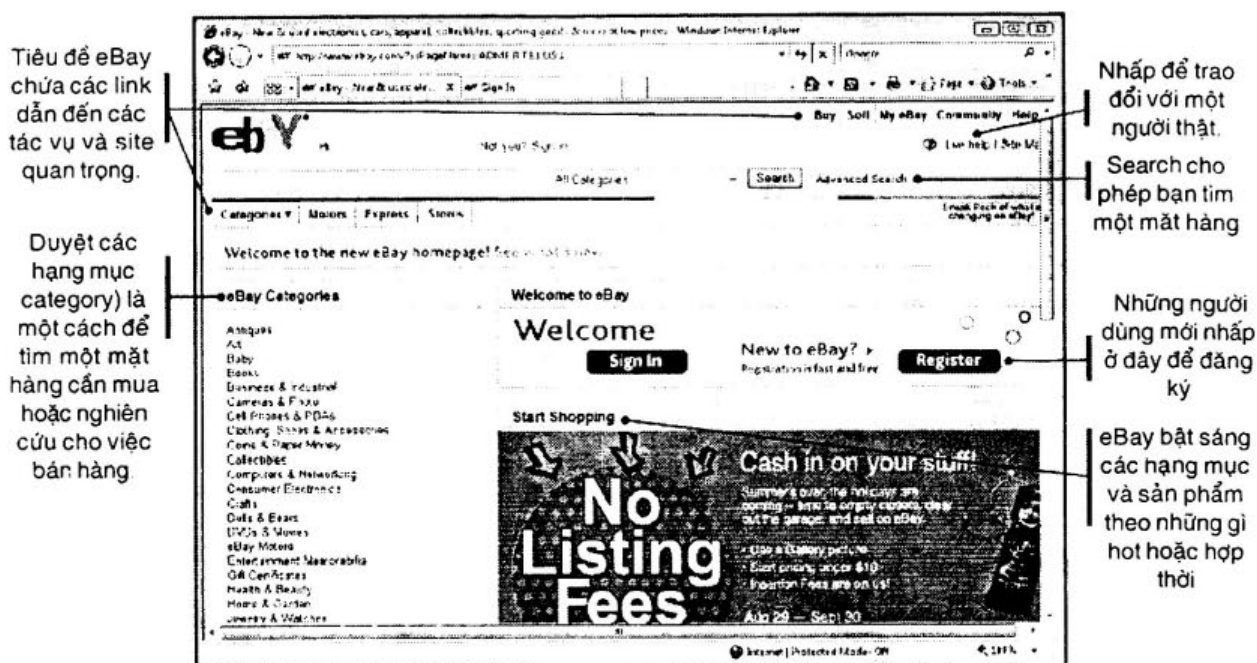
Đường đi của một giao dịch bên trong eBay (hình 1.1) minh hoạ những vai trò của người mua và người bán khi họ tương tác với eBay và với nhau. Sally, người bán có thể lập danh mục mặt hàng của mình dưới dạng một mặt hàng bán đấu giá hoặc một mặt hàng bán với giá cố định. Bob, người mua và Sally có thể không bao giờ gặp nhau nhưng thông qua các giao dịch thương mại, họ sẽ biết nhau bằng một cách mà thậm chí những người láng giềng của họ không biết mỗi một trong số họ.



Hình 1.1 Việc khảo sát một giao dịch eBay sẽ cho thấy những bước quan trọng trong việc mua hoặc bán một mặt hàng.

Định hướng trên eBay

Định hướng xung quanh eBay có thể gây bối rối. Trang chủ được minh họa trong hình 1.2 chứa đầy những cám dỗ bắt mắt. Những thứ này liên tục thay đổi. Tuy nhiên, bạn sẽ thấy rằng eBay được tổ chức một cách khá thuận tiện và một khi bạn có thể thấy điều này, bạn sẽ không bao giờ bị mất phương hướng. Sau đây là một số link quan trọng nhất trong trang chủ.



Hình 1.2 Trang chủ của eBay hiển thị các link dẫn đến nhiều đích đến của nó.

Ghi chú

Vào một thời điểm nào đó có thể bạn muốn mở nhanh các trang eBay khác thay vì tiến đến chúng từ trang chủ. Để mở ra trang mà bạn muốn, hãy lưu nó dưới dạng một Favorite bằng cách sử dụng trình duyệt. Trên menu trình duyệt, nhấp nút Add To Favorites, điền vào trường Name theo ý muốn và nhấp Add.

Ghi chú

Trình duyệt đang sử dụng trong sách này là Internet Explorer 7.0.

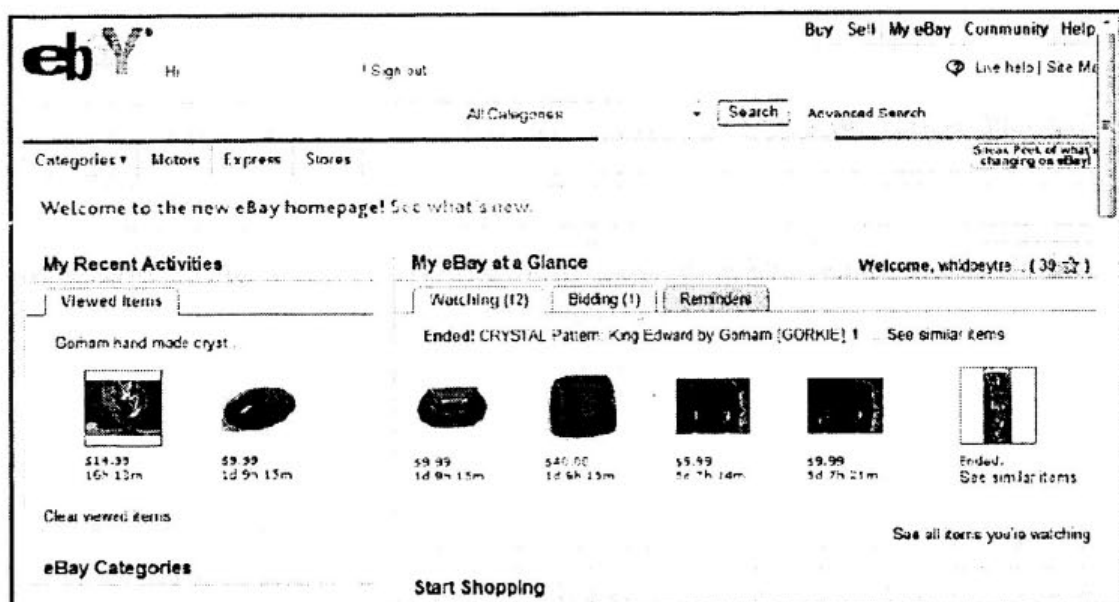
Duyệt trang chủ của eBay

Điểm dừng đầu tiên là trang chủ, cơ sở hoạt động khi bạn bắt đầu sử dụng eBay. Từ đây bạn có thể truy cập bất kỳ vị trí khác trong eBay, đăng ký và làm bất cứ điều gì khác mà bạn cần làm để bắt đầu. Để đi đến trang chủ:

1. Mở trình duyệt.
2. Gõ nhập `www.ebay.com` trong thanh address và nhấn **ENTER**. Cửa sổ hiển thị trong hình 1.2 mở ra.
3. Khi bạn đăng ký và đăng nhập, trang chủ hiển thị thêm thông tin như bạn thấy trong hình 1.3. Bạn có thể theo dõi hoạt động của mình từ trang chủ. Để đăng ký và sau đó đăng nhập, xem phần "Đăng ký làm thành viên eBay" trong chương này.

Nhận dạng thanh Links tiêu đề chính

Ở bên phải phía trên tiêu đề eBay, bạn sẽ thấy thanh Links tiêu đề chính. Nhấp một trong các link, bạn có thể:



Hình 1.3 Khi bạn đăng nhập, trang chủ chứa thêm thông tin để giúp bạn tiến hành hoạt động hiện hành, việc xem, bán hàng gần đây và những báo động khác.

- Trở vào **Buy** để hiển thị một menu các tùy chọn để duyệt các hạng mục (categories), nhận được sự trợ giúp về việc đặt giá và mua lần đầu tiên, xem các công cụ người bán (chẳng hạn như gửi thông báo tức thì, các desktop shortcut dẫn đến eBay, eBay Toolbar và kiểu thư khác nữa) và xem các bài bình luận cho các mặt hàng đang được bán và các hướng dẫn về việc tìm hiểu về những chủ đề khác nhau. (Xem chương 4 để biết thêm thông tin).
- Trở vào **Sell** để chọn từ một menu để thật sự bán một món hàng, bắt đầu với cách bán và quyết định những gì cần bán, xem lại các công cụ người bán và eBay Stores và nhận thêm thông tin về việc vận chuyển từ Shipping Center. (Xem chương 5 để biết thêm thông tin về việc vận chuyển các mặt hàng).
- Trở vào **My eBay** để mở một menu sao cho bạn có thể chọn trang nào trong My eBay mà bạn muốn thấy: trang Summary, các món hàng nào mà bạn đang xem, các món hàng nào mà bạn đang đặt giá, hoạt động bán của bạn và các Favorites của bạn. Xem các chương 1 và 2 để biết thêm thông tin về việc làm việc với My eBay.
- Trở vào **Community** để kết nối với các thành phần cộng đồng khác nhau: tin tức về eBay và site; Answer Center, nơi bạn có thể học hỏi từ những eBayers khác; các cuộc hội thảo và diễn đàn thảo luận nơi có mặt các giảng viên eBay; các blog và nhóm eBay; và eBay Giving Works nơi bạn có thể hỗ trợ cho hội từ thiện mà bạn ưa thích. (Xem phần sự kiện nhanh "Kết nối với cộng đồng eBay" trong chương này).