

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**



LÊ HỒNG SINH

**XÂY DỰNG VĂN HOÁ TỔ CHỨC
Ở TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN
VÀ ĐÀO TẠO CÁN BỘ TỈNH QUẢNG NINH**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục
Mã số: 60 14 05**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN THỊ TÍNH

Thái Nguyên- năm 2012

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất cứ công trình nào khác.

Tác giả

Lê Hồng Sinh

LỜI CẢM ƠN

Thực hiện đề tài "*Xây dựng văn hoá tổ chức ở Trung tâm Giáo dục thường xuyên và Đào tạo cán bộ tỉnh Quảng Ninh*", tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu trường ĐHSP Thái Nguyên, Khoa Tâm lý giáo dục, khoa Sau đại học, các giáo sư, phó giáo sư, Tiến sĩ và các giảng viên đã trực tiếp tham gia giảng dạy, quan tâm và tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành khoá học.

Xin cho tôi được bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến PGS.TS. Nguyễn Thị Tính - người hướng dẫn khoa học đã tận tình giúp đỡ tôi trong việc định hướng đề tài cũng như trong suốt quá trình nghiên cứu, viết luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn lãnh đạo Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh, Cán bộ GV trong trung tâm đã tạo mọi điều kiện thuận lợi, giúp tôi có những tư liệu để hoàn thành luận văn.

Do điều kiện thời gian và phạm vi nghiên cứu có hạn, luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tác giả luận văn kính mong nhận được sự chỉ dẫn và góp ý thêm của các thầy giáo, cô giáo và các bạn đồng nghiệp để luận văn trở nên hoàn thiện hơn.

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2012

Tác giả luận văn

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iii
Những cụm từ viết tắt trong luận văn	vi
Danh mục các bảng	vii
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu	3
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Phương pháp nghiên cứu.....	4
7. Giới hạn nghiên cứu	4
8. Những đóng góp mới của đề tài	4
9. Cấu trúc luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ XÂY DỰNG VĂN HOÁ TỔ CHỨC Ở TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN CẤP TỈNH.....	6
1.1. Vài nét về lịch sử vấn đề nghiên cứu	6
1.2. Các khái niệm công cụ	7
1.2.1. Tổ chức, Văn hoá	7
1.2.2. Văn hoá tổ chức giáo dục.....	10
1.2.3. Xây dựng văn hóa tổ chức giáo dục.....	10
1.3. Các nội dung cơ bản trong xây dựng văn hóa tổ chức giáo dục	12
1.3.1. Các đặc trưng cơ bản của văn hoá tổ chức giáo dục.....	12
1.3.2. Những vấn đề cơ bản về xây dựng văn hóa tổ chức ở TTGD TX cấp tỉnh .	12
1.4. Vai trò của Giám đốc TTGD TX với việc xây dựng văn hóa tổ chức..	25

Chương 2: THỰC TRẠNG XÂY DỰNG VĂN HÓA TỔ CHỨC Ở TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN VÀ ĐÀO TẠO CÁN BỘ TỈNH QUẢNG NINH.....	30
2.1. Một vài nét về Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	30
2.2. Thực trạng xây dựng văn hóa tổ chức Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	33
2.2.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên, học viên, sinh viên về văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	33
2.2.2. Thực trạng xây dựng nề nếp dạy học và nề nếp hành chính của Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	43
2.2.3. Xây dựng văn hóa ứng xử ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	50
2.2.4. Thực trạng về xây dựng cơ sở vật chất ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	61
2.2.5. Thực trạng về xây dựng văn hóa quản lý ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	62
2.3. Những khó khăn của cán bộ quản lý khi xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	71
Chương 3: CÁC BIỆN PHÁP XÂY DỰNG VĂN HÓA TỔ CHỨC Ở TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN VÀ ĐÀO TẠO CÁN BỘ TỈNH QUẢNG NINH	72
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp.....	72
3.1.1. Quán triệt mục tiêu chiến lược phát triển Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	72
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn	72
3.1.3. Nguyên tắc tập trung - dân chủ	73
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo phát huy vai trò chủ thể của cán bộ, giáo viên và sinh viên trong xây dựng VHTC.....	73

3.1.5. Đảm bảo tính hiệu quả	73
3.2. Các biện pháp xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	74
3.2.1. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý hành chính ở trung tâm và tổ chức thực hiện theo hệ thống văn bản đã ban hành, tạo dựng nề nếp hành chính và văn hóa quản lý	74
3.2.2. Xây dựng môi trường dạy học và giáo dục tạo động lực cho giáo viên và người học hoạt động.....	77
3.2.3. Xây dựng các chuẩn mực trong văn hoá ứng xử ở trung tâm, tạo dựng văn hóa học hỏi, văn hóa chia sẻ	84
3.2.4. Huy động các nguồn lực, phát huy tính tự giác tích cực của cán bộ, giáo viên, học viên, sinh viên để xây dựng văn hoá ở trung tâm	87
3.2.5. Nêu gương các CBQL, giáo viên, sinh viên xuất sắc; tuyên truyền, nhân rộng các điển hình tiên tiến trong phong trào xây dựng văn hóa tổ chức ở trung tâm	92
3.2.6. Lựa chọn đối tác để liên kết đào tạo, xây dựng cam kết đào tạo nhằm nâng cao chất lượng giáo dục ở trung tâm.....	95
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp	96
3.4. Khảo nghiệm mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp	97
3.4.1. Mục đích khảo nghiệm.....	97
3.4.2. Đối tượng khảo nghiệm	97
3.4.3. Phương pháp khảo nghiệm.....	97
3.4.4. Kết quả khảo nghiệm	97
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	100
TÀI LIỆU THAM KHẢO	103
PHỤ LỤC	

NHỮNG CỤM TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

1	CBQL	Cán bộ quản lý
2	CNH-HĐH	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
3	ĐT	Đào tạo
4	ĐTCB	Đào tạo cán bộ
5	GD-ĐT	Giáo dục và đào tạo
6	GDTX	Giáo dục thường xuyên
7	GV	Giáo viên
8	HV	Học viên
9	KT-XH	Kinh tế - xã hội
10	SV	Sinh viên
11	TT	Trung tâm
12	TTGDTX	Trung tâm giáo dục thường xuyên
13	VH	Văn hoá
14	VHNT	Văn hóa nhà trường
15	VHTC	Văn hoá tổ chức
16	XH	Xã hội

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Nhận thức của cán bộ quản lý về văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	34
Bảng 2.2: Nhận thức của giáo viên về văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	34
Bảng 2.3: Nhận thức của học viên, sinh viên về văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	35
Bảng 2.4: Thực trạng nhận thức của CBQL về vai trò, ý nghĩa xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	36
Bảng 2.5: Thực trạng nhận thức của giáo viên về vai trò, ý nghĩa xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh .	37
Bảng 2.6: Thực trạng nhận thức của giáo viên về vai trò, ý nghĩa xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh .	38
Bảng 2.7: Nhận thức của CBQL về nội dung của xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	39
Bảng 2.8: Nhận thức của GV về nội dung của xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm Giáo dục thường xuyên.....	41
Bảng 2.9: Nhận thức của SV về nội dung của xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	42
Bảng 2.10: Mức độ thực hiện nề nếp hành chính ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	43
Bảng 2.11: Mức độ thực hiện nề nếp dạy học ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	44
Bảng 2.12: Đánh giá của CBQL về hành vi thực hiện nề nếp hành chính, nề nếp dạy học ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	45
Bảng 2.13: Đánh giá của GV về hành vi thực hiện nề nếp hành chính, nề nếp dạy học ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	47
Bảng 2.14: Đánh giá của SV về hành vi thực hiện nề nếp hành chính, nề nếp học tập ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh	49

Bảng 2.15: Văn hóa học hỏi của CBQL ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	51
Bảng 2.16: Văn hóa học hỏi của giáo viên, cán bộ ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	53
Bảng 2.17: Thực trạng văn hóa học hỏi của học viên, sinh viên ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	54
Bảng 2.18: Thực trạng xây dựng văn hóa chia sẻ của cán bộ quản lý ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	56
Bảng 2.19: Xây dựng văn hóa chia sẻ của cán bộ, giáo viên ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	58
Bảng 2.20: Thực trạng văn hóa chia sẻ của học viên, sinh viên ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	60
Bảng 2.21: Thực trạng công tác lập kế hoạch xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	62
Bảng 2.22: Thực trạng các nội dung quản lý xây dựng VHTC ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	63
Bảng 2.23: Thực trạng các biện pháp xây dựng văn hóa tổ chức của CBQL ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	65
Bảng 2.24: Đánh giá của giáo viên và cán bộ trung tâm về các biện pháp của giám đốc trung tâm để xây dựng VHTC ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	67
Bảng 2.25: Các biện pháp xây dựng VHTC của giáo viên và cán bộ ở TTGDTX.....	67
Bảng 2.26: Các biện pháp thực hiện hành vi VHTC của học viên, sinh viên.....	69
Bảng 2.27: Thực trạng công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động xây dựng VHTC ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	70
Bảng 3.1: Kết quả đánh giá về mức độ cần thiết, tính khả thi của những biện pháp xây dựng VHTC ở Trung tâm GDTX và ĐTCB tỉnh Quảng Ninh.....	98

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Nhân loại đã bước vào thế kỷ XXI với sự phát triển nhanh chóng của khoa học và công nghệ, đặc biệt là công nghệ thông tin và truyền thông và đang bước đầu quá độ sang nền kinh tế tri thức. Sự phát triển đó có ảnh hưởng mạnh mẽ đến sự phát triển của toàn xã hội nói chung và giáo dục (GD) nói riêng.

Từ trên nền tảng đó, cùng với những biến đổi lớn lao về chính trị xã hội vào các thập niên vừa qua, xu thế toàn cầu hóa, quốc tế hóa đang diễn ra mạnh mẽ trên thế giới. Ở nước ta, sau gần hai thập niên thực hiện đường lối “đổi mới”, chuyển dịch từ nền kinh tế kế hoạch hóa tập trung sang nền kinh tế thị trường theo định hướng xã hội chủ nghĩa. Một bước ngoặt của nước ta về hội nhập quốc tế là trở thành thành viên chính thức của WTO vào tháng 11 năm 2006 đã minh chứng cho sự thay đổi hội nhập của đất nước. Sự phát triển trên đã đặt ra cho giáo dục đào tạo một nhiệm vụ vô cùng quan trọng đó là đào tạo nguồn nhân lực có trình độ khoa học kỹ thuật cao có tay nghề giỏi, có khả năng thích ứng với nền kinh tế thị trường, có khả năng học tập thường xuyên và học tập suốt đời. Bên cạnh hệ thống đào tạo chính quy cần phải đẩy mạnh phát triển giáo dục không chính quy giúp con người có cơ hội học tập thường xuyên, học tập suốt đời để thăng tiến và thành đạt. Để thực hiện được mục tiêu tổng quát về phát triển KT- XH 5 năm 2005- 2010 Đảng ta đã đề ra những nhiệm vụ chủ yếu, trong đó có nhiệm vụ "Phát triển khoa học và công nghệ, giáo dục và đào tạo; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước và phát triển kinh tế tri thức"[4]

Tuy nhiên chất lượng và hiệu quả GD tại các cơ sở GD nói chung và các Trung tâm Giáo dục thường xuyên nói riêng tại Việt Nam còn chưa đáp ứng yêu cầu xã hội về nguồn nhân lực có trình độ cao có kỹ năng giỏi và có phẩm