

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN TRỌNG ĐIỂM**

**BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO**  
**HỆ TRUNG CẤP CHUYÊN NGHIỆP**  
**CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP HƯNG YÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**  
**CHUYÊN NGÀNH QUẢN LÝ GIÁO DỤC**

**MÃ SỐ: 60 14 05**

**Thái Nguyên, tháng 8 năm 2011**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN TRỌNG ĐIỀM**

**BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO  
HỆ TRUNG CẤP CHUYÊN NGHIỆP  
CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP HƯNG YÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SỸ KHOA HỌC GIÁO DỤC  
CHUYÊN NGÀNH QUẢN LÝ GIÁO DỤC**

**MÃ SỐ: 60 14 05**

**HƯỚNG DẪN KHOA HỌC:  
PGS, TS BÙI VĂN QUÂN**

**Thái Nguyên, tháng 8 năm 2011**



## MỞ ĐẦU

### 1. TÍNH CẤP THIẾT CỦA ĐỀ TÀI

Thế kỷ 21 là thế kỷ của tri thức, thông tin và truyền thông. Sự toàn cầu hoá và cuộc cải cách trong lĩnh vực công nghệ thông tin đã làm dấy lên nhu cầu về mô hình phát triển mới, trong đó có con người được xem là trọng tâm. Giáo dục chuyên nghiệp là một phần không thể thiếu, không thể tách rời của quá trình học tập suốt đời, góp phần vào việc khám phá nền văn hoá hoà bình, duy trì sự phát triển, kết nối xã hội. Từ đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ VIII của Đảng cộng sản Việt Nam đã quyết định đẩy mạnh CNH-HĐH đất nước. Phấn đấu đến năm 2020 đưa nước ta trở thành một nước công nghiệp, nhằm thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội công bằng dân chủ văn minh, vững bước đi lên chủ nghĩa xã hội.

Công cuộc đổi mới đất nước đã và đang tiếp tục đạt được nhiều thành tựu to lớn trên tất cả các lĩnh vực: chính trị, kinh tế và xã hội. Trong đó Đảng và Nhà nước ta luôn coi trọng sự nghiệp giáo dục đào tạo, coi phát triển giáo dục là quốc sách hàng đầu, giáo dục là sự nghiệp của toàn Đảng, của Nhà nước và của toàn dân, phát triển giáo dục gắn liền với nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, những tiến bộ khoa học công nghệ và củng cố quốc phòng, an ninh, lấy việc phát huy nguồn lực con người làm nhân tố trung tâm đảm bảo sự phát triển lâu dài và bền vững.

Sự nghiệp giáo dục đào tạo nói chung và đào tạo trung cấp chuyên nghiệp (TCCN) ở nước ta trong những năm qua đã đạt được những kết quả nhất định, song chất lượng đào tạo cần phải được nâng cao hơn nữa để tương xứng với yêu cầu của sự phát triển kinh tế - xã hội. Để thực hiện CNH-HĐH đất nước đòi hỏi các trường trung cấp chuyên nghiệp các trường có giáo dục chuyên nghiệp cung cấp nguồn lao động có trình độ cao cho đất nước đủ về số lượng và đảm bảo chất lượng thì hệ thống các trường TCCN phải chú trọng đến vấn đề chất lượng đào tạo.

Chất lượng giáo dục nói chung, chất lượng giáo dục TCCN nói riêng được xem như một trong những yếu tố quan trọng nhằm thúc đẩy sự phát triển bền vững của đất nước. Sản phẩm đào tạo của các trường TCCN chiếm một tỷ lệ không nhỏ trong tổng số nhân lực đang tham gia lao động nghề nghiệp trong các lĩnh vực khác nhau của hệ thống kinh tế-xã hội.

Cũng như các trường có đào tạo hệ TCCN trong cả nước, trong quá trình thực hiện mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo, Trường cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên đứng trước nhiều khó khăn, trước hết là: hệ thống chính sách về giáo dục - đào tạo vẫn chưa thật đồng bộ, chưa hoàn chỉnh; nhiều chế độ chính sách được ban hành đã quá lạc hậu, chưa thực sự phù hợp với thực tiễn cũng như xu thế phát triển hiện nay, chẳng hạn về chế độ công tác của giáo viên, quy định về khung học phí, về trách nhiệm và mối quan hệ giữa cơ sở đào tạo và người sử dụng lao động...

Do nhu cầu học tập trong xã hội càng lớn, trong khi đó nguồn kinh phí của Nhà trường chủ yếu do ngân sách nhà nước cấp, các nguồn thu từ dịch vụ đào tạo, lao động sản xuất còn thấp, chưa đủ để đầu tư tăng cường thêm cho cơ sở vật chất phục vụ cho đào tạo, thiết bị thực tập, thực hành nghề còn thiếu và lạc hậu, chưa thực sự phù hợp với tốc độ phát triển công nghệ mới trong sản xuất hiện nay.

Trường cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên hiện có 02 cơ sở đóng trên 02 tỉnh, thành khác nhau (tỉnh Hưng Yên và tỉnh Bắc Ninh), đặc điểm này bên cạnh những thuận lợi có được, Nhà trường cũng gặp phải không ít khó khăn về công tác tổ chức chỉ đạo, về công tác đầu tư, quy hoạch mở rộng phát triển trường.

Bên cạnh những khó khăn nêu trên, những tác động của các hiện tượng tiêu cực ngoài xã hội, vấn đề tiền lương thu nhập, vấn đề việc làm và thất nghiệp... cũng phần nào ảnh hưởng đến công tác đào tạo của Nhà trường nói chung, hệ TCCN nói riêng.

Những khó khăn này chi phối quá trình đào tạo và có ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng đào tạo của nhà trường. Vì lẽ đó, cần có những nghiên cứu để xác định các biện pháp phù hợp, khả thi để nâng cao chất lượng đào tạo của trường cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên trong bối cảnh phát triển hiện nay.

Những phân tích nêu trên là lý do của việc nghiên cứu đề tài luận văn **“Biện pháp quản lý chất lượng đào tạo hệ trung cấp chuyên nghiệp của trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên”**

## **2. MỤC ĐÍCH**

Trên cơ sở đánh giá chất lượng đào tạo của hệ trung cấp chuyên nghiệp hiện nay đề xuất một số biện pháp quản lý chất lượng đào tạo của hệ trung cấp chuyên nghiệp của Trường Cao đẳng công nghiệp Hưng Yên.

## **3. KHÁCH THỂ VÀ ĐỐI TƯỢNG NGHIÊN CỨU**

### **3.1. Khách thể nghiên cứu**

Quản lý đào tạo hệ trung cấp chuyên nghiệp của Trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên

### **3.2. Đối tượng nghiên cứu**

Biện pháp quản lý chất lượng đào tạo hệ TCCN của trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên

## **4. NHIỆM VỤ NGHIÊN CỨU**

4.1. Nghiên cứu cơ sở lý luận và những căn cứ có liên quan đến đào tạo, chất lượng đào tạo TCCN.

4.2. Phân tích và đánh giá thực trạng chất lượng đào tạo hiện nay tại trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên.

4.3. Xây dựng một số biện pháp nhằm quản lý chất lượng đào tạo hệ TCCN của Trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên.

## **5. PHẠM VI NGHIÊN CỨU**

Trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên là trường đào tạo đa hệ: Hệ cao đẳng, hệ trung cấp chuyên nghiệp và hệ trung cấp nghề. Luận văn chỉ đi

sâu nghiên cứu đánh giá và xây dựng biện pháp nâng cao chất lượng đào tạo hệ trung cấp chuyên nghiệp. Vì vậy, đề tài chủ yếu khảo sát học sinh đang học năm cuối của Trường. Ngoài ra, đề tài còn khảo sát một số doanh nghiệp có học sinh của Trường đang công tác.

## **6. GIẢ THUYẾT KHOA HỌC**

Nếu xác định được thực trạng chất lượng đào tạo hệ TCCN trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên và các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo của hệ TCCN thì sẽ đề xuất được các biện pháp quản lý chất lượng đào tạo của hệ TCCN trường Cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên.

## **7. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU**

### ***7.1. Nhóm phương pháp nghiên cứu lý luận***

Sử dụng các phương pháp: phân tích, tổng hợp, hệ thống hóa, khái quát hóa trong việc nghiên cứu tài liệu để xác định các khái niệm công cụ, xây dựng khung lý thuyết cho vấn đề nghiên cứu.

Nguồn tài liệu bao gồm các văn kiện, nghị quyết, chính sách, chỉ thị của Đảng, của Nhà nước và Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác GDĐT, các báo cáo của Trường Cao đẳng công nghiệp Hưng Yên.

Nghiên cứu tài liệu, tạp chí của các tác giả về đánh giá chất lượng đào tạo của các trường đại học, Cao đẳng và Trung cấp chuyên nghiệp.

### ***7.2. Nhóm phương pháp nghiên cứu thực tiễn***

#### ***7.2.1. Phương pháp điều tra, khảo sát***

Bằng các phiếu thăm dò đối với người học, tìm hiểu các khía cạnh học sinh quan tâm trong học tập, các kinh nghiệm giảng dạy của giáo viên, kết quả học tập của học sinh trong quá trình học tập, khảo sát các cán bộ quản lý, giáo viên và các doanh nghiệp có sử dụng lao động qua đào tạo tại Trường.

#### ***7.2.2. Phương pháp chuyên gia***

Tham khảo các ý kiến của các nhà quản lý, giáo viên, các chuyên gia về GD - ĐT, các báo cáo khoa học về nâng cao chất lượng đào tạo để xây dựng cơ sở lý luận cho việc nghiên cứu.

### *7.3.3. Phương pháp tổng kết kinh nghiệm*

Tổng kết kinh nghiệm quản lý đào tạo theo mô hình quản lý chất lượng của nhà trường.

### **7.3. Phương pháp xử lý số liệu:**

Sử dụng phương pháp thống kê để xử lý số liệu điều tra, khảo sát.

## **8. CẤU TRÚC LUẬN VĂN.**

Ngoài phần mở đầu, kết luận, danh mục tài liệu tham khảo, luận văn được kết cấu thành ba chương:

**Chương 1:** Cơ sở lý luận về biện pháp quản lý chất lượng đào tạo trong đào tạo hệ trung cấp chuyên nghiệp.

**Chương 2:** Đánh giá chất lượng đào tạo hệ trung cấp chuyên nghiệp của Trường cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên.

**Chương 3:** Một số biện pháp quản lý chất lượng đào tạo hệ trung cấp chuyên nghiệp của Trường cao đẳng Công nghiệp Hưng Yên.



## **Chương 1**

### **CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TRONG ĐÀO TẠO TRUNG CẤP CHUYÊN NGHIỆP**

#### **1.1. Các khái niệm công cụ**

##### **1.1.1. Chất lượng**

Chất lượng luôn là vấn đề quan trọng, là một phạm trù phức tạp mà con người thường hay gặp trong các lĩnh vực hoạt động của mình. Việc phấn đấu nâng cao chất lượng được xem là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhất của bất kỳ một cơ sở hoạt động nào. Vậy chất lượng là gì, với thuật ngữ “chất lượng” có nhiều quan điểm khác nhau trong cách tiếp cận và đã đưa ra nhiều định nghĩa khác nhau:

Theo “Từ điển tiếng Việt” thì chất lượng là: “cái làm nên phẩm chất, giá trị của sự vật” hoặc là “cái tạo nên bản chất sự vật, làm cho sự vật này khác với sự vật kia”; Chất lượng là “tổng thể những tính chất, thuộc tính cơ bản của sự vật (sự việc)... làm cho sự vật (sự việc) này phân biệt với sự vật (sự việc) khác”

Như vậy, định nghĩa nêu trong từ điển trên chưa nói đến “khả năng thoả mãn nhu cầu” một điều cực kỳ quan trọng mà các nhà quản lý rất quan tâm.

Theo Philip B. Grosby: “Chất lượng là sự phù hợp với những yêu cầu hay đặc tính nhất định”.

Chất lượng là “tiềm năng của một sản phẩm hay dịch vụ nhằm thoả mãn nhu cầu người sử dụng” (Tiêu chuẩn Pháp - NFX 50- 109).

Theo ISO 8402 (1994): “Chất lượng là một tập hợp các đặc tính của một thực thể tạo cho thực thể đó khả năng làm thoả mãn nhu cầu đã xác định hoặc tiềm ẩn” [11, tr 22].

Theo Kaoru Ishikawa (Nhật): “Chất lượng là khả năng thoả mãn nhu cầu với chi phí thấp nhất”.

Theo W. Edwards Deming (Mỹ): “Chất lượng là mức độ dự báo được về độ đồng đều và độ tin cậy với chi phí thấp và phù hợp với thị trường”.

Chất lượng đạt được cần thiết phải có sự tham gia của toàn thể nhân viên. Nhưng lãnh đạo chịu trách nhiệm về 90% các vấn đề về chất lượng.

Trên đây là một số định nghĩa tiêu biểu về chất lượng. Mỗi định nghĩa được nêu ra dựa trên những cách tiếp cận khác nhau về vấn đề chất lượng và do đó mỗi một quan niệm đều có mặt mạnh và mặt yếu riêng. Mặc dù vậy tổ chức quốc tế về tiêu chuẩn hoá ISO đưa ra định nghĩa trong ISO 8402:1984: “Chất lượng là một tập hợp các tính chất và đặc trưng của một thực thể, tạo cho nó có khả năng thoả mãn những nhu cầu đã được nêu rõ hoặc còn tiềm ẩn.” là một định nghĩa khá hợp lý, hoàn chỉnh và thông dụng nhất hiện nay. Nó phát huy được những mặt tích cực và khắc phục được những hạn chế của các khái niệm trước đó, ở đây chất lượng được xem xét một cách toàn diện và rộng rãi hơn.

### **1.1.2. Chất lượng đào tạo**

Chất lượng đào tạo luôn là vấn đề quan trọng nhất của tất cả các nhà trường. Việc phấn đấu nâng cao chất lượng đào tạo bao giờ cũng được xem là nhiệm vụ quan trọng nhất của tất cả các cơ sở đào tạo nói chung và các cơ sở có đào tạo trung cấp chuyên nghiệp nói riêng. Trong giáo dục đào tạo nói