

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ DUY HOÀNG

**ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG
TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ
PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN HUYỆN ĐỒNG HỖ -
THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: KINH TẾ NÔNG NGHIỆP

Mã số: 60.31.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ MINH THỌ

THÁI NGUYÊN - 2011



LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan, các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả

Lê Duy Hoàng

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành tốt luận văn này, tôi đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của nhiều cơ quan, tổ chức, cá nhân. Tôi xin bày tỏ lời cảm ơn tới tất cả tập thể và cá nhân đã tận tình giúp đỡ trong suốt quá trình nghiên cứu vừa qua.

Tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc tới cô giáo TS. Nguyễn Thị Minh Thọ đã trực tiếp hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế & QTKD Thái Nguyên, khoa Sau đại học đã trang bị cho tôi những kiến thức và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ của Ban giám đốc Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Đồng Hỷ, các phòng ban trong chi nhánh đã cung cấp tài liệu và tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện đề tài.

Tôi xin cảm ơn gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, khích lệ và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Thái Nguyên, ngày.... tháng 10 năm 2011

Tác giả luận văn

Lê Duy Hoàng

MỤC LỤC

<i>Lời cam đoan</i>	i
<i>Lời cảm ơn</i>	ii
<i>Mục lục</i>	iii
<i>Danh mục chữ viết tắt</i>	vi
<i>Danh mục các bảng</i>	vii
<i>Danh mục các hình vẽ và biểu đồ</i>	vii
Phần mở đầu	1
1. Tính cấp thiết của luận văn	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1: Những vấn đề lý luận cơ bản về hiệu quả tín dụng ngân hàng thương mại và phương pháp nghiên cứu	4
1.1. Ngân hàng và hoạt động tín dụng của ngân hàng thương mại.....	4
1.1.1. Khái niệm ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Các loại hình ngân hàng thương mại	5
1.1.3 Hoạt động tín dụng của ngân hàng thương mại	10
1.2. Chất lượng tín dụng của ngân hàng thương mại	17
1.2.1. Khái niệm chất lượng tín dụng của ngân hàng thương mại	17
1.2.2 Các chỉ tiêu đo lường chất lượng tín dụng ngân hàng thương mại.....	19
1.3. Hiệu quả hoạt động tín dụng trong NHTM.....	26
1.3.1 Khái niệm hiệu quả hoạt động tín dụng	26
1.3.2 Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả cho vay.....	26
1.3.3 Các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả tín dụng của NHTM	30
1.4. Phương pháp nghiên cứu.....	35
1.4.1. Chọn vùng nghiên cứu	35
1.4.2. Phương pháp thu thập thông tin	35

1.4.3. Phương pháp xử lý số liệu.....	36
1.4.4. Chỉ tiêu nghiên cứu	36
Chương 2: Thực trạng hiệu quả hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Đồng Hỷ	37
2.1. Khái quát hoạt động của chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Đồng Hỷ.....	36
2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Đồng Hỷ.....	36
2.1.2 Cơ cấu tổ chức và điều kiện hoạt động của ngân hàng.....	38
2.2. Thực trạng hoạt động tín dụng tại chi nhánh ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện Đồng Hỷ	42
2.2.1. Quy trình tín dụng và tổ chức hoạt động tín dụng của chi nhánh Ngân hàng Nông Nghiệp và Phát Triển Nông Thôn huyện Đồng Hỷ - Thái Nguyên.....	42
2.2.2. Quy mô tín dụng qua các năm	46
2.3 Phân tích hiệu quả tín dụng tại chi nhánh Ngân hàng Nông Nghiệp và Phát Triển Nông Thôn huyện Đồng Hỷ - Thái Nguyên.....	47
2.3.1. Hoạt động huy động vốn.....	47
2.3.2. Hoạt động sử dụng vốn	54
2.3.3. Kết quả hoạt động kinh doanh của Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp huyện Đồng Hỷ.....	58
2.3.4. Hiệu quả hoạt động đầu tư của chi nhánh	60
2.3.5. Các chỉ tiêu sinh lời từ hoạt động tín dụng	72
2.4. Đánh giá chất lượng và hiệu quả hoạt động tín dụng của chi nhánh ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện Đồng Hỷ	73
2.4.1 Những kết quả đạt được.....	73
2.4.2 Những mặt còn hạn chế.....	74

Chương 3: Một số giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động tín dụng tại Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện Đồng Hỷ	80
3.1. Mục tiêu định hướng phát triển của chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Đồng Hỷ	80
3.2. Các giải pháp nâng cao hiệu quả tín dụng tại chi nhánh ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện Đồng Hỷ	81
3.2.1. Nâng cao hiệu quả huy động vốn.....	81
3.2.2. Nâng cao chất lượng công tác thẩm định.....	82
3.2.3. Xây dựng chiến lược khách hàng đúng đắn, hiệu quả	83
3.2.4. Nâng cao trình độ nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ tín dụng của chi nhánh	86
3.2.5. Nâng cao công tác tuyên truyền quảng cáo	86
3.2.6. Một số giải pháp khác	87
3.3. Một số kiến nghị.....	88
3.3.1. Kiến nghị với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, Quốc hội, Chính phủ	88
3.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng nhà nước Việt Nam	89
3.3.3. Kiến nghị với cơ quan các cấp	91
3.3.4. Kiến nghị với NHNo Việt Nam	92
Kết luận	94
Tài liệu tham khảo	vi

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

DPRR	: Dự phòng rủi ro
KH	: Khách hàng
NH	: Ngân hàng
NHNN	: Ngân hàng Nhà nước
NHNo	: Ngân hàng Nông nghiệp
NHTM	: Ngân hàng Thương mại
NHTW	: Ngân hàng trung ương
NQH	: Nợ quá hạn
PGD	: Phòng giao dịch
PTNT	: Phát triển nông thôn
RRTD	: Rủi ro tín dụng
TCKT	: Tổ chức kinh tế
TCTD	: Tổ chức tín dụng