

CÔNG CỤC THUẾ
TỈNH BÌNH THUẬN

LỄ KỶ NIỆM

65 NĂM NGÀY TRUYỀN THỐNG

CỦA NGÀNH THUẾ TÀI CHÍNH VIỆT NAM (10/9/1945 - 10/9/2010)

Phan Thiết, ngày 09/2010



Cục Thuế Bình Thuận:

Nâng cao chất lượng dịch vụ công

 Thanh Mai

Cải cách - hiện đại hoá là ưu tiên số 1

Theo Cục trưởng Cục Thuế Bình Thuận Nguyễn Văn Tài, trong nhận thức của đội ngũ những người làm thuế ở Bình Thuận thì chìa khoá của tăng thu và khơi thông được nguồn thu ổn định và lâu dài thì công tác quản lý thuế đòi hỏi phải có phương pháp khoa học, hiện đại, kèm theo đó, trình độ quản lý phải chuyên sâu, chuyên nghiệp. Chính vì thế, mà nơi này đã tiên phong trở thành Cục Thuế đầu tiên trong cả nước mạnh dạn đưa hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO áp dụng vào quản lý trong toàn ngành, từ Văn phòng Cục Thuế đến tất cả các Chi cục Thuế. Vị thủ lĩnh ngành thuế Bình Thuận nhớ lại: những ngày đầu triển khai mô hình mới, do chưa có tiền lệ nên trong tập thể, chưa phải tất cả các cán bộ đã nhìn thấy hết tác dụng của ISO, nhưng với quyết tâm đổi mới, sự thống nhất ý chí và kiên định theo mục tiêu chung, toàn thể đội ngũ những người vận hành đã dần cảm nhận và cho ra đời phong cách làm việc khoa học, với sự phân công, phân nhiệm rõ ràng, nhờ đó đã nâng cao hiệu suất giải quyết công vụ. Với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO, tất cả các dịch vụ hành chính công

mà cơ quan thuế cung cấp cho NNT đều được thực hiện qua cơ chế “một cửa”, đảm bảo sự khoa học và minh bạch trong mọi giao dịch, cả trong nội bộ, cả đối với bên ngoài. Trên nền tảng một trật tự quản lý đã tạo ra, Cục Thuế đã đầu tư nâng cấp thêm một bước nữa, bằng việc đưa các ứng dụng CNTT vào tất cả các khâu quản lý để vừa đạt độ khoa học, chính xác cao trong điều hành, quản lý, vừa kích thích, bắt buộc anh em nâng cao trình độ, cũng vừa hoàn thiện môi trường làm việc theo hướng chuyên nghiệp. Nếu những ngày đầu, các ứng dụng chỉ phục vụ các thao tác, công việc đơn giản, thì dần dà, CNTT đã thay thế cho nhiều công đoạn, cho cả một quy trình quản lý thuế. Đến thời điểm này, hệ thống cơ sở dữ liệu của Cục Thuế Bình Thuận đã được kết nối liên thông với các cơ quan kho bạc - tài chính - hải quan - ngân hàng để hiện đại hoá công tác thu nộp ngân sách, triển khai thu thuế qua ngân hàng; cơ quan thuế cũng kết nối thông tin với Sở Kế hoạch Đầu tư để cấp mã số thuế cùng đăng ký kinh doanh. Đặc biệt, với ứng dụng kê khai thuế qua mạng, ngành thuế đã tạo được một bước đột phá về công tác quản lý, góp phần tiết kiệm chi phí cho cả NNT và cơ quan thuế, giải quyết được tình trạng ùn tắc tại bộ phận

“một cửa” vào những ngày cao điểm. ”Đây thực sự là một bước đi quan trọng trong chương trình cải cách hiện đại hoá toàn bộ hệ thống, không chỉ nhằm nâng cao trình độ quản lý thuế theo hướng chuyên sâu, chuyên nghiệp, mà còn làm cải thiện, thay đổi diện mạo của cơ quan thuế, cán bộ thuế trong con mắt của người dân, DN” - Cục trưởng Nguyễn Văn Tài nhận định.

Thật vậy, thông qua cuộc khảo sát mà Cục Thuế Bình Thuận vừa thực hiện, thì có đến trên 98% số NNT tham gia đều bày tỏ sự hài lòng với chất lượng phục vụ của cơ quan thuế. Quan trọng hơn là từ sự hài lòng, tin tưởng ấy, trách nhiệm và ý thức tự giác chấp hành nghĩa vụ nộp thuế của các tổ chức, cá nhân ngày càng nâng cao, cộng hưởng với quyết tâm và nỗ lực của cơ quan thuế đã đem đến cho Bình Thuận mức tăng trưởng cao và ổn định về số thu NSNN. Năm 2010 vừa qua, Cục Thuế Bình Thuận đã hoàn thành dự toán thu trước 1 tháng với tổng thu ngân sách đạt 138,9%, tăng trưởng hơn 30% so với cùng kỳ năm 2009. Như vậy là sau 20 thành lập, Bình Thuận đã bảo vệ trọn vẹn thành quả luôn hoàn thành và hoàn thành vượt mức nhiệm vụ chính trị, để tô đẹp thêm truyền thống mà toàn thể đội ngũ đã dày công gây dựng.

Theo tin từ Cục Thuế Bình Thuận, đến hết tháng 2/2011, tổng số thu nội trên địa bàn đạt 397 tỷ đồng, bằng 18,2 dự toán pháp lệnh cả năm, tăng 40,7% so với cùng kỳ năm trước. Nếu trừ khoản thu từ đất, thì số thu ngân sách do Cục Thuế quản lý sau 2 tháng đạt 338 tỷ đồng bằng 18,5% dự toán năm, tăng 58,3% so với cùng kỳ.

Kiên định với mục tiêu

Cục trưởng Nguyễn Văn Tài cho biết, ở mỗi thời khắc khởi đầu một năm mới, tư tưởng mà Ban lãnh đạo Cục Thuế luôn quan trọng trong toàn ngành là: cơ quan thuế phải đặc biệt quan tâm đến DN, hộ kinh doanh, hướng dẫn kịp thời cho doanh nghiệp làm đúng theo pháp luật; tiếp cận, phân loại các nhóm ngành, lĩnh vực, đối tượng có các vướng mắc hoặc bất cập về cơ chế, chính sách thuế để tháo gỡ kịp thời, tạo thuận lợi nhất cho NNT, từ đó mới có cơ sở để khơi thông nguồn thu, khai thác tăng thu NSNN. Trên nền tảng tư tưởng này và kiên định theo mục tiêu cải cách, đổi mới, trong năm 2011, giải pháp mà Cục Thuế đề ra là: Tiếp tục triển khai mạnh mẽ việc đơn giản hóa thủ tục hành chính thuế, đảm bảo thời hạn và chất lượng theo hướng rà soát và bãi bỏ những thủ tục phức tạp, gây phiền hà cho NNT; Thực hiện thông suốt các hệ thống ứng dụng tin học, đáp ứng yêu cầu quản lý thuế theo phương thức mới. Triển khai mạnh mẽ kê khai thuế qua mạng đến tất cả các doanh nghiệp do Cục Thuế quản lý; Xây dựng kho cơ sở dữ liệu về thuế phục vụ khai thác thông tin cho các bộ phận chức năng, xây dựng hệ thống quản lý hồ sơ, công việc, số hóa hồ sơ lưu trữ phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành; Xây dựng và biên

soạn tài liệu để đưa công tác tuyên truyền thuế vào trường học, tạo sự nhận thức đầy đủ về nghĩa vụ thuế trong mỗi học sinh, sinh viên - những người chủ tương lai của đất nước. Đặc biệt, Cục Thuế sẽ tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong công tác quản lý thuế nhằm nâng cao tính hiệu quả, chính xác và độ tin cậy cao trong công tác quản lý. Cục Thuế Bình Thuận cũng cam kết, tiếp tục đẩy mạnh việc duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO và ứng dụng CNTT vào quản lý, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho cộng đồng DN phát triển sản xuất kinh doanh, cùng ngành thuế hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị.

Năm 2010 khép lại, ngành thuế Bình Thuận đã có một kết thúc tốt đẹp không chỉ cho kế hoạch 5 năm 2006 - 2010, mà còn cho cả chặng đường dài 20 năm xây dựng và trưởng thành. Phát huy thành tựu đã đạt được, tập thể những người đảm nhận công tác quản lý thuế ở mảnh đất cuối cùng của vùng duyên hải miền Trung này sẽ tiếp tục phấn đấu, quyết tâm, sáng tạo để chung tay cùng ngành thuế cả nước thực hiện tốt nhiệm vụ thu ngân sách năm 2011, tạo tiền đề cho việc hoàn thành kế hoạch 5 năm 2011 - 2015 và các năm tiếp theo nữa ■

**Cục Thuế TPHCM:
Tập huấn nội dung quyết
toán thuế cho hàng
ngàn doanh nghiệp**

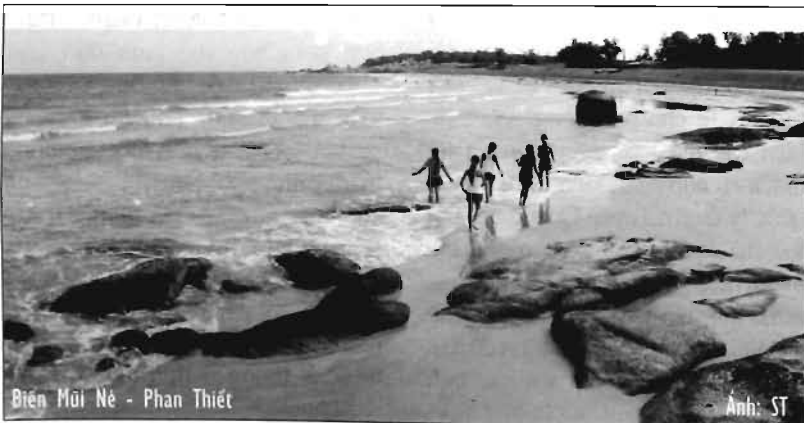
Để giúp DN lập quyết toán thuế TNDN và thuế TNCN năm 2010 đúng quy định và nắm bắt kịp thời các nội dung mới về chính sách thuế, từ 7/3/2011 đến ngày 12/3/2011, Cục Thuế TP Hồ Chí Minh đã tổ chức 6 hội nghị tập huấn cho hơn 10 ngàn DN trên địa bàn.



Tại các buổi tập huấn, cơ quan thuế đã cung cấp cho các doanh nghiệp tham dự nội dung của các văn bản hướng dẫn quyết toán thuế TNDN và thuế TNCN do Tổng cục Thuế và Bộ Tài chính ban hành; Ngoài ra, các doanh nghiệp cũng được giới thiệu nội dung mới của Thông tư 18/2011/TT-BTC về việc sửa đổi, bổ sung Thông tư số 130/2008/TT-BTC ngày 26/12/2008 của Bộ Tài chính hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp. Cũng tại các lớp tập huấn, các doanh nghiệp cũng được cơ quan thuế trực tiếp trả lời nhiều vấn đề thắc mắc xoay quanh các nội dung Luật Thuế TNCN, thuế TNDN, trong đó, nội dung về thuế TNCN được rất nhiều doanh nghiệp quan tâm và đặt câu hỏi.

Cũng nằm trong chương trình, từ ngày 14/3/2011, Cục Thuế TP Hồ Chí Minh sẽ tổ chức lớp tập huấn về các nội dung trên cho CBCC ngành thuế và tiếp tục tổ chức thêm một số lớp tập huấn cho doanh nghiệp để thực hiện kỳ quyết toán thuế đầy đủ, chính xác.

Hồng Việt



Biển Mũi Né - Phan Thiết

Ảnh: ST