

LỄ CÔNG BỐ  
KẾT QUẢ ĐIỀU TRA KHẢO SÁT VỀ ĐỘ SẴN SÀNG CỦA  
DOANH NGHIỆP KHI THAM GIA KÊ KHAI THUẾ QUA MẠNG

Hà Nội, ngày 30 tháng 12 năm 2010



## 98% doanh nghiệp ủng hộ việc kê khai thuế qua mạng

**Đó là thông tin được đưa ra tại Lễ công bố kết quả điều tra khảo sát độ sẵn sàng của các doanh nghiệp (DN) khi thực hiện kê khai thuế qua mạng vừa được Viện Tin học doanh nghiệp - VCCI phối hợp với Tổng cục Thuế công bố.**



Bài & ảnh: TRUNG KIÊN

Theo ông Lê Văn Lợi - Viện trưởng Viện tin học doanh nghiệp, cuộc điều tra, khảo sát về sự sẵn sàng của các DN khi kê khai thuế qua mạng nhằm phân tích, đánh giá tình hình, đồng thời nắm bắt những khó khăn và vướng mắc của DN trong quá trình kê khai thuế. Đây là kết quả từ cuộc điều tra độc lập được VCCI tiến hành tại 20 tỉnh, thành phố, trải khắp 3 miền đất nước, với 1.004 phiếu được điều tra được thực hiện theo phương pháp gọi điện thoại phỏng vấn trực tiếp. Có 3 điểm nổi bật từ kết quả điều tra đó là: DN đánh giá cao những sáng kiến cải tiến của các cơ quan thuế cũng như hạ tầng viễn thông của Việt Nam và các DN cũng đã thực hiện được thủ tục ứng dụng công nghệ thông tin về kê khai thuế. Cụ thể, đã có tới 91,2% DN đã sử dụng phần mềm của cơ quan thuế; khoảng trên 50% DN biết về chữ ký số; 92,93% DN đã kết nối Internet; 95,12% DN biết đến phần mềm kê khai thuế HTKK; 79% DN khẳng định phần mềm này rất dễ sử dụng và 98% các DN ủng hộ việc kê khai thuế qua mạng. Theo ông Lợi, con số này cho thấy việc ứng dụng công nghệ của Tổng cục Thuế được đánh giá khá cao trong việc tạo thuận lợi, giảm các thủ tục, chi phí cho DN, phù hợp quá trình hội nhập kinh tế thế giới.

Với góc nhìn mang tính kỹ thuật, Phó Cục trưởng Cục ứng dụng CNTT - Tổng cục Thuế, ông Phạm Quang Toàn cho biết thêm, nếu như năm 2009, cả nước mới có gần 1.000 DN thực hiện kê khai qua mạng tại 4 Cục Thuế, thì đến hết năm 2010, đã có gần 7.300 DN triển khai ứng dụng này với hơn 90.000 tờ khai tại 19 Cục Thuế và tỷ lệ kê khai thành công cao. Tuy nhiên, nếu phân tích báo cáo có thể thấy, mặc dù hầu hết các DN đều đã có kết nối internet và có đường truyền khá tốt, nhưng số DN thực hiện kê khai thuế qua mạng còn thấp, chỉ có 18% số DN được hỏi đã thực

hiện; số DN biết về chữ ký điện tử chỉ là 58%. Thực tế này được ông Toàn lý giải là do tình hình tại thời điểm điều tra so với hiện nay đã khác nhau rất nhiều. Thời gian đầu cơ quan thuế triển khai kê khai thuế qua mạng mới chỉ có một đơn vị được cấp phép cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số là Công ty Điện toán truyền số liệu VDC đến nay đã có 5 đơn vị được cung cấp dịch vụ này.Thêm vào đó, trong thời gian đầu, việc tuyên truyền về dịch vụ kê khai thuế qua mạng chưa được đề cao nên một bộ phận DN vẫn có tâm lý e dè, chờ đợi để thực hiện sau. Rõ ràng, việc có thêm nhiều DN cung cấp chữ ký số cũng như việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền của ngành thuế đã giúp chất lượng cung cấp dịch vụ cũng như số lượng DN đăng ký kê khai thuế qua mạng được cải thiện đáng kể trong những tháng gần đây và chắc chắn sẽ phát triển thêm nữa trong thời gian tới.

Về định hướng triển khai hệ thống kê khai thuế qua mạng, Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế, bà Lê Hồng Hải nhấn mạnh: Trong năm 2011, ngành thuế sẽ phối hợp với VCCI và các đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền về nội dung, ý nghĩa của việc kê khai thuế qua mạng cũng như dịch vụ chứng thực chữ ký điện tử cho các DN nộp thuế; mở rộng số lượng DN kê khai thuế qua mạng từ 19 tỉnh lên 41 tỉnh, thành phố, với ít nhất là 30.000 DN thực hiện kê khai thuế qua mạng để đến năm 2015, sẽ triển khai kê khai thuế điện tử cho tất cả các tỉnh TP trong cả nước với tổng số khoảng 300.000 DN áp dụng. Ngoài ra, ngành thuế sẽ cung cấp thêm các dịch vụ điện tử khác như tra cứu thông tin về nghĩa vụ thuế, dịch vụ hỏi đáp điện tử, hỗ trợ thông tin phục vụ quyết toán thuế TNCN... tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức cá nhân nộp thuế ■