



Một số kỹ năng đơn đốc thu nợ thuế đối với hộ kinh doanh

Mặc dù được xác định là khoản đóng góp mang tính nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân trong XH đối với Nhà nước, nhưng trong thực tế, vì những lý do khác nhau (cả chủ quan và khách quan), tình hình nợ thuế của các doanh nghiệp và hộ kinh doanh (HKD) vẫn luôn tồn tại. Chính vì thế, yêu cầu đặt ra đối với cơ quan thuế là phải khống chế nợ thuế ở mức độ cho phép và có thể kiểm soát được.

HUỖNH KIM SINH

Trong tổng thu NSNN, tỷ trọng nguồn thu thuế từ HKD còn thấp, đã thế, thời gian qua, tình hình nợ thuế HKD cá thể lại ở mức tương đối, tỷ lệ nợ thuế trên số thuế lập bộ bình quân tháng còn ở mức cao, diễn biến nợ tiền thuế, tiền phạt có chiều hướng tăng dần.

Sở dĩ như vậy, vì tình hình nợ thuế của các HKD thường có tâm lý bầy đàn: nếu một số cá nhân nợ thuế kéo dài thì chắc chắn sẽ làm ảnh hưởng, lây lan xấu đến các HKD khác. Bên cạnh đó, công tác quản lý thuế, nhất là quản lý nợ thuế vẫn còn tồn tại nhiều hạn chế nên hiệu quả chưa cao. Lạm bàn về những hạn chế xuất phát từ cơ quan quản lý, bài viết này dành để phân tích một số kỹ năng cơ bản đối với cán bộ trực tiếp làm công tác đơn đốc thu nợ thuế HKD.

Theo đó trước hết, cán bộ quản lý phải thu thập, nắm bắt, làm chủ được các thông tin có liên quan về người nợ thuế (NNT), phân tích cho được nguyên nhân dẫn đến nợ thuế, trên cơ sở đó đề xuất biện pháp đơn đốc hiệu quả. Để hoàn thành tốt kỹ năng này, đòi hỏi người làm công tác quản lý nợ thuế phải nắm vững không chỉ hệ thống chính sách pháp luật thuế, mà còn phải am hiểu nội dung cơ bản của các văn bản pháp luật khác có liên quan như: Luật Khiếu nại, tố cáo; Pháp lệnh Xử lý vi phạm hành chính; Luật Thương mại v.v..., đảm bảo việc xử lý là đúng đắn và có cơ sở pháp lý, khoa học.

Hai là, khi tác nghiệp, cán bộ thuế phải giữ thái độ tôn trọng, điềm tĩnh và lắng nghe. Coi người nộp thuế là bạn đồng hành tri kỷ của cơ quan quản lý thuế, để có thể

bình tĩnh, kiềm chế và có những xử sự hợp lý trước những bức xúc hay tư tưởng không hợp tác của NNT.

Ba là, phải am hiểu những phong tục, tập quán của địa phương và ứng xử linh hoạt, khôn khéo khi làm nhiệm vụ. Mặc dù pháp luật không cấm nhưng kinh nghiệm quản lý mạch bảo, không nên đến đốc đốc nợ thuế khi gia chủ có việc hiếu, việc hỷ, cũng không nên đến địa điểm kinh doanh thu nợ khi NNT vừa mới mở cửa hàng vào đầu buổi sáng hay vào những ngày đầu tháng, đầu năm âm lịch.

Bốn là, thể hiện tác phong làm việc nhanh nhẹn, dứt khoát, thái độ làm việc công minh, khách quan với trách nhiệm cao. Không nhượng bộ, né tránh, thoái thác và đùn đẩy trách nhiệm. Cũng không cam kết hứa hẹn những vấn đề vượt quá chức năng, quyền hạn của mình khi thi hành nhiệm vụ.

Năm là, tranh thủ được sự hỗ trợ giúp đỡ của chính quyền địa phương, các ban ngành, sự ủng hộ của quần chúng nhân dân, của những NNT khác trong công tác thu nợ thuế.

Một vấn đề khác nữa, mới nghe tưởng chừng có vẻ viễn vông nhưng trên thực tế lại áp dụng khá hiệu quả, đó là phải rèn luyện kỹ năng giao tiếp gần gũi, thân mật thậm chí là hài hước, dí dỏm khi làm nhiệm vụ để xoa dịu những tình huống căng thẳng, bức xúc không có lợi cho người đơn đốc thu nợ thuế.

Tuy không phải là yếu tố quyết định 100% tính hiệu quả, nhưng những kỹ năng chủ yếu này, nếu cán bộ làm công tác đơn đốc thu nợ thuế HKD được trang bị đầy đủ sẽ tạo được sự đồng thuận và tìm ra được tiếng nói chung giữa người thu thuế và NNT. Từ đó giúp cán bộ trực tiếp làm công tác đơn đốc thu nợ thuế HKD luôn tự tin, chủ động khi thực thi nhiệm vụ, phát huy năng lực để giảm nợ đọng, tăng thu cho NSNN và đảm bảo công bằng trong việc thực hiện nghĩa vụ với NSNN ■