



QUẢN LÝ THUẾ TNCN thông qua dịch vụ điện tử

 HẢI YẾN

Bước sang giai đoạn hai, Dự án quản lý thuế TNCN (PIT) tập trung phát triển hệ thống dịch vụ điện tử phục vụ người nộp thuế TNCN (eService). Để hiểu rõ sự vận hành dịch vụ mới, Tạp chí Thuế kỳ này giới thiệu một vài đặc điểm chính của hệ thống trong ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng quản lý thuế TNCN.

Nhiệm vụ, yêu cầu của eService

eService được xây dựng nhằm phục vụ hai nhóm đối tượng là người nộp thuế (NNT) và cán bộ thuế (người sử dụng-NSD). Đối với NNT, eService ra đời nhằm hỗ trợ tốt nhất trong việc tra cứu, tìm kiếm các thông tin liên quan đến đăng ký, kê khai, nộp thuế. Đối với NSD, hệ thống cung cấp các chức năng (tạo tài khoản NNT, cung cấp thông tin tài khoản...) thông qua giao diện SAP GUI trên hệ thống

PIT. Cán bộ thuế thực hiện hỗ trợ, quản trị, phát triển, vận hành hệ thống thông qua các thao tác trực tiếp trên hệ thống PIT.

Như vậy, nhiệm vụ của hệ thống PIT khá quan trọng, có nhiều tác động cũng như ảnh hưởng tới cán bộ thuế và NNT, do đó yêu cầu đặt ra với hệ thống này cũng rất chặt chẽ. eService ra đời phải đáp ứng đồng thời 10 yêu cầu về giao diện, về hiệu năng, về tính toàn vẹn dữ liệu NNT, bảo mật thông tin, yêu cầu về xây

dựng giải pháp hệ thống, mô hình triển khai, môi trường phát triển và vận hành hệ thống, về tích hợp với hệ thống khác, backup và yêu cầu khác về môi trường.

Vài nét cơ bản về eService

Để có thể sử dụng, thao tác thành thạo trên eService, cán bộ thuế (NSD) cần nắm rõ một số lưu ý cơ bản về tổng thể hệ thống này. Mặc dù ra đời với chức năng hỗ trợ tra cứu, tìm kiếm thông tin về thuế TNCN, song eService là hệ thống độc lập, không phụ thuộc vào hệ thống quản lý thuế TNCN (hệ thống PIT). Để truy cập vào hệ thống PIT và eService thì NSD chỉ cần sử dụng một tài khoản.

Đặc điểm của eService là được thiết kế theo hướng dịch vụ (SOA), dữ liệu lưu trữ riêng biệt với hệ thống PIT. Những thông tin về đăng ký thuế, kê khai, nộp thuế... của NNT được thực hiện đồng bộ từ hệ thống PIT. Dữ liệu cung cấp cho NNT luôn là thông tin mới nhất của từng kỳ nộp thuế. Ngoài ra, eService được áp dụng theo các tiêu chuẩn mở, có khả năng mở rộng và tích hợp với nhiều hệ thống khác.

Góp ý hoàn thiện dự án...

▶▶ Tiếp theo trang 9

Một số vấn đề đặt ra

Để làm rõ các vấn đề trọng tâm về báo cáo kiểm toán, Luật Kiểm toán độc lập cần qui định các nội dung liên quan đến mục đích, giá trị của báo cáo kiểm toán để thể hiện rõ giá trị và lợi ích của hoạt động kiểm toán độc lập, cụ thể như sau:

Mục đích kiểm toán độc lập góp phần công khai, minh bạch thông tin kinh tế tài chính của các DN, tổ chức; lành mạnh hóa môi trường đầu tư; góp phần thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, thất thoát, lãng phí; phát hiện và ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật; nâng cao hiệu quả công tác quản lý và điều hành kinh tế, tài chính của Nhà nước và hoạt động kinh doanh của DN.

Về giá trị của báo cáo kiểm toán, cần kế thừa những mặt tích cực của cơ chế hiện hành và phù hợp với thông lệ quốc tế. Vì vậy, vấn đề đặt ra đối với báo cáo kiểm toán là xác nhận tính trung thực, hợp lý của BCTC trên các khía cạnh trọng yếu, phù hợp với quy định hiện hành về lập và trình bày BCTC; đánh giá việc tuân thủ pháp luật, tính kinh tế, hiệu lực và hiệu quả trong quản lý, sử dụng tiền và tài sản của đơn vị được kiểm toán.

Báo cáo kiểm toán là một trong những tài liệu để các cổ đông, các nhà đầu tư có quyền lợi trực tiếp với đơn vị được kiểm toán, các bên tham gia liên doanh, liên kết, các khách hàng và tổ chức, cá nhân khác xử lý các mối quan hệ về quyền lợi và nghĩa vụ của các bên có liên quan. Đó cũng là cơ sở giúp cơ quan nhà nước và đơn vị cấp trên sử dụng cho quản lý, điều hành theo chức năng, nhiệm vụ được giao ■

Kiến trúc tổng thể của eService

Xuất phát từ 10 yêu cầu đã nêu trên, có thể nhìn nhận mô hình kiến trúc của eService gồm kiến trúc logic và kiến trúc vật lý.

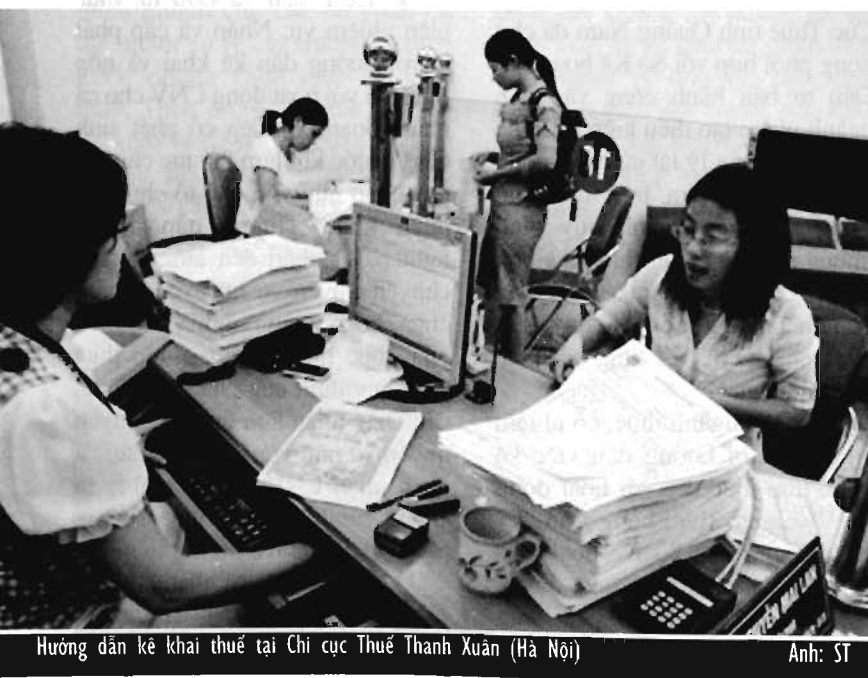
Kiến trúc logic eService bao gồm 3 thành phần chính là: lớp giao diện với người sử dụng, lớp dịch vụ và lớp nguồn dữ liệu.

Đặc trưng của lớp giao diện với NSD là mô tả môi trường của NSD. Mục đích là thu thập/ hiển thị các thông tin của NSD, trong đó các yêu cầu từ phía NSD được tập hợp lại và được mã hóa dưới dạng file xml và gửi đến lớp xử lý dịch vụ qua bộ phận giao tiếp với lớp giao diện. Lớp dịch vụ lại bao gồm 3 thành phần cấp nhỏ là: thành phần giao tiếp với lớp giao diện NSD, thành phần tích hợp với các ứng dụng nền và thành phần xử lý thông tin. Lớp cuối cùng là lớp nguồn dữ liệu. Lớp này có sự tương tác thông tin giữa hệ thống PIT và eService. Hệ thống PIT cung cấp các thông tin về NNT phục vụ cho thành phần xử lý của lớp dịch vụ, trong khi đó, eService lại cung cấp các thông tin về tài khoản dịch vụ.

Kiến trúc vật lý hệ thống bao gồm nhiều thành phần và giữa

chúng có mối quan hệ chặt chẽ với nhau. Thành phần đầu tiên là cổng thông tin phục vụ NNT. eService cung cấp một cổng thông tin cho phép NNT truy cập và khai thác thông tin. Đây là một hệ thống web có chức năng xem, chỉnh sửa trang web, quản lý NSD và quản lý việc phân quyền theo nhóm hoặc theo từng NSD. Thứ hai là quản lý kết nối giữa internet và hệ thống SAP.

Thứ ba là đối tượng phục vụ của eService. eService được xây dựng nhằm hướng tới phục vụ cho cả cán bộ thuế và NNT. Thứ tư là hệ thống trung gian, truyền dữ liệu giữa hai hệ thống quản lý thuế TNCN và eService. Đây là hệ thống giao diện đóng vai trò cổng giao tiếp, truyền nhận dữ liệu giữa các hệ thống với nhau. Thứ năm là ERP của hệ thống PIT và eService. Thành phần này chứa các phân hệ khác của ERP (kế toán, nhân sự, quản lý thuế, kho bãi, bán hàng, mua hàng, sản xuất)... đồng thời quản lý các quy trình nhập giao dịch như quy trình kê khai thuế, quy trình nộp thuế... Thứ sáu là giao diện SAP GUI. Đây là giao diện người dùng được kết nối với hệ thống SAP ■



Hướng dẫn kê khai thuế tại Chi cục Thuế Thanh Xuân (Hà Nội)

Anh: ST