

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

---

**BÙI VĂN ĐỨC**

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG QUÁ TRÌNH  
THỰC HIỆN LIÊN KẾT ĐÀO TẠO Ở TRUNG TÂM GDTX  
TỈNH THÁI NGUYÊN, GIAI ĐOẠN 2011 - 2015**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 60 14 05**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: GS.TSKH. Nguyễn Văn Hộ**

**THÁI NGUYÊN - 2012**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn thạc sỹ Quản lý giáo dục “*Quản lý nguồn nhân lực trong quá trình thực hiện liên kết đào tạo ở Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Thái Nguyên*” là công trình nghiên cứu của bản thân, được xuất phát từ yêu cầu thực tế trong quá trình công tác tại Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Thái Nguyên.

Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, tuân thủ đúng nguyên tắc. Kết quả trình bày trong luận văn được thu thập trong quá trình nghiên cứu là trung thực, chưa từng được ai công bố trước đây.

*Thái Nguyên, ngày 20 tháng 04 năm 2012*

**Tác giả luận văn**

***Bùi Văn Đức***

## LỜI CẢM ƠN

Với đề tài “*Quản lý nguồn nhân lực trong quá trình thực hiện liên kết đào tạo ở Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Thái Nguyên*” là luận văn với sự tâm huyết của bản thân em trong quá trình công tác tại Trung tâm GDTX tỉnh Thái Nguyên, đặc biệt là trong quá trình được học tập, nghiên cứu tại trường Đại học sư phạm (Lớp cao học QLGD - K18).

Là học viên lớp cao học QLGD - K18 đến nay khóa học 2010 - 2012 đã hoàn thành chương trình, luận văn tốt nghiệp cơ bản đã hoàn thiện, với tình cảm chân thành của mình, em xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới:

+ Tập thể Ban Giám hiệu, lãnh đạo, chuyên viên, giảng viên Khoa Sau Đại học cùng các thầy cô giáo khoa Tâm lý - Giáo dục và các phòng, khoa liên quan của Trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy và giúp đỡ em trong thời gian học tập và nghiên cứu tại trường.

+ Ban giám đốc, các phòng ban chức năng và tập thể cán bộ giáo viên thuộc Trung tâm GDTX tỉnh Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện để tôi được tham gia khoá học và giúp cung cấp các số liệu, thông tin cần thiết ...để tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

+ Đặc biệt là sự hướng dẫn tận tình, chu đáo và trách nhiệm của thầy giáo: **GS.TSKH Nguyễn Văn Hộ - Nguyên Hiệu trưởng Trường đại học Sư phạm Thái Nguyên**. Các thầy cô là những người đã hết lòng chỉ bảo, động viên và giúp đỡ em trong quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện luận văn để em có thể hoàn thành luận văn này.

Do trình độ hiểu biết có hạn và việc đầu tư thời gian nghiên cứu chưa được nhiều, chắc chắn luận văn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Em xin chân thành cảm ơn và kính mong nhận được sự chỉ bảo và đóng góp ý kiến của các thầy cô và đồng nghiệp để luận văn được hoàn thiện tốt hơn.

*Thái Nguyên, ngày 20 tháng 04 năm 2012*

**Tác giả luận văn**

***Bùi Văn Đức***

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MỤC LỤC</b> .....	<b>iii</b>
<b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG</b> .....	<b>viii</b>
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
I. Lý do chọn đề tài . . . . .	1
II. Mục đích nghiên cứu . . . . .	3
III. Đối tượng và khách thể nghiên cứu . . . . .	3
IV. Giả thuyết khoa học . . . . .	3
V. Phạm vi nghiên cứu . . . . .	3
VI. Nhiệm vụ nghiên cứu . . . . .	4
VII. Phương pháp nghiên cứu . . . . .	4
VIII. Cấu trúc của luận văn . . . . .	5
<b>Chương 1: LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN LIÊN KẾT ĐÀO TẠO TẠI TRUNG TÂM GDTX TỈNH THÁI NGUYÊN</b> .....	<b>6</b>
1.1. Lịch sử nghiên cứu vấn đề . . . . .	6
1.1.1. Sơ lược các nghiên cứu ở nước ngoài . . . . .	6
1.1.2. Những nghiên cứu trong nước . . . . .	7
1.2. Một số khái niệm . . . . .	8
1.2.1. Một số khái niệm về quản lý . . . . .	8
1.2.2. Khái niệm về nguồn lực . . . . .	9

1.3. Một số vấn đề chung về giáo dục không chính quy ở các trung tâm GDTX cấp tỉnh . . . . .	9
1.3.1. Giáo dục không chính quy - một phương thức giáo dục thường xuyên . . . . .	9
1.3.2. Chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm GDTX . . . . .	13
1.3.3. Yêu cầu khách quan của việc nâng cao chất lượng công tác đào tạo ở Trung tâm giáo dục thường xuyên hiện nay . . . . .	15
1.4. Những mục tiêu định hướng cần đạt được trong quá trình quản lý nguồn nhân lực . . . . .	17
1.5. Yêu cầu của công tác quản lý và huy động nguồn nhân lực . . . . .	19
1.5.1. Có tính khả thi . . . . .	19
1.5.2. Có tính hiệu quả, kinh tế . . . . .	19
1.5.3. Tạo được sự đồng thuận cao . . . . .	20
1.5.4. Khai thác tốt các tiềm năng . . . . .	20
1.6. Nguyên tắc quản lý và huy động nguồn nhân lực . . . . .	20
1.6.1. Tuân thủ luật pháp và thông lệ xã hội . . . . .	20
1.6.2. Tập trung dân chủ . . . . .	21
1.6.3. Kết hợp hài hoà các lợi ích . . . . .	21
1.6.4. Hiệu lực, hiệu quả và tiết kiệm . . . . .	21
1.6.5. Hoàn thiện không ngừng . . . . .	21

**Chương 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC Ở TRUNG TÂM GDTX TỈNH THÁI NGUYÊN GIAI ĐOẠN 2008 - 2011..... 23**

2.1. Sơ lược về tình hình kinh tế chính trị - văn hoá xã hội của tỉnh Thái Nguyên và Trung tâm GDTX tỉnh Thái Nguyên . . . . .	23
2.1.1. Sơ lược về tình hình kinh tế chính trị - văn hoá xã hội của tỉnh Thái Nguyên . . . . .	23
2.1.2. Đặc điểm tình hình của Trung tâm GDTX tỉnh Thái Nguyên . . . . .	25
2.2. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực trong quá trình thực hiện liên kết đào tạo tại Trung tâm GDTX tỉnh Thái Nguyên . . . . .	26
2.2.1. Một số vấn đề ảnh hưởng đến công tác quản lý đào tạo tại Trung tâm GDTX tỉnh Thái Nguyên . . . . .	26
2.2.2. Thực trạng về công tác liên kết đào tạo ở Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Thái Nguyên . . . . .	29
2.2.3. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực trong quá trình thực hiện liên kết đào tạo tại Trung tâm GDTX tỉnh Thái Nguyên . . . . .	34
2.2.4. Một số kết quả trong công tác quản lý liên kết đào tạo . . . . .	40
2.2.5. Một số nhận xét . . . . .	41
<b>Chương 3: MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN LIÊN KẾT ĐÀO TẠO TẠI TRUNG TÂM GDTX TỈNH THÁI NGUYÊN GIAI ĐOẠN 2011 - 2015</b> .....	<b>47</b>
3.1. Cơ sở định hướng cho việc đề xuất biện pháp . . . . .	47
3.2. Biện pháp quản lý nguồn nhân lực trong quá trình thực hiện liên kết đào tạo tại Trung tâm GDTX tỉnh thái nguyên . . . . .	48
3.2.1. Biện pháp 1: Thực hiện tốt những mục tiêu, những yêu cầu cần đạt được trong quá trình quản lý nguồn nhân lực . . . . .	48

3.2.2. Biện pháp 2: Đảm bảo những nguyên tắc quản lý nguồn nhân lực trong quá trình thực hiện liên kết đào tạo . . . . .	52
3.2.3. Biện pháp 3: Quản lý có hiệu quả nguồn nhân lực của đơn vị trong công tác quản lý các lớp liên kết đào tạo . . . . .	54
3.2.4. Biện pháp 4: Phát huy vai trò, trách nhiệm và năng lực chuyên môn của đội ngũ cán bộ, giảng viên từ các trường lên kết đến giảng dạy và làm việc tại Trung tâm . . . . .	58
3.2.5. Biện pháp 5: Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học đáp ứng yêu cầu công tác đào tạo . . . . .	63
3.3. Mối liên hệ giữa các biện pháp . . . . .	64
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết của các biện pháp . . . . .	65
3.4.1. Mục đích khảo nghiệm . . . . .	65
3.4.2. Đối tượng khảo nghiệm . . . . .	66
3.4.3. Nội dung và kết quả khảo nghiệm . . . . .	66
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....</b>	<b>71</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>73</b>

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Chữ viết tắt</b>
1.	khoa học công nghệ	KHCN
2.	kinh tế - xã hội	KT-XH
3.	giáo dục thường xuyên	GDTX
4.	trung tâm giáo dục thường xuyên	TTGDTX
5.	công nghiệp hoá - hiện đại hoá	CNH-HĐH
6.	Đào tạo - Bồi dưỡng	ĐT-BD
7.	Liên kết đào tạo	LKĐT
8.	Học viên - sinh viên	HV-SV
9.	xã hội hóa	XHH
10.	thể dục thể thao	TDTT
11.	giáo dục không chính quy	GDKCQ
12.	cơ sở vật chất	CSVC
13.	Trung học chuyên nghiệp	THCN
14.	Quản lý giáo dục	QKGD
15.	Giáo dục chính quy	GDCQ
16.	Cán bộ giáo viên	CBGV
17.	Cán bộ giáo viên, công nhân viên	CBGV, CNV



**DANH MỤC CÁC BẢNG**

Biểu 2.1. Khối các lớp sư phạm . . . . .	31
Biểu 2.2. Khối các lớp ngành kinh tế - xã hội . . . . .	32
Biểu 2.3. Các lớp đã tốt nghiệp trong năm học 2010-2011 . . . . .	33
Biểu 2.4. Kết quả các kỳ thi học phần . . . . .	34
Biểu 3.1. Tổng hợp kết quả theo câu hỏi 1 . . . . .	66
Biểu 3.2. Tổng hợp kết quả theo câu hỏi 3 . . . . .	67
Biểu 3.3. Tổng hợp kết quả theo câu hỏi 4 . . . . .	68
Biểu 3.4. Tổng hợp kết quả theo câu hỏi 5 . . . . .	69

## MỞ ĐẦU

### I. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Chúng ta đang bước vào những năm đầu thế kỷ XXI, trong xu thế cuộc cách mạng khoa học công nghệ (KH-CN) đã và đang phát triển như vũ bão, chi phối mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, trong nền kinh tế tri thức với những sản phẩm mang hàm lượng tri thức ngày càng cao. Yêu cầu đặt ra cho nền giáo dục của mỗi quốc gia là phải nhanh chóng chuyển hoá từ nền giáo dục truyền thống sang nền giáo dục hiện đại với chức năng chủ yếu là giúp người học hình thành những năng lực phù hợp với đặc trưng của thời đại, trở thành động lực thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội (KT-XH). Trong bối cảnh có sự thay đổi thường xuyên ở khắp các lĩnh vực và khắp mọi nơi, giáo dục có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực phục vụ cho công cuộc công nghiệp hoá - hiện đại hoá (CNH-HĐH), nhất là ở những nước đang phát triển. Với ý nghĩa này, triết lý của giáo dục thế kỷ XXI được xây dựng trên nền tảng “học tập thường xuyên suốt đời” với bốn trụ cột của giáo dục là “học để biết, học để làm, học để tồn tại, học để cùng chung sống” gắn với ý tưởng “tiến tới một xã hội học hành” (UNESCO - 1996).

Luật giáo dục (sửa đổi) được thông qua Quốc hội khoá XI, ngày 20 tháng 5 năm 2005, đã xác định hệ thống giáo dục quốc dân gồm giáo dục chính quy và giáo dục thường xuyên (GDTX). GDTX có vai trò rất quan trọng trong việc Đào tạo - Bồi dưỡng (ĐT-BD) nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu thay đổi công nghệ trong sản xuất và đời sống, tạo cơ hội học tập và điều kiện thuận lợi cho mọi đối tượng, mọi lứa tuổi ở các trình độ khác nhau được học tập thường xuyên, liên tục và suốt đời, cập nhật kiến thức nhằm nâng cao trình độ dân trí, coi giáo dục là quốc sách hàng đầu góp phần tạo nguồn nhân lực cho địa phương và cho đất nước.