



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN  
BỘ MÔN KINH TẾ ĐẦU TƯ

Chủ biên: PGS. TS. TỬ QUANG PHƯƠNG

Giáo trình

?

# QUẢN LÝ DỰ ÁN

18, 200	March 20, 200	17, 200	April 3, 2005	April 10, 2005	April 17, 2005
20		3	10	17	

(Tái bản lần thứ 3)

NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN  
BỘ MÔN KINH TẾ ĐẦU TƯ  
๙ ๓ ๙

Chủ biên: PGS.TS. TỬ QUANG PHƯƠNG

**Giáo trình**  
**QUẢN LÝ DỰ ÁN**  
(Tái bản lần thứ 3)



NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN  
HÀ NỘI



## LỜI NÓI ĐẦU

Quản lý dự án ra đời từ những năm 1950 của thế kỷ XX, khởi đầu từ lĩnh vực quân sự Mỹ, ngày nay đã phát triển và được ứng dụng rộng rãi trong tất cả các lĩnh vực đời sống kinh tế xã hội.

Để đáp ứng yêu cầu quản lý đầu tư trong nền kinh tế, môn học “Quản lý dự án” đã ra đời và được giảng dạy từ năm 1996 đến nay cho các hệ đại học chính quy, tại chức, hệ cấp bằng đại học thứ hai, cao học... thuộc chuyên ngành Kinh tế Đầu tư và một số ngành kinh doanh tại trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Cùng với quá trình giảng dạy, môn học ngày càng được hoàn thiện và được đánh giá là rất cần thiết và bổ ích phục vụ việc quản lý hiệu quả đầu tư.

Giáo trình “Quản lý dự án” là một trong những giáo trình chính dùng làm tài liệu giảng dạy cho sinh viên chuyên ngành Kinh tế đầu tư tại Trường đại học Kinh tế Quốc dân. Bên cạnh những giáo trình chuyên ngành đã xuất bản phục vụ học tập và giảng dạy như: Kinh tế đầu tư, Lập dự án đầu tư, Thẩm định dự án và một số môn học bổ trợ khác như: Đấu thầu, Quản lý rủi ro... giáo trình Quản lý dự án là sự kế tiếp logic, khoa học những kiến thức liên quan đến đầu tư đã trình bày trong những môn học này.

Giáo trình Quản lý dự án được sử dụng làm tài liệu giảng dạy của giáo viên và học tập cho sinh viên chuyên ngành Kinh tế Đầu tư và các chuyên ngành Quản trị kinh doanh của trường Đại học Kinh tế quốc dân. Giáo trình là tài liệu tham khảo cho giáo viên, nghiên cứu sinh, thực tập sinh các chuyên ngành kinh tế và quản trị kinh doanh, cho cán bộ quản lý kinh tế và quản trị doanh nghiệp ở các cơ quan quản lý và kinh doanh.

Giáo trình Quản lý dự án xuất bản lần đầu năm 2000, lần thứ 2 năm 2005. Đây là giáo trình tái bản lần thứ 3, có sự sửa chữa bổ sung phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ mới. Bộ môn Kinh tế đầu tư xin chân thành cảm ơn các anh (chị) đồng nghiệp, các nhà khoa học và quản lý đã có những góp ý quý báu về nội dung giáo trình. Tuy nhiên, đây là lĩnh vực mới, phức tạp nên không tránh khỏi những thiếu sót trong quá trình biên soạn. Bộ môn mong muốn tiếp tục nhận được và chân thành cảm ơn những góp ý và bổ sung của bạn đọc để giáo trình được hoàn thiện hơn ở những lần tái bản sau.

*Bộ môn kinh tế đầu tư*

## MỤC LỤC

	<i>Nội dung</i>	Trang
	<i>Lời nói đầu</i>	3
Chương 1	<b>TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ</b>	9
I	Khái niệm dự án và quản lý dự án	9
II	Nội dung quản lý dự án	12
III	Đối tượng và phương pháp nghiên cứu của môn học	23
IV	Lịch sử phát triển của quản lý dự án	25
V	Phân biệt quản lý dự án với quá trình quản lý sản xuất liên tục sản xuất theo dòng	29
Chương 2	<b>MÔ HÌNH TỔ CHỨC VÀ NHÀ QUẢN LÝ DỰ ÁN</b>	35
I	Các mô hình tổ chức dự án	35
II	Cán bộ quản lý dự án	44
Chương 3	<b>LẬP KẾ HOẠCH DỰ ÁN</b>	53
I	Khái niệm, ý nghĩa và nội dung tổng quát của kế hoạch dự án.	53
II	Phân tích công việc của dự án	63
Chương 4	<b>QUẢN LÝ THỜI GIAN VÀ TIẾN ĐỘ DỰ ÁN</b>	71
I	Mạng công việc	71
II	Kỹ thuật tổng quan và đánh giá dự án (PERT) và Phương pháp đường găng (CPM)	77
III	Phương pháp biểu đồ GANTT và biểu đồ đường chéo	101
Chương 5	<b>PHÂN PHỐI NGUỒN LỰC CHO DỰ ÁN</b>	107
I	Biểu đồ phụ tải nguồn lực và điều chỉnh đều nguồn lực	107



II	Phân phối nguồn lực hạn chế cho dự án bằng phương pháp ưu tiên	121
Chương 6	<b>DỰ TOÁN NGÂN SÁCH VÀ QUẢN LÝ CHI PHÍ DỰ ÁN</b>	149
I	Khái niệm, tác dụng và đặc điểm của dự toán ngân sách	149
II	Phương pháp dự toán ngân sách	152
III	Khái toán và dự toán chi phí các công việc dự án	157
IV	Quan hệ đánh đổi giữa thời gian và chi phí	163
V	Quản lý chi phí dự án	175
Chương 7	<b>QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DỰ ÁN</b>	185
I	Khái niệm chất lượng, quản lý chất lượng và ý nghĩa của quản lý chất lượng	185
II	Nội dung chủ yếu của công tác quản lý chất lượng dự án	188
III	Chi phí làm chất lượng	192
IV	Các công cụ quản lý chất lượng dự án	197
Chương 8	<b>GIÁM SÁT VÀ ĐÁNH GIÁ DỰ ÁN</b>	205
I	Giám sát dự án	205
II	Đánh giá dự án	220
Chương 9	<b>QUẢN LÝ RỦI RO ĐẦU TƯ</b>	233
I	Khái niệm và phân loại quản lý rủi ro	233
II	Chương trình quản lý rủi ro	242
III	Phương pháp đo lường rủi ro	248
Chương 10	<b>ỨNG DỤNG MICROSOFT PROJECT</b>	259
I	Xây dựng biểu đồ GANTT và PERT	259
II	Phân phối nguồn lực cho các công việc	264



III	Lưu giữ bản cơ sở (BASELINE) và bản hiện tại trong MICROSOFT PROJECT	266
Phần II	Bài tập thực hành quản lý dự án	271
Phần III	100 tình huống trắc nghiệm quản lý dự án	297
	<i>Tài liệu tham khảo</i>	323

