

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM

TRƯỜNG THỊ THUY

**ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TIẾP DÂN XỬ LÝ ĐƠN THU,
GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO VÀ TRANH CHẤP
VỀ ĐẤT ĐAI TẠI SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
VĨNH PHÚC GIAI ĐOẠN 2007 - 2011**

Chuyên ngành : Quản lý đất đai

Mã ngành : 60 85 01 03

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC NÔNG NGHIỆP

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Ngọc Nông

Thái Nguyên, năm 2012

LỜI CAM ĐOAN

- Tôi xin cam đoan rằng những số liệu, kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ ở một học vị nào.

- Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Trương Thị Thuý

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện nghiên cứu đề tài, Tôi đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ nhiệt tình, sự đóng góp quý báu của nhiều cá nhân và tập thể, đã tạo điều kiện thuận lợi để tôi hoàn thành luận văn Thạc sỹ này.

Lời đầu tiên, tôi xin chân thành cảm ơn thầy giáo **PGS.TS. Nguyễn Ngọc Nông**, giáo viên Trường Đại học Nông Lâm Thái Nguyên đã trực tiếp hướng dẫn tôi trong suốt thời gian nghiên cứu thực hiện đề tài.

Tôi xin cảm ơn sự góp ý chân thành của Thầy, Cô giáo Khoa Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đào tạo Sau Đại học, Trường Đại học Nông Lâm Thái Nguyên đã tạo điều kiện cho tôi thực hiện đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc, Thanh tra Sở, phòng Tài chính – Kế hoạch, Chi cục Quản lý đất đai, Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất tỉnh Vĩnh Phúc, Lãnh đạo Thanh tra Sở và các đồng nghiệp đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong thời gian nghiên cứu thực hiện đề tài tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc.

Tôi xin cảm ơn gia đình, những người thân, cán bộ, đồng nghiệp và bạn bè đã tạo điều kiện về mọi mặt giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện đề tài này.

Một lần nữa tôi xin chân thành cảm ơn./.

Tác giả luận văn

Trương Thị Thuý

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục	iii
Danh mục các từ viết tắt.....	vii
Danh mục các bảng	viii
MỞ ĐẦU.....	1
1.1. Đặt vấn đề	1
1.2. Mục đích của đề tài.....	3
1.3. Yêu cầu của đề tài.....	3
1.4. Ý nghĩa.....	3
CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN TÀI LIỆU.....	4
1.1. Cơ sở khoa học và pháp lý công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	4
1.1.1. Cơ sở khoa học	4
1.1.2. Cơ sở pháp lý.....	5
1.1.2.1. Khái niệm về tiếp dân, xử lý đơn thư	6
1.1.2.2. Khái niệm về khiếu nại, quyền và nghĩa vụ của các bên trong quan hệ khiếu nại, tố cáo, tranh chấp	6
1.1.2.3. Khái niệm về khiếu nại, quyền và nghĩa vụ của các bên trong quan hệ tố cáo.....	10
1.1.2.4. Thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	13
1.1.2.5. Trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai	19
1.2. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai trên cả nước.....	23
1.2.1. Tình hình khiếu nại, tố cáo	23
1.2.2. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu	24
1.2.3. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.....	24
1.2.4. Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến khiếu nại, tố cáo	26
1.2.5. Đánh giá kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trong giai đoạn 2007 đến 2011 trên cả nước.....	29
1.2.5.1. Ưu điểm	29

1.2.5.2. Những hạn chế, yếu kém.....	31
1.2.5.3. Nguyên nhân của những hạn chế, yếu kém.....	32
1.2.6. Phương hướng nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới	34
1.2.6.1. Dự báo về tình hình khiếu nại, tố cáo	34
1.2.6.2. Về chủ trương trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo	35
1.2.6.3. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong năm 2012 và những năm tiếp theo	35
1.2.6.4. Một số kiến nghị, đề xuất.....	40
CHƯƠNG 2. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	41
2.1. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	41
2.2. Địa điểm và thời gian nghiên cứu	41
2.3 Nội dung nghiên cứu	41
2.3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.1. Điều kiện tự nhiên	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Tình hình quản lý, sử dụng đất đai của tỉnh Vĩnh Phúc	41
2.3.2.1. Tình hình quản lý đất đai	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.2. Tình hình sử dụng đất nói chung	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Đánh giá công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 - 2011	41
2.3.3.1. Công tác tiếp dân, xử lý và phân loại đơn thư.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.2 Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Vĩnh Phúc.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.3. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 – 2011	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.4. Tổng hợp kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2007– 2011	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.5. Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, thuận lợi khó khăn trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc.....	41

2.3.4. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc thời gian tới	41
2.4. Phương pháp nghiên cứu	42
CHƯƠNG 3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	43
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội tỉnh Vĩnh Phúc.....	43
3.1.1. Điều kiện tự nhiên	43
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	45
3.1.2.1. Tình hình sản xuất nông nghiệp	45
3.1.2.2. Tình hình phát triển công nghiệp và tiểu thủ công nghiệp	45
3.1.2.3. Tình hình xây dựng cơ sở hạ tầng	46
3.1.3. Đánh giá chung về điều kiện tự nhiên kinh tế xã hội tỉnh Vĩnh Phúc	48
3.2. Tình hình quản lý, sử dụng đất.....	51
3.2.1. Tình hình quản lý đất đai của tỉnh Vĩnh Phúc những năm gần đây	51
3.2.2. Tình hình sử dụng đất của tỉnh Vĩnh Phúc	53
3.3. Đánh giá công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai tại sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 – 2011	54
3.3.1 Công tác chỉ đạo của Sở tài nguyên và môi trường về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	54
3.3.2. Quy trình Công tác tiếp dân, xử lý và phân loại đơn thư	56
3.3.3. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 - 2011.....	58
3.3.2.1. Tình hình tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007– 2011	62
3.3.2.2. Tình hình tiếp nhận đơn thư tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 – 2011.....	64
3.3.2.3. Tình hình tiếp nhận đơn thư tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007– 2011.....	66
3.3.3. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 – 2011.....	67
3.3.3.1. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 – 2011	68

3.3.3.2. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư tố cáo về đất đai tại sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 – 2011	69
3.3.3.3. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 – 2011	71
3.3.4. Tổng hợp tình hình tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2007 – 2011	73
3.3.5. Đánh giá những thuận lợi, khó khăn và các giải pháp cho công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại sở Tài nguyên Môi trường Vĩnh Phúc giai đoạn 2007 - 2011	76
3.3.5.1. Thuận lợi	76
3.3.5.2. Những khó khăn	77
3.3.5.3. Những tồn tại	78
3.3.5.4. Những giải pháp nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại sở Tài nguyên và Môi trường trong thời gian tới	79
KẾT LUẬN VÀ ĐỀ NGHỊ	81
1. Kết luận	81
2. Đề nghị	82
TÀI LIỆU THAM KHẢO	84

DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

- ĐGHC:	: Địa giới hành chính
- GCN	: Giấy chứng nhận
- GCNQSDĐ	: Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
- GPMB	: Giải phóng mặt bằng
- QH - KHSDD	: Quy hoạch - kế hoạch sử dụng đất
- STT	: Số thứ tự
- UBND	: Ủy ban nhân dân
- BDS	: Bất động sản
- CTBCVT	: Công trình bưu chính viễn thông
- TS, CQ, CTSNNN	: Trụ sở, cơ quan, công trình, sự nghiệp Nhà nước
- V/v	: Về việc
- VBQPPL	: Văn bản quy phạm pháp luật
- TN & MT	: Tài nguyên và Môi trường
- HĐND	: Hội đồng nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Tình hình dân số và lao động của tỉnh Vĩnh Phúc năm 2011	48
Bảng 3.2: Hiện trạng sử dụng đất đai của tỉnh Vĩnh Phúc năm 2011	54
Bảng 3.3: Tổng hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Vĩnh Phúc qua các năm 2007 – 2011 ..	59
Bảng 3.4: Tổng hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2007 – 2011 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	61
Bảng 3.5: Tổng hợp đơn thư khiếu nại về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2007 – 2011 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	62
Bảng 3.6: Tổng hợp đơn thư tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2007 – 2011 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	64
Bảng 3.7: Tổng hợp đơn thư tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2007 – 2011 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	66
Bảng 3.8: Tổng hợp kết quả đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2007 - 2011 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	68
Bảng 3.9: Tổng hợp kết quả đơn thư tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2007 - 2011 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	70
Bảng 3.10: Tổng hợp kết quả giải quyết tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2007 – 2011 trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	72
Bảng 3.11: Tổng hợp kết quả đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại sở Tài nguyên Môi trường trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2007 – 2011.....	75

MỞ ĐẦU

1.1. Đặt vấn đề

Đất đai là tài nguyên thiên nhiên vô cùng quý giá, là tư liệu sản xuất đặc biệt, là thành phần quan trọng hàng đầu của môi trường sống, là địa bàn phân bố dân cư, các cơ sở kinh tế - xã hội và an ninh, quốc phòng và các công trình phúc lợi công cộng. Đất đai là nguồn nội lực không thể thiếu trong sự phát triển của mỗi quốc gia. Như william Petti đã nói: “ *Lao động là cha, đất đai là mẹ, cả hai đều sản sinh ra mọi của cải vật chất cho xã hội*”.

Sự phát triển kinh tế - xã hội của quốc gia đang kéo theo nhu cầu sử dụng đất ngày càng cao. Thêm vào đó là sự gia tăng dân số đã làm cho mâu thuẫn giữa con người và đất đai ngày càng trở nên căng thẳng. Nhu cầu về các loại đất của con người ngày một tăng lên. Đất đai trở thành bất động sản có giá trị cực lớn cho nên việc sử dụng và quản lý nó được chú ý nhiều hơn. Từ đó các quyền lợi và nghĩa vụ khi sử dụng đất thay đổi nhiều đi phát sinh ra nhiều mâu thuẫn giữa con người và con người trong việc sử dụng đất thông qua các vụ tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai.

Khiếu nại, tố cáo và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là vấn đề luôn được nhiều cấp, nhiều ngành quan tâm. Có nhiều trường hợp, vụ việc có tính chất điển hình, thu hút sự quan tâm của toàn xã hội. Những năm qua, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan Nhà nước đã thu được nhiều kết quả khả quan. Qua công tác này đã từng bước khôi phục, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân, cơ quan, tổ chức; đồng thời thông qua công tác xét giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhiều cấp, nhiều ngành đã kịp thời uốn nắn, chấn chỉnh những sơ hở trong quản lý kinh tế, yếu kém trong quản lý Nhà nước.