

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN HỮU HÙNG**

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG**  
**HUY ĐỘNG VỐN TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG**  
**ĐẦU TƯ & PHÁT TRIỂN PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2012**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN HỮU HÙNG**

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG**  
**HUY ĐỘNG VỐN TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG**  
**ĐẦU TƯ & PHÁT TRIỂN PHÚ THỌ**

**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: PGS.TS. ĐỖ QUANG QUÝ**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2012**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Phú Thọ.

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2012*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Hữu Hùng**

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS. Đỗ Quang Quý - Giáo viên trực tiếp hướng dẫn và các thầy giáo, cô giáo, cán bộ khoa sau đại học - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh – Đại học Thái Nguyên đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này. Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo Ngân hàng Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Việt Nam và Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Phú Thọ và các Ngân hàng trên địa bàn tỉnh Phú Thọ, các bạn bè, đồng nghiệp đã tạo điều kiện giúp đỡ, động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2012*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Hữu Hùng**

## MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
Lời cam đoan .....	i
Lời cảm ơn .....	ii
Mục lục .....	iii
Danh mục các kí hiệu, các chữ viết tắt.....	vi
Danh mục các bảng .....	vii
Danh mục các hình.....	
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ &amp; PHÁT TRIỂN.....</b>	<b>4</b>
1.1. Những vấn đề lý luận về công tác huy động vốn của NHTM.....	4
1.1.1. Khái niệm về vốn, các hình thức huy động vốn.....	4
1.1.1.1. Khái niệm về vốn .....	4
1.1.1.2. Hình thức huy động vốn:.....	4
1.1.2. Những nét cơ bản về NHTM.....	7
1.1.2.1. Khái niệm NHTM .....	7
1.1.2.2. Chức năng của NHTM.....	8
1.1.3. Hoạt động cơ bản của NHTM .....	10
1.1.4. Công tác huy động vốn của NHTM.....	16
1.1.4.1. Huy động vốn tiền gửi.....	16
1.1.4.2. Huy động bằng cách đi vay .....	19
1.1.5. Nhân tố ảnh hưởng tới huy động vốn của NHTM .....	20
1.1.5.1. Nhân tố khách quan.....	21
1.5.1.2. Nhân tố chủ quan .....	23
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn về huy động vốn của NHTM .....	26
1.2.1. Trên thế giới .....	26
1.2.1.1 Singapore .....	26

1.2.1.2. Thái Lan .....	26
1.2.2. Cửa Việt Nam .....	28
Kết luận chương 1 .....	28
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>30</b>
2.1. Những câu hỏi cần giải quyết khi nghiên cứu huy động vốn tại Chi nhánh ngân hàng Đầu tư & Phát triển Phú Thọ? .....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu .....	33
2.2.1. Phương pháp luận .....	33
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin .....	33
2.2.3. Phương pháp xử lý thông tin .....	34
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin .....	34
2.2.4.1. Phương pháp so sánh .....	34
2.2.4.2. Phương pháp thống kê mô tả .....	34
2.2.4.3. Phương pháp chuyên gia, chuyên khảo .....	34
2.2.4.4. Phương pháp phân tích SWOT .....	34
2.3. Hệ thống chỉ tiêu được sử dụng trong nghiên cứu .....	34
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ &amp; PHÁT TRIỂN PHÚ THỌ .....</b>	<b>36</b>
3.1. Khái quát tình hình hoạt động kinh doanh của Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Phú Thọ .....	36
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên và kinh tế xã hội tỉnh Phú Thọ .....	36
3.1.2. Quá trình hình thành và phát triển của chi nhánh Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Phú Thọ .....	38
3.1.3. Cơ cấu tổ chức và nguồn nhân lực, Mạng lưới hoạt động và cơ sở vật chất	41
3.1.3.1. Sơ đồ của bộ máy tổ chức .....	41
3.1.3.2. Nguồn nhân lực .....	43
3.1.3.3. Chức năng và nhiệm vụ .....	45
3.1.4. Kết quả hoạt động kinh doanh của chi nhánh Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Phú Thọ .....	45

3.2. Thực trạng huy động vốn tại Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Phú Thọ.....	51
3.2.1. Huy động tiền gửi .....	51
3.2.2. Nguồn vốn huy động từ các Ngân hàng và vốn vay của BIDV.....	55
3.2.3. Hiệu quả huy động vốn tại Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Phú Thọ.....	56
Kết luận chương 3 .....	59
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY HUY ĐỘNG VỐN TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG ĐẦU TƯ &amp; PHÁT TRIỂN PHÚ THỌ .....</b>	<b>61</b>
4.1. Định hướng phát triển của ngân hàng .....	61
4.1.1. Căn cứ để định hướng .....	61
4.1.2. Những định hướng cơ bản.....	62
4.1.3. Dự kiến các chỉ tiêu cần đạt trong thời gian tới .....	63
4.2. Giải pháp thúc đẩy huy động vốn tại chi nhánh Ngân hàng Đầu tư & Phát triển Phú Thọ.....	64
4.2.1. Giải pháp 1.....	64
4.2.2. Giải pháp 2.....	69
4.2.3. Giải pháp 3.....	71
4.3. Một số kiến nghị.....	75
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước .....	75
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước .....	76
4.3.3. Kiến nghị với Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.....	77
Kết luận chương 4 .....	80
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>81</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>83</b>

## DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Chữ viết tắt	Nội dung
1.	Agribank	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam
2.	ATM	Máy giao dịch tự động
3.	BIDV	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam
4.	BIDV - Phú Thọ	Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư và Phát triển tỉnh Phú Thọ
5.	CBQHKH	Cán bộ quan hệ khách hàng
6.	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
7.	KH	Khách hàng
8.	MHB	Ngân hàng TMCP phát triển nhà Đồng bằng Sông Cửu Long
9.	NN	Nhà nước
10.	NHCSXH	Ngân hàng Chính sách xã hội
11.	NHNN	Ngân hàng Nhà nước
12.	NHTM	Ngân hàng Thương mại
13.	NHTMCP	Ngân hàng Thương mại Cổ phần
14.	NHTW	Ngân hàng Trung ương
15.	NVHĐ	Nguồn vốn huy động
16.	QHKH	Quan hệ khách hàng
17.	TDXK	Tín dụng xuất khẩu
18.	VIBBank	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam
19.	Vietinbank	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam
20.	VPBank	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng



## DANH MỤC CÁC BẢNG

	<i>Trang</i>
Bảng 2.1: Số dư và tỷ trọng nợ xấu.....	32
Bảng 3.1: Tình hình huy động vốn giai đoạn 2009-2011 tại BIDV - Phú Thọ... 47	47
Bảng 3.2: Tình hình huy động vốn, cho vay và đầu tư của BIDV - Phú Thọ giai đoạn 2009 - 2011.....	48
Bảng 3.3: Cơ cấu dư nợ tín dụng của BIDV- Phú Thọ giai đoạn 2009-2011 .....	49
Bảng 3.4: Chất lượng tín dụng của BIDV- Phú Thọ giai đoạn 2009-2011....	50
Bảng 3.5: Tỷ lệ khách hàng gửi tiền có kỳ hạn.....	52
Bảng 3.6: Cơ cấu nguồn vốn huy động qua các năm.....	53
Bảng 3.7: Nguồn vốn huy động của các NHTM và các TCTD trên địa bàn tỉnh Phú Thọ .....	55
Bảng 3.8: Tình hình huy động vốn, cho vay và đầu tư của BIDV - Phú Thọ giai đoạn 2009 - 2011.....	56

## DANH MỤC CÁC HÌNH

	<i>Trang</i>
Hình 3.1: Biểu đồ so sánh qui mô mạng lưới các NHTM trên địa bàn tỉnh Phú Thọ năm 2011 .....	40
Hình 3.2: Mô hình tổ chức của BIDV - Phú Thọ năm 2011 .....	41
Hình 3.3: Biểu đồ so sánh qui mô lao động của các NHTM trên địa bàn năm 2011 .....	44
Hình 3.4: Biểu đồ thị phần tín dụng của các NHTM trên địa bàn năm 2011 .....	50
Hình 3.5: Biểu đồ quy mô khách hàng qua các năm .....	52
Hình 3.6: Biểu đồ số dư huy động vốn bình quân theo số lượng khách hàng.....	54
Hình 3.7: Biểu đồ Số dư huy động vốn bình quân theo số lượng cán bộ, nhân viên BIDV - Phú Thọ.....	54
Hình 3.8: Biểu đồ kết quả kinh doanh từ huy động vốn .....	58
Hình 3.9: Biểu đồ cơ cấu thu nhập ròng từ huy động vốn trong lợi nhuận trước thuế của BIDV Phú Thọ .....	59