

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ VĂN KHÁNH

**QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN TỈNH BẮC KẠN**

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế
Mã số: 60 - 34 - 01

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Minh Thọ

THÁI NGUYÊN - 2012

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và hoàn toàn chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi cam đoan rằng, mọi sự giúp đỡ để thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Vũ Văn Khánh

LỜI CẢM ƠN

Trước hết với tình cảm chân thành và lòng biết ơn sâu sắc, tôi xin gửi lời cảm ơn đến TS. Nguyễn Thị Minh Thọ - Người trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành Luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy cô giáo khoa kinh tế, phòng Quản lý đào tạo sau đại học, các thầy cô giáo trong và ngoài Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, đã trực tiếp giảng dạy và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin cảm ơn Ban lãnh đạo và các phòng ban của Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh Bắc Kạn đã cung cấp số liệu thực tế và thông tin cần thiết để tôi hoàn thành Luận văn này.

Tôi xin trân thành cảm ơn Trường Đại học Kinh tế & QTKD - ĐHTN đã tạo điều kiện tốt nhất cho tôi theo học và hoàn thiện khóa học này.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn đồng nghiệp, bạn bè, cùng toàn thể gia đình, người thân đã động viên tôi trong thời gian học tập và nghiên cứu đề tài.

Thái Nguyên, ngày tháng ... năm 2012

Tác giả luận văn

Vũ Văn Khánh

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục các ký hiệu viết tắt.....	vii
Danh mục các bảng	viii
Danh mục các sơ đồ và biểu đồ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng nghiên cứu và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: NHỮNG LÝ LUẬN CƠ BẢN VỀ QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TRONG NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	4
1.1. Cơ sở lý luận và thực tiễn về công tác quản trị nhân sự	4
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản.....	4
1.1.1.1. Nguồn nhân sự	4
1.1.1.2. Quản trị nhân sự.....	5
1.1.2. Một số học thuyết về Quản trị nhân sự	5
1.1.3. Tầm quan trọng của quản trị nhân sự trong doanh nghiệp.....	6
1.1.4. Vai trò và chức năng của bộ phận quản trị nhân sự trong doanh nghiệp.....	8
1.1.4.1. Vai trò của bộ phận quản trị nhân sự	8
1.1.4.2. Chức năng và nhiệm vụ của bộ phận quản trị nhân sự	9
1.1.5. Các xu thế phát triển ảnh hưởng tới công tác quản trị nhân sự.....	10
1.1.6. Nội dung chủ yếu của quản trị nhân sự trong doanh nghiệp.....	11
1.1.6.1. Phân tích công việc	11
1.1.6.2. Kế hoạch hóa nhân sự	13
1.1.6.3. Tuyển dụng nhân sự	14

1.1.6.4. Đánh giá thực hiện công việc.....	17
1.1.6.5. Đào tạo và phát triển nhân sự.....	17
1.1.6.6. Thù lao lao động.....	18
1.2. Nội dung đánh giá chất lượng nhân sự của doanh nghiệp	21
1.2.1. Đánh giá mức độ đạt chuẩn cơ cấu các loại nhân sự của doanh nghiệp	21
1.2.2. Đánh giá chất lượng nhân sự của doanh nghiệp thể hiện bằng chất lượng các công việc được phân công đảm nhiệm	22
1.3. Kinh nghiệm về quản trị nhân sự ở một số nước trên thế giới và vận dụng vào Việt nam	24
1.3.1. Kinh nghiệm ở Trung Quốc	24
1.3.2. Kinh nghiệm của Nhật Bản	26
1.3.3. Vận dụng kinh nghiệm quản trị nhân sự trên thế giới vào Việt Nam	27
1.3.3.1. Về giáo dục – đào tạo	27
1.3.3.2. Về sử dụng và quản lý nhân lực	27
1.4. Phương pháp nghiên cứu.....	28
Chương 2: THỰC TRẠNG VỀ CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CHI NHÁNH NHNo – PTNT TỈNH BẮC KẠN	30
2.1. Khái quát chung về Chi nhánh NHNo&PTNT tỉnh Bắc Kạn	30
2.1.1. Sơ lược về quá trình hình thành và phát triển của Chi nhánh NHNo-PTNT Bắc Kạn	30
2.1.2. Chức năng và nhiệm vụ chủ yếu của Chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	31
2.1.3. Cơ cấu tổ chức, bộ máy quản trị của chi nhánh NHNo-PTNT Bắc Kạn	31
2.1.4. Các hoạt động khác	33
2.1.5. Tình hình hoạt động kinh doanh của chi nhánh NHNo-PTNT Bắc Kạn	33
2.1.5.1. Hoạt động huy động vốn	33
2.1.5.2. Về hoạt động sử dụng vốn	35
2.1.5.3. Hoạt động khác	39
2.1.5.4. Đánh giá chung	40

2.2. Thực trạng về công tác quản trị nhân sự tại chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	42
2.2.1. Tình hình nguồn nhân sự tại chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	42
2.2.1.1. Tình hình về lao động quản lý	42
2.2.1.2. Tình hình về cán bộ chuyên môn, nghiệp vụ	43
2.2.2. Công tác hoạch định nguồn nhân sự	44
2.2.3. Công tác tuyển dụng nhân sự	50
2.2.4. Công tác đào tạo và phát triển quản trị nhân sự.....	55
2.2.5. Tình hình đãi ngộ	69
2.2.5.1. Đãi ngộ vật chất	69
2.2.5.2. Chế độ nâng bậc lương.....	75
2.2.5.3. Đãi ngộ tinh thần.....	78
2.3. Đánh giá chung	81
2.3.1. Những kết quả đạt được	81
2.3.2. Một số tồn tại và nguyên nhân.....	81
Chương 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NHẪM HOÀN HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CHI NHÁNH NHNo – PTNT TỈNH BẮC KẠN.....	83
3.1 Cơ hội và thách thức của Ngân hàng NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn trong bối cảnh hội nhập kinh tế của đất nước.....	83
3.2. Phương hướng và mục tiêu kinh doanh của Chi Nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	83
3.2.1. Đổi mới, bổ sung và hoàn thiện cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động kinh doanh.....	83
3.2.2. Mở rộng thị trường.....	84
3.2.3. Định hướng công tác quản trị nhân sự của chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn trong thời gian tới.....	84
3.2.4. Định hướng phát triển dịch vụ ngân hàng tại chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	85

3.3. Một số giải pháp chủ yếu nhằm hoàn thiện công tác quản trị nhân sự tại NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	87
3.3.1. Phân tích công việc	87
3.3.2. Tuyển dụng nhân sự	89
3.3.3. Đào tạo và phát triển nguồn nhân sự.....	90
3.3.4. Công tác đãi ngộ nhân sự.....	91
3.3.5. Đánh giá thực hiện công việc.....	92
KẾT LUẬN	95
TÀI LIỆU THAM KHẢO	96
PHỤ LỤC	97

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VIẾT TẮT

NHNo&PTNT	: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
BHLĐ	: Bảo hiểm lao động
ILO	: Tổ chức lao động quốc tế
HDV	: Huy động vốn
CCTG	: Chứng chỉ tiền gửi
NHTW	: Ngân hàng trung ương
NLĐ	: Người lao động
CBVC	: Cán bộ viên chức
TTĐT	: Trung tâm đào tạo
CSĐTKV	: Cơ sở đào tạo khu vực
V_1	: Tiền lương tháng
V_2	: Tiền lương vượt kế hoạch
V_0	: Tiền lương cơ bản
KLCV	: Khối lượng công việc
CLCV	: Chất lượng công việc
KQ	: Kết quả
KT - XH	: Kinh tế xã hội
BQ	: Bình quân
ĐH	: Đại học
CĐ	: Cao đẳng
HDQT	: Hội đồng quản trị
QĐ	: Quyết định

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Mức độ % cho phép về chất lượng công tác của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, quản lý của doanh nghiệp Việt Nam	24
Bảng 1.2: Mức độ cho phép về chất lượng công việc của đội ngũ công nhân, nhân viên của doanh nghiệp Việt Nam	24
Bảng 2.1: Tình hình huy động vốn của chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn qua các năm.....	34
Bảng 2.2: Tình hình sử dụng vốn của chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn	37
Bảng 2.3: Tình hình nợ quá hạn của chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn	39
Bảng 2.4: Kết quả hoạt động kinh doanh.....	39
Bảng 2.5: Số lượng lao động quản lý.....	42
Bảng 2.6: Số lượng cán bộ chuyên môn, nghiệp vụ	43
Bảng 2.7: Tình hình nguồn nhân sự tại chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn	47
Bảng 2.8: Cơ cấu nhân sự theo độ tuổi và giới tính.....	48
Bảng 2.9: Nguồn tuyển dụng tại chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn	52
Bảng 2.10: Đánh giá kết quả tuyển dụng theo một số tiêu chí	54
Bảng 2.11: Tình hình thực hiện công tác đào tạo năm 2009-2010	59
Bảng 2.12: Số lượt cán bộ được đào tạo hàng năm	60
Bảng 2.13: Tỷ lệ trình độ cán bộ phân loại theo hình thức đào tạo (2008 – 2010) ..	60
Bảng 2.14: Kết quả đào tạo của chi nhánh ngân hàng NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	68
Bảng 2.15: Hệ số phụ cấp lương tăng thêm cán bộ quản lý và cán bộ làm công việc phức tạp	78
Bảng 2.16: Tình hình thu nhập của CBVC tại NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	78
Bảng 2.17: Mức độ hài lòng về công tác đãi ngộ của CB, VC ở chi nhánh NHNT – PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	79
Bảng 3.1: Biểu mẫu phân tích công việc	88
Bảng 3.2: Biểu mẫu phiếu mô tả công việc	89
Bảng 3.3: Biểu mẫu phiếu tiêu chuẩn công việc.....	89

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ VÀ BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 1.2: Quá trình lập kế hoạch nhân sự	13
Sơ đồ 1.3: Quy trình tuyển dụng	15
Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức của chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	31
Biểu đồ 2.1: Sử dụng vốn tại chi nhánh NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	36
Biểu đồ 2.2: Cơ cấu nhân sự theo trình độ năm 2010.....	48
Biểu đồ 2.3: Cơ cấu giới tính qua hai năm 2009 và 2010.....	49
Biểu đồ 2.4: Cơ cấu Nguồn tuyển dụng tại NHNo - PTNT tỉnh Bắc Kạn.....	52