

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THANH CHỨC

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN
VIỆT NAM CHI NHÁNH PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ ANH TÀI

THÁI NGUYÊN, 2012

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Khoa sau đại học, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS. Đỗ Anh Tài - Giáo viên trực tiếp hướng dẫn đã tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến Ban Giám đốc, đồng nghiệp tại BIDV đã tạo điều kiện cung cấp số liệu, đóng góp ý kiến và động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày 26 tháng 12 năm 2012

Tác giả luận văn



Nguyễn Thanh Chúc

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ (BIDV Phú Thọ).

Thái Nguyên, ngày 26 tháng 12 năm 2012

Tác giả luận văn



Nguyễn Thanh Chúc

MỤC LỤC

Trang phụ bìa	
Lời cảm ơn	i
Lời cam đoan.....	ii
Mục lục	iii
Danh mục các chữ viết tắt.....	vii
Danh mục các bảng	viii
Danh mục các hình.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
2.1. Mục tiêu chung.....	2
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	2
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Khái quát chung về ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Khái niệm ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Chức năng của Ngân hàng thương mại.....	5
1.1.3. Vai trò của Ngân hàng thương mại	6
1.1.4. Các hoạt động cơ bản của ngân hàng thương mại	9
1.2. Hoạt động huy động vốn của Ngân hàng thương mại	12

1.2.1. Khái niệm về huy động vốn	12
1.2.2. Vai trò của huy động vốn trong hoạt động Ngân hàng	13
1.2.3. Các hình thức huy động vốn	13
1.3. Hiệu quả huy động vốn của ngân hàng thương mại	17
1.3.1. Khái niệm hiệu quả huy động vốn của ngân hàng thương mại	17
1.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả huy động vốn của NHTM.....	19
1.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả huy động vốn của Ngân hàng thương mại.....	23
1.4.1. Những nhân tố chủ quan	23
1.4.2. Những nhân tố khách quan	28
Kết luận chương 1	31
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	32
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	32
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	34
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	34
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu:	34
Kết luận chương 2	35
Chương 3. THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM CHI NHÁNH PHÚ THỌ	36
3.1. Khái quát về Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Phú Thọ	36
3.1.1. Khái quát tình hình kinh tế - xã hội tỉnh Phú Thọ	36
3.1.2. Quá trình hình thành và phát triển	37
3.1.3. Cơ cấu tổ chức và nguồn nhân lực.....	40

3.1.4. Mạng lưới hoạt động và cơ sở vật chất.....	43
3.1.5. Kết quả hoạt động kinh doanh của BIDV Phú Thọ.....	46
3.2. Thực trạng hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	50
3.2.1. Thực trạng huy động vốn của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	50
3.2.2. Hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Phú Thọ.....	58
3.3. Đánh giá thực trạng hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Phú Thọ	68
3.3.1. Những kết quả đạt được	68
3.3.2. Hạn chế và nguyên nhân	68
Kết luận Chương 3	72
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM CHI NHÁNH PHÚ THỌ	73
4.1. Định hướng hoạt động huy động vốn của Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Phú Thọ	73
4.1.1. Định hướng chiến lược của BIDV trong giai đoạn 2011-2015 và tầm nhìn đến 2020.....	73
4.1.2. Định hướng phát triển nguồn vốn huy động vốn tại BIDV	76
4.1.3. Định hướng phát triển nguồn vốn huy động vốn tại BIDV Phú Thọ ...	77
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả nguồn huy động vốn tại BIDV Phú Thọ	78
4.2.1. Xây dựng chính sách lãi suất linh hoạt	78
4.2.2. Mở rộng mạng lưới huy động vốn	78
4.2.3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	80

4.2.4. Nâng cao hiệu quả hoạt động truyền thông, tiếp thị và quảng bá.....	82
4.3.5 phát triển các dịch vụ có liên quan đến hoạt động huy động vốn.....	85
4.3. Một số kiến nghị.....	87
4.3.1. Kiến nghị với BIDV.....	87
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước	89
4.3.3. Kiến nghị với Nhà nước.....	91
Kết luận Chương 4	92
KẾT LUẬN	93
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	95
PHỤ LỤC	97

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nội dung
Agribank	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam
ATM	Máy giao dịch tự động
BIDV	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
BIDV Phú Thọ	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Chi nhánh Phú Thọ
CSXH	Chính sách xã hội
FTP	Giá điều chuyển vốn
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
KH	Khách hàng
NSNN	Ngân sách nhà nước
NH	Ngân hàng
NVHĐ	Nguồn vốn huy động
MB	Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội
MHB	Ngân hàng TMCP phát triển nhà Đồng bằng Sông Cửu Long
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTW	Ngân hàng trung ương
NN	Nhà nước
VIBBank	Ngân hàng thương mại cổ phần quốc tế Việt Nam
Vietinbank	Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam
VPBank	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Cơ cấu dư nợ tín dụng.....	47
Bảng 3.2: Chất lượng tín dụng	48
Bảng 3.3: Thu dịch vụ ròng hàng năm	49
Bảng 3.4: Kết quả kinh doanh qua các năm.....	50
Bảng 3.5: Nguồn vốn huy động của các NHTM và các TCTD trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.....	57
Bảng 3.6: Tình hình huy động vốn, cho vay và đầu tư của BIDV Phú Thọ giai đoạn 2009 - 2011	58
Bảng 3.7: Tỷ lệ khách hàng gửi tiền có kỳ hạn.....	60
Bảng 3.8: Cơ cấu nguồn vốn huy động qua các năm.....	61
Bảng 3.9: Đánh giá của người hỏi về mức độ tin cậy của ngân hàng	64
Bảng 3.10: Đánh giá của người hỏi về mức độ đáp ứng của ngân hàng.....	65
Bảng 3.11: Đánh giá của người hỏi về năng lực phục vụ của ngân hàng	66
Bảng 3.12: Đánh giá của người hỏi về mức độ đồng cảm của nhân viên NH ..	66
Bảng 3.13: Đánh giá của người hỏi về cơ sở vật chất, phương tiện thiết bị phục vụ của ngân hàng.....	67

DANH MỤC CÁC HÌNH, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 3.1:	Mô hình tổ chức BIDV Phú Thọ.....	42
Biểu đồ 3.1:	So sánh quy mô lao động các NHTM trên địa bàn	43
Biểu đồ 3.2:	So sánh quy mô mạng lưới các NHTM trên địa bàn	45
Biểu đồ 3.3:	Tăng trưởng tín dụng các năm 2009-2011	46
Biểu đồ 3.4:	Thị phần tín dụng năm 2011	48
Biểu đồ 3.5:	Tăng trưởng huy động vốn năm 2009-2011	54
Biểu đồ 3.6:	So sánh lãi suất huy động và FTP thời điểm 31/12/2011	56
Biểu đồ 3.7:	Thị phần huy động vốn năm 2011	57
Biểu đồ 3.8:	Quy mô khách hàng qua các năm	59
Biểu đồ 3.9:	Số dư huy động vốn bình quân theo số lượng khách hàng	61
Biểu đồ 3.10:	Số dư huy động vốn bình quân theo số lượng cán bộ, nhân viên BIDV Phú Thọ.....	62
Biểu đồ 3.11:	Kết quả kinh doanh từ huy động vốn.....	63
Biểu đồ 3.12:	Cơ cấu thu nhập dòng từ huy động vốn trong lợi nhuận trước thuế của BIDV Phú Thọ	64