

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THỊ THU TRANG**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CHO CÁC  
KHU CÔNG NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ  
GIAI ĐOẠN 2012-2020**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2012**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THỊ THU TRANG**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CHO CÁC  
KHU CÔNG NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ  
GIAI ĐOẠN 2012-2020**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2012**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc./.

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2012*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Thu Trang**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn “*Phát triển nguồn nhân lực cho các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2012 – 2020*” ngoài sự cố gắng của bản thân, tôi còn nhận được sự giúp đỡ quý báu quý báu của Ban Giám hiệu, Khoa sau đại học, các giáo sư, phó giáo sư, tiến sỹ, các thầy cô trong Trường Kinh tế và Quản trị kinh doanh – Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy, hướng dẫn tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu và làm luận văn tốt nghiệp.

Trước hết, tôi xin trân trọng cảm ơn các Quý cơ quan: Hội đồng nhân dân tỉnh Phú Thọ, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Phú Thọ, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Phú Thọ, Ban quản lý các Khu công nghiệp Phú Thọ, các doanh nghiệp các Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Phú Thọ... cùng các bạn đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi về mọi mặt trong thời gian học tập, nghiên cứu và tìm hiểu tình hình thực tế, cung cấp tài liệu, số liệu để tôi hoàn thành luận văn này.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc sự hướng dẫn tận tình của Thầy giáo hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Trọng Xuân – Viện nghiên cứu Việt Nam.

Do sự hạn chế về thời gian nghiên cứu nên luận văn có thể còn nhiều thiếu sót. Tôi mong nhận được sự góp ý, chỉ bảo chân thành của các thầy, các cô và các bạn đồng nghiệp./.

***Xin chân thành cảm ơn!***

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2012*

**Tác giả**

**Nguyễn Thị Thu Trang**

## MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
Lời cam đoan .....	i
Lời cảm ơn .....	ii
Mục lục .....	iii
Danh mục các kí hiệu, các chữ viết tắt.....	v
Danh mục các bảng .....	vi
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN</b>	
<b>NGUỒN NHÂN LỰC CHO CÁC KHU CÔNG NGHIỆP.....</b>	<b>4</b>
1.1. Các khái niệm nguồn nhân lực, phát triển nguồn nhân lực .....	4
1.1.1. Nguồn nhân lực.....	4
1.1.2. Phát triển nguồn nhân lực.....	7
1.2. KCN đối với sự phát triển kinh tế - xã hội .....	10
1.2.1. Khái niệm và quá trình hình thành.....	10
1.2.2. Vai trò của khu công nghiệp.....	12
1.2.2.1. KCN góp phần hiện đại hoá kết cấu hạ tầng.....	12
1.2.2.2. KCN góp phần thu hút vốn đầu tư.....	13
1.2.2.3. KCN góp phần chuyển dịch cơ cấu kinh tế.....	14
1.2.2.4. KCN góp phần tăng cường hoạt động xuất – nhập khẩu.....	15
1.2.2.5. KCN góp phần giải quyết việc làm cho người lao động và đào tạo nguồn nhân lực .....	16
1.2.2.6. KCN góp phần tiếp cận công nghệ tiên tiến, hiện đại .....	17
1.3. Phát triển nguồn nhân lực cho các khu công nghiệp .....	17
1.3.1. Đặc điểm của nguồn nhân lực cho các khu công nghiệp .....	17
1.3.2. Vai trò và các nhân tố ảnh hưởng tới phát triển nguồn nhân lực cho các KCN.....	22
1.3.2.1. Vai trò.....	22

1.3.2.2. Các nhân tố ảnh hưởng.....	24
1.3.3. Nội dung của phát triển nguồn nhân lực cho các KCN.....	26
1.4. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực KCN của một số nước châu Á....	27
1.4.1. Kinh nghiệm của Hàn Quốc.....	27
1.4.2. Kinh nghiệm của Malaysia.....	29
1.4.3. Khái quát một số bài học kinh nghiệm .....	30
Tiểu kết chương 1 .....	31
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>32</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	32
2.1.1. Thực trạng nguồn nhân lực của tỉnh Phú Thọ và các KCN trên địa bàn tỉnh thời kỳ 2006-2011 .....	32
2.1.2. Nguồn nhân lực tỉnh Phú Thọ với nhu cầu phát triển của các KCN?....	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	32
2.2.1.1 Thu thập thông tin thứ cấp (đã công bố).....	32
2.2.1.2. Thu thập thông tin sơ cấp.....	33
2.2.2. Phương pháp phân tích thống kê.....	34
2.2.3. Phương pháp Ma trận SWOT .....	34
2.2.4. Phương pháp sử dụng hàm excel dự báo .....	35
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu: .....	35
2.3.1. Cơ cấu dân số và lao động (theo số lượng, chất lượng) .....	35
2.3.2. Nhu cầu và những vấn đề đặt ra đối với lao động cho phát triển kinh tế và cho các KCN.....	37
Tiểu kết chương 2 .....	37
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG NGUỒN NHÂN LỰC CÁC KCN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ .....</b>	<b>38</b>
3.1. Giới thiệu chung về KCN Phú Thọ .....	38
3.1.1. Những nét chung về tỉnh Phú Thọ .....	38

3.1.1.1. Vị trí địa lý.....	38
3.1.1.2. Kinh tế.....	39
3.1.1.3. Nguồn nhân lực tỉnh Phú Thọ.....	40
3.1.2. Tổng quan về các Khu công nghiệp Phú Thọ.....	42
3.1.2.1. Quá trình hình thành:.....	42
3.1.2.2. Quy hoạch, xây dựng cơ sở hạ tầng và thu hút vốn đầu tư.....	43
3.1.2.3. Công tác bảo vệ môi trường.....	44
3.1.2.4. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh, xuất nhập khẩu.....	45
3.1.2.5. Giải quyết việc làm cho lao động.....	46
3.2. Nguồn nhân lực của các Khu công nghiệp Phú Thọ giai đoạn 2006-2011 .	47
3.2.1. Tốc độ tăng và cơ cấu lao động.....	47
3.2.2. Chất lượng lao động.....	51
3.2.3. Các chế độ chính sách, đãi ngộ đối với người lao động.....	52
3.2.3.1. Về tiền lương và thu nhập của người lao động.....	52
3.2.3.2. Thực hiện chính sách pháp luật.....	54
3.2.3.3. Nhà ở cho công nhân.....	55
3.2.3.4. Bữa ăn ca cho người lao động.....	56
3.2.3.5. Chăm lo đời sống văn hóa, tinh thần cho người lao động.....	57
3.2.4. Công tác đào tạo và dịch vụ cung cấp nguồn nhân lực.....	58
3.2.4.1. Hệ thống đào tạo và dạy nghề.....	58
3.2.4.2. Dịch vụ cung cấp nguồn nhân lực.....	60
3.2.5. So sánh cung, cầu về lao động cho các KCN.....	61
3.3. Nhận xét, đánh giá.....	62
3.3.1. Những kết quả đạt được.....	62
3.3.2. Những hạn chế tồn tại, nguyên nhân.....	63
3.3.2.1. Những hạn chế tồn tại.....	63
3.3.2.2. Nguyên nhân.....	65
Tiểu kết chương 3.....	66

<b>Chương 4. CÁC GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CHO CÁC KCN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ .....</b>	<b>67</b>
4.1. Quan điểm định hướng.....	67
4.1.1. Quan điểm phát triển .....	67
4.1.1.1. Quan điểm của Đảng, Nhà nước và của tỉnh.....	67
4.1.1.2. Quan điểm của tác giả.....	69
4.1.2. Định hướng phát triển.....	70
4.1.2.1. Định hướng chung.....	70
4.1.2.2. Định hướng cụ thể.....	70
4.2. Một số vấn đề cần quan tâm trong phát triển nguồn nhân lực cho KCN trong thời gian tới.....	71
4.2.1. Điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội, thách thức đối với phát triển nguồn nhân lực cho các KCN trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.....	71
4.2.2. Dự báo nhu cầu sử dụng lao động các KCN giai đoạn 2012 – 2020.....	73
4.3. Các giải pháp .....	75
4.3.1. Giải pháp về quy hoạch phát triển KCN trên địa bàn tỉnh .....	75
4.3.2. Giải pháp về thể chế.....	76
4.3.3. Giải pháp về đào tạo và sử dụng lao động .....	78
4.4. Kiến nghị: .....	81
4.4.1. Đối với Nhà nước, bộ, ban ngành .....	81
4.4.2. Đối với cơ quan quản lý địa phương.....	81
4.4.3. Đối với cơ sở đào tạo.....	82
4.4.4. Đối với doanh nghiệp .....	82
Tiểu kết chương 4 .....	83
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>84</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>85</b>



**BẢNG CÁC KÝ HIỆU CHỮ VIẾT TẮT**

1	CCN	Cụm công nghiệp
2	DN	Doanh nghiệp
3	DS	Dân số
4	FDI	Vốn đầu tư nước ngoài
5	LĐ	Lao động
6	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
7	ICD	Cảng nội địa
8	ILO	Tổ chức lao động quốc tế
9	KCN	Khu công nghiệp
10	KCX	Khu chế xuất
11	NNL	Nguồn nhân lực
12	NXB	Nhà xuất bản
13	UN	Liên hợp quốc
14	USD	Đô la Mỹ
15	SWOT	Điểm mạnh – điểm yếu – cơ hội – thách thức
16	WTO	Tổ chức thương mại quốc tế

## DANH MỤC CÁC BẢNG

	<i>Trang</i>
Bảng 1.1: Một số chỉ tiêu của các khu công nghiệp toàn quốc năm 2011 .....	15
Bảng 1.2: Lao động KCN Việt Nam giai đoạn 2006-2011 .....	21
Bảng 3.1: Tăng trưởng kinh tế Phú Thọ giai đoạn 2006 – 2011. ....	40
Bảng 3.2: Cơ cấu kinh tế Phú Thọ năm 2010 - 2011 .....	40
Bảng 3.3: Lao động Phú Thọ giai đoạn 2006 – 2011 .....	41
Bảng 3.4: Các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Phú Thọ .....	43
Bảng 3.5: Phân bố lao động các KCN Phú Thọ giai đoạn 2006 - 2011 .....	47
Bảng 3.6: Lao động các KCN trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2006-2011 ...	48
Bảng 3.7: Lao động các KCN phân theo ngành giai đoạn 2006 - 2011 .....	49
Bảng 3.8: Lao động các KCN phân theo nhóm ngành công nghiệp giai đoạn 2006 - 2011 .....	50
Bảng 3.9: Số lao động các KCN phân theo trình độ năm 2010 - 2011 .....	51
Bảng 3.10: Hệ thống đào tạo, dạy nghề trên địa bàn tỉnh Phú Thọ năm 2011 .....	58
Bảng 4.1: Số lao động và doanh nghiệp đầu tư vào các KCN giai đoạn 2001 - 2011 .....	73
Bảng 4.2: Kết quả dự báo lao động các KCN giai đoạn 2012 -2020 .....	74