

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ THU THANH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGHIỆP VỤ CHO VAY
TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ
PHẦN CÔNG THƯƠNG THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Thái Nguyên, năm 2012

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ THU THANH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGHIỆP VỤ CHO VAY
TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ
PHẦN CÔNG THƯƠNG THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60-34-01

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Trần Đức Lợi

Thái Nguyên, năm 2012

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, đây là luận văn của riêng tôi, các số liệu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng và trung thực. Nội dung và kết quả nghiên cứu của luận văn là hoàn toàn mới, chưa ai nghiên cứu và công bố trong các công trình khoa học.

Thái Nguyên, ngày 10 tháng 8 năm 2012.

Tác giả

Trần Thị Thu Thanh

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành cảm ơn các Thầy Cô trong Phòng Quản lý Đào tạo sau đại học của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh thuộc Đại học Thái Nguyên đã quan tâm và động viên trong suốt thời gian vừa qua.

Tôi xin cảm ơn TS. Trần Đức Lợi - người thầy đã tận tình hướng dẫn, giúp tôi trong suốt quá trình thực hiện luận văn tốt nghiệp.

Nhân đây tôi xin gửi lời cảm ơn đến Quý Thầy, Cô, những người đã tận tình truyền đạt kiến thức cho tôi trong hai năm học cao học vừa qua.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám đốc Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Thái Nguyên, các cán bộ, khách hàng, doanh nghiệp trên địa bàn Tỉnh đã cung cấp những số liệu cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình tìm hiểu, nghiên cứu.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn gia đình, bạn bè, các đồng nghiệp đã tạo điều kiện và giúp đỡ trong quá trình học tập và những nghiên cứu trong luận văn.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2012

Học viên

Trần Thị Thu Thanh

MỤC LỤC

MỞ ĐẦU	1
Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ CHẤT LƯỢNG CHO VAY CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	3
1.1 Hoạt động cho vay của Ngân hàng Thương mại	3
1.1.1 Hoạt động cơ bản của Ngân hàng Thương mại	3
1.1.2 Hoạt động cho vay của Ngân hàng Thương mại	8
1.2 Chất lượng cho vay của Ngân hàng thương mại	13
1.2.1 Khái niệm chất lượng cho vay của Ngân hàng Thương mại	13
1.2.2 Các chỉ tiêu phản ánh chất lượng cho vay của Ngân hàng Thương mại	13
1.3 Nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng cho vay của Ngân hàng thương mại	22
1.3.1 Nhân tố thuộc về Ngân hàng Thương mại	22
1.3.2 Nhân tố ngoài Ngân hàng Thương mại	24
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi đặt ra nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu	28
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu	28
2.2.2. Phương pháp chuyên gia, chuyên khảo	29
2.2.3. Phương pháp phân tích	29
2.2.4. Phương pháp phân tích đánh giá	29

2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CHO VAY CỦA CHI NHÁNH NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG THÁI NGUYÊN	32
3.1 Khái quát về Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên	32
3.2 Thực trạng chất lượng cho vay của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên	35
3.2.1 Thực trạng hoạt động cho vay của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên	35
3.2.2 Phân tích chất lượng cho vay của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên	37
3.3 Đánh giá thực trạng chất lượng cho vay của Chi nhánh Ngân hàng TMCP công thương Thái Nguyên	43
3.3.1 Kết quả chất lượng cho vay của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên	43
3.3.2 Một số hạn chế và nguyên nhân	55
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHO VAY CỦA CHI NHÁNH NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG THÁI NGUYÊN	65
4.1 Định hướng phát triển của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên	65
4.1.1 Định hướng phát triển của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	65

4.1.2 Định hướng phát triển của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên trong hội nhập kinh tế quốc tế.....	66
4.2 Giải pháp nâng cao chất lượng cho vay của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên.....	69
4.2.1 Các giải pháp vi mô (Đối với chi nhánh).....	69
4.2.2 Các giải pháp vĩ mô.....	84
4.3 Một số kiến nghị.....	88
4.3.1 Kiến nghị với Nhà Nước.....	88
4.3.2 Kiến nghị đối với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam.....	91
KẾT LUẬN	93
TÀI LIỆU THAM KHẢO	95
PHỤ LỤC 1	
PHỤ LỤC 2	

CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Tên viết tắt	Tên đầy đủ
CNH, HDH	Công nghiệp hoá, hiện đại hoá
CNXH	Chủ nghĩa xã hội
DNNN	Doanh nghiệp Nhà nước
FDI	Đầu tư trực tiếp nước ngoài
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
HĐQT	Hội đồng quản trị
HTX	Hợp tác xã
IMF	Quỹ tiền tệ quốc tế
MMTB	Máy móc thiết bị
NH	Ngân hàng
NH TMCP CT	Ngân hàng TMCP Công thương
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng Thương mại
NHTMCP	Ngân hàng Thương mại Cổ phần
NHTW	Ngân hàng Trung ương
NSNN	Ngân sách nhà nước
OECD	Tổ chức hợp tác kinh tế và phát triển
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TPKT	Thành phần kinh tế
TSCĐ	Tài sản cố định
WTO	Tổ chức thương mại thế giới
XDCB	Xây dựng cơ bản
XHCN	Xã hội chủ nghĩa

DANH SÁCH CÁC BẢNG

<i>Bảng 1.1.</i> Bảng cân đối tài sản tổng hợp của NHTM.....	18
<i>Bảng 1.2.</i> Báo cáo thu nhập của NHTM.....	19
<i>Bảng 3.1.</i> Kết quả thực hiện nghiệp vụ cho vay của Chi nhánh NH TMCP CT Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008 - 2010.....	37
<i>Bảng 3.2.</i> Tình hình tài chính của một số khách hàng hoạt động SXKD có hiệu quả hiện đang vay vốn tại Chi nhánh NH TMCP CT Thái Nguyên.....	38
<i>Bảng 3.3.</i> Kết quả cho vay theo thành phần kinh tế của Chi nhánh NH TMCP CT Thái Nguyên giai đoạn từ năm từ năm 2008-2010.....	39
<i>Bảng 3.4.</i> Kết quả cho vay theo ngành hàng của Chi nhánh NH TMCP CT Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008-2010	41
<i>Bảng 3.5.</i> Tình trạng nợ quá hạn, khó đòi tại Chi nhánh NH TMCP CT Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008 -2010	42
<i>Bảng 3.6.</i> Phân tích tỷ trọng xấu của hai khu vực kinh tế chủ yếu tại Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008-2010	43
<i>Bảng 3.7.</i> Báo cáo thu nhập của Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008-2010	44
<i>Bảng 3.8.</i> Báo cáo thu nhập theo mẫu CAMEL của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008 - 2010 ...	45
<i>Bảng 3.9.</i> Hệ thống chỉ tiêu đánh giá chất lượng cho vay của Ngân hàng TMCP Công thương Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008 -2010	46
<i>Bảng 3.10.</i> Tổ chức các phòng tại NH TMCP CT Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008 - 2010.....	53
<i>Bảng 3.11.</i> Cơ cấu trình độ nguồn nhân lực tại NH TMCPCT Thái Nguyên giai đoạn từ năm từ năm 2008 - 2010.....	54

Bảng 3.12. Tăng trưởng dư nợ cho vay với tăng trưởng nợ xấu của NH TMCPCT Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008 - 2010.....	55
Bảng 3.13. Tăng trưởng dư nợ cho vay với tăng trưởng nợ xấu của giai đoạn từ năm 2008 - 2010.....	56
Bảng 2.14. Tỷ trọng nợ quá hạn, khó đòi trên tổng nợ xấu tại Chi nhánh NH TMCPCT Thái Nguyên giai đoạn từ năm 2008 - 2010.....	57