

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRƯỜNG KHÁNH LINH

**GIẢI PHÁP HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG
THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM,
CHI NHÁNH BẮC NINH**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN VĂN THỰC

THÁI NGUYÊN - 2012

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là đề tài nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu được sử dụng trong luận văn là trung thực, có nguồn gốc rõ ràng. Các kết quả nghiên cứu trong luận văn được tập hợp tại cơ quan Ngân hàng Ngoại thương Bắc Ninh và chưa từng được ai nghiên cứu và công bố trong bất cứ công trình khoa học nào.

Người cam đoan

Trương Khánh Linh

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên tôi xin chân thành cảm ơn sự hướng dẫn tận tình của Tiến sĩ Nguyễn Văn Thực – người trực tiếp hướng dẫn tôi làm luận văn này và các thầy cô giáo khoa sau đại học - trường Đại học Kinh tế và QTKD - Đại học Thái nguyên; các anh chị làm việc tại NH Vietcombank Bắc Ninh đã giúp đỡ tôi hoàn thành bản luận văn này.

Sự giúp đỡ đã cổ vũ và giúp tôi nhận thức, làm sáng tỏ thêm cả lý luận và thực tiễn về lĩnh vực mà luận văn nghiên cứu.

Luận văn là quá trình nghiên cứu công phu, sự làm việc khoa học và nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn nên không thể tránh khỏi những khiếm khuyết nhất định.

Tôi mong nhận được sự quan tâm, đóng góp ý kiến của các thầy, cô giáo và những độc giả quan tâm đến đề tài này.

Tác giả

Trương Khánh Linh

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Danh mục các chữ viết tắt.....	vii
Danh mục các bảng	viii
Danh mục các hình.....	ix
LỜI MỞ ĐẦU	1
2. Mục đích nghiên cứu của luận văn	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Phương pháp nghiên cứu.....	2
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ QUẢN LÝ HUY ĐỘNG	
VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI TẠI VIỆT NAM.....	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Khái niệm ngân hàng thương mại.....	4
1.1.2. Các hoạt động cơ bản của Ngân hàng thương mại	5
1.1.2.1. Huy động vốn.....	5
1.1.2.2. Cấp tín dụng	7
1.1.2.3. Các hoạt động dịch vụ khác	8
1.2. Nội dung quản lý huy động vốn của NHTM	9
1.2.1. Nguồn vốn của NHTM	9
1.2.1.1. Vốn chủ sở hữu	10
1.2.1.2. Huy động tiền gửi.....	11
1.2.1.3. Vốn đi vay	14
1.2.1.4. Nguồn vốn khác	15
1.2.2. Vai trò của quản lý huy động vốn và một số chỉ tiêu đánh giá chất lượng hoạt động huy động vốn	16
1.2.2.1. Quy mô và cơ cấu huy động vốn	16

1.2.2.2. Phân tích cấu trúc kỳ hạn của nguồn vốn và sự phù hợp với sử dụng vốn	17
1.2.2.3. Phân tích lợi ích từ việc có huy động vốn tại ngân hàng	19
1.2.2.4. Chi phí huy động vốn.....	20
1.2.2.5. Quản lý rủi ro liên quan đến huy động vốn	22
1.3. Một số nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động quản lý huy động vốn của NHTM..	25
1.3.1. Những nhân tố khách quan	25
1.3.1.1. Môi trường văn hóa – xã hội.....	25
1.3.1.2. Môi trường chính trị - kinh tế	25
1.3.1.3. Đối thủ cạnh tranh.....	26
1.3.2. Những nhân tố chủ quan	27
1.3.2.1. Tính chất sở hữu và quy mô vốn chủ sở hữu của ngân hàng.....	27
1.3.2.2. Chiến lược kinh doanh và các mục tiêu của ngân hàng.....	27
1.3.2.3. Các chính sách của ngân hàng	27
1.3.2.4. Uy tín của ngân hàng.....	29
1.3. Một số bài học rút ra từ các NHTM trong nước về hoạt động quản lý huy động vốn.....	29
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	31
2.1 Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp duy vật biện chứng và duy vật lịch sử.....	31
2.2.2. Phương pháp thống kê, toán thống kê và phân tích số liệu thống kê	32
2.2.3. Phương pháp đánh giá dựa trên các lý luận kinh tế cơ bản của lĩnh vực Ngân hàng – Tài chính.....	33
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	33
2.3.1 Tổng vốn huy động từ dân cư, tổ chức	33
2.3.2. Vốn đi vay	34

2.3.3. Kỳ hạn vốn	34
2.3.4. Loại tiền huy động	35
2.3.5. Huy động vốn so với cho vay	35
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NH NGOẠI THƯƠNG – CN BẮC NINH	36
3.1. Đặc điểm kinh tế, xã hội tỉnh Bắc Ninh ảnh hưởng đến hoạt động huy động vốn của các NHTM	36
3.1.1. Tình hình dân cư	36
3.1.2. Tình hình các doanh nghiệp	37
3.1.3. Số liệu kinh tế vĩ mô của địa phương	37
3.1.4. Chủ trương đường lối phát triển kinh tế của tỉnh Bắc Ninh	37
3.1.5. Số lượng các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh	38
3.2. Khái quát về Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Bắc Ninh	39
3.2.1. Quá trình thành lập và phát triển của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Bắc Ninh	39
3.2.2. Mô hình tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Bắc Ninh	39
3.2.3. Kết quả hoạt động kinh doanh trong những năm qua của NH TMCP NT Bắc Ninh.....	40
3.2.4. Các hoạt động dịch vụ khác	45
3.2.5. Kết quả hoạt động kinh doanh của VCB Bắc Ninh	46
3.3. Thực trạng quản lý huy động vốn của VCB Bắc Ninh	47
3.3.1. Về quy mô và cơ cấu huy động vốn.....	48
3.3.2. Cơ cấu huy động vốn phân theo đối tượng	51
3.3.3. Cơ cấu huy động vốn theo kỳ hạn.....	57
3.3.4. Cơ cấu huy động vốn theo loại tiền	61
3.3.5. Môi quan hệ giữa huy động vốn và sử dụng vốn.....	63

3.4. Đánh giá quản lý huy động vốn tại NH TMCP NT Bắc Ninh.....	65
3.4.1. Những kết quả đạt được	65
3.4.2. Một số hạn chế	67
3.4.3. Ảnh hưởng của môi trường kinh tế vĩ mô và các chính sách điều hành của Ngân hàng Nhà nước	70
3.4.4. Sự cạnh tranh ngày càng gay gắt của các NHTM.....	72
3.4.5. Sự hấp dẫn của các sản phẩm thay thế.....	73
Chương 4: CÁC GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG HIỆU QUẢ CÔNG TÁC QUẢN LÝ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG NGOẠI THƯƠNG BẮC NINH.....	74
4.1. Định hướng của NH TMCP NT Bắc Ninh 2010 – 2020	74
4.2. Một số giải pháp tại NH Ngoại thương Bắc Ninh nhằm nâng cao hiệu quả quản lý huy động vốn.....	80
4.2.1. Nhóm giải pháp mở rộng các kênh phân phối	80
4.2.2. Nhóm giải pháp về con người	82
4.3. Một số đề xuất của cá nhân nhằm nâng cao hiệu quả các giải trên	86
4.3.1. Đề xuất cá nhân.....	86
4.3.2. Đề xuất với Hội sở chính	89
4.3.3. Cải tiến công nghệ, quy trình nghiệp vụ và ấn chỉ.....	93
4.3.4. Xây dựng chính sách quảng bá thương hiệu	93
4.3.4. Giao chỉ tiêu huy động vốn đối tới Chi nhánh, phòng ban	94
KẾT LUẬN	95
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	96

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CV	Cho vay
KCN	Khu công nghiệp
HĐV	Huy động vốn
NH	Ngân hàng
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHTW	Ngân hàng Trung ương
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTMNN	Ngân hàng thương mại Nhà nước
NHNTVN	Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam
PGD	Phòng Giao dịch
QTD	Quỹ Tín dụng
TMCP	Thương mại cổ phần
TW	Trung ương
VCB	Vietcombank (Ngân hàng Ngoại thương)

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Tỷ trọng huy động vốn của VCB Bắc Ninh 2007- 2011.....	41
Bảng 3.2: Dự nợ phân theo thời hạn của qua các năm 2007 - 2011	43
Bảng 3.3: Tỷ trọng vốn huy động so với vốn cho vay.....	44
Bảng 3.4: Kết quả một số hoạt động dịch vụ khác của VCB Bắc Ninh	46
Bảng 3.5: Kết quả kinh doanh của VCB Bắc Ninh.....	47
Bảng 3.6: Tỷ trọng huy động vốn trong tổng nguồn vốn	48
Bảng 3.7: Tình hình HĐV&thực hiện kế hoạch HĐV của VCB Bắc Ninh ...	49
Bảng 3.8: Huy động vốn phân theo đối tượng khách hàng.....	51
Bảng 3.9: Tiền gửi của TCKT phân theo kỳ hạn.....	52
Bảng 3.10: Tiền gửi của dân cư phân theo kỳ hạn.....	55
Bảng 3.11: Vốn huy động phân theo kỳ hạn.....	57
Bảng 3.12: Cơ cấu vốn huy động theo loại tiền và tỷ trọng so với tổng huy động vốn của VCB Bắc Ninh	61
Bảng 3.13: Tình hình huy động vốn và sử dụng vốn của VCB Bắc Ninh.....	63

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1. Biểu đồ dư nợ phân theo thời gian từ 2007 - 2011	43
Hình 3.2. Đồ thị tỷ trọng vốn huy động so với vốn cho vay	44
Hình 3.3. Biểu đồ tỷ trọng huy động vốn trong tổng nguồn vốn.....	48
Hình 3.4. Biểu đồ tiền gửi của TCKT phân theo kỳ hạn	52
Hình 3.5. Biểu đồ tiền gửi của dân cư phân theo kỳ hạn.....	55