

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGÔ VĂN NINH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC  
NGÀNH THỐNG KÊ TỈNH TUYÊN QUANG**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế  
Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. Đỗ Thị Bắc**

**Thái Nguyên, năm 2012**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này do chính tôi thực hiện, dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS. Đỗ Thị Bắc, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất kỳ một công trình khoa học nào khác, các thông tin, tài liệu trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Nếu sai tôi xin chịu mọi trách nhiệm.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2012*  
**Học viên**

**Ngô Văn Ninh**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, em xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, phòng Quản lý Sau Đại học, các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho em trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Đặc biệt em xin chân thành cảm ơn PGS. TS. Đỗ Thị Bắc đã trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ em hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo và cán bộ Cục Thống kê tỉnh Tuyên Quang,; Ban lãnh đạo và cán bộ các phòng Thống kê tại các huyện, thị tỉnh Tuyên Quang...

Em xin chân thành cảm ơn cơ quan, gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đồng viên, giúp đỡ em hoàn thành luận văn này.

Em xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, ngày tháng 11 năm 2012*

**Tác giả luận văn**

**Ngô Văn Ninh**

## MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn .....	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục các từ viết tắt.....	viii
Danh mục các bảng .....	ix
Danh mục các sơ đồ, biểu đồ .....	x
<b>PHẦN MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của vấn đề nghiên cứu .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
2.1. Mục tiêu chung.....	2
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG</b>	
<b>NHÂN LỰC NGÀNH THỐNG KÊ.....</b>	<b>4</b>
1.1. Quan niệm vai trò, đặc điểm về thống kê và ngành thống kê.....	4
1.1.1. Quan niệm về thống kê và ngành thống kê.....	4
1.1.2. Vai trò của ngành thống kê .....	5
1.1.3. Đặc điểm nhân lực ngành thống kê.....	7
1.2. Những lý luận cơ bản về nhân lực .....	8
1.2.1. Quan niệm về nhân lực và nguồn nhân lực.....	8
1.2.2. Các quan điểm về nhân lực .....	9
1.2.2.1. Nhân tố con người trong lực lượng sản xuất .....	9
1.2.2.2. Nhân lực trong lý thuyết tăng trưởng.....	9

1.2.2.3. Xu hướng phát triển của nhân lực.....	10
1.2.3. Ảnh hưởng của năng lực cán bộ đến hoạt động của đơn vị.....	10
1.2.4. Những yếu tố chủ yếu ảnh hưởng đến nguồn nhân lực .....	11
1.2.5. Vai trò của nguồn nhân lực với tăng trưởng và phát triển kinh tế.....	13
1.3. Những nội dung cơ bản của chất lượng nhân lực .....	14
1.3.1. Khái niệm chất lượng nhân lực .....	14
1.3.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nhân lực của một tổ chức.....	14
1.3.2.1. Nhóm các yếu tố bên ngoài.....	15
1.3.2.2. Môi trường bên trong .....	16
1.3.2.3. Nhân tố con người.....	16
1.3.2.4. Nhân tố người quản lý.....	17
1.4. Quản lý nhân lực trong đơn vị hành chính.....	17
1.4.1. Các giai đoạn trong quản lý nhân lực .....	17
1.4.2. Quy trình quản lý và tiêu chí đánh giá chất lượng nhân lực .....	18
1.4.2.1. Quy trình quản lý chất lượng nhân lực .....	18
1.4.2.2. Các tiêu chí đánh giá chất lượng nhân lực .....	20
1.5. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nhân lực ngành thống kê của một số nước trên thế giới và ở Việt Nam.....	27
1.5.1. Kinh nghiệm của một số nước trên thế giới.....	27
1.5.1.1. Kinh nghiệm Cộng hoà Liên bang Đức .....	27
1.5.1.2. Kinh nghiệm Trung quốc .....	31
1.5.2. Bài học kinh nghiệm cho Việt Nam.....	34
1.5.3. Sự cần thiết nâng cao năng lực cán bộ cơ quan Cục thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	35
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>37</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu mà đề tài cần giải quyết.....	37
2.2. Chọn điểm nghiên cứu .....	37
2.3. Thu thập số liệu.....	38

2.3.1. Thu thập số liệu thứ cấp .....	38
2.3.2. Thu thập số liệu sơ cấp.....	38
2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	40
2.4.1. Chất lượng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	40
2.4.2. Số lượng lao động .....	41
2.4.3. Công tác bố trí, sử dụng lao động, chế độ đãi ngộ.....	41
2.4.4. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá mức độ thỏa mãn nhu cầu của các doanh nghiệp (khách hàng dùng tin) đang hoạt động trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang .....	41
2.5. Phương pháp phân tích.....	41
2.5.1. Phương pháp phân tổ.....	41
2.5.2. Phương pháp so sánh.....	41
2.5.3. Phương pháp chuyên gia, chuyên khảo.....	42
2.5.4. Phương pháp tổng hợp số liệu: .....	42
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC NGÀNH THỐNG KÊ TỈNH TUYÊN QUANG .....</b>	<b>43</b>
3.1. Tình hình cơ bản của tỉnh Tuyên Quang.....	43
3.1.1. Điều kiện tự nhiên .....	43
3.1.2. Dân số và nguồn lực.....	45
3.1.3. Các đặc điểm về kinh tế xã hội .....	48
3.1.3.1. Về kinh tế .....	48
3.1.3.2. Vài nét về lĩnh vực y tế, giáo dục và truyền thông .....	51
3.1.3.3. Cơ sở hạ tầng.....	54
3.2. Thực trạng chất lượng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	55
3.2.1. Tình hình cơ bản của Cục thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	55
3.2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....	55
3.2.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của ngành Thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	57
3.2.1.3. Mô hình tổ chức bộ máy .....	59
3.2.1.4. Đặc điểm về hoạt động của Cục thống kê Tỉnh Tuyên Quang .....	64

3.2.2. Thực trạng chất lượng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang ....	65
3.2.2.1. Chính sách tuyển dụng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang	65
3.2.2.2 Thực trạng về chất lượng nhân lực của Cục thống kê Tuyên Quang .	66
3.3. Thực trạng chất lượng nhân lực ngành thống kê Tỉnh Tuyên Quang.....	75
3.3.1. Những kết quả đạt được .....	76
3.3.2. Những tồn tại.....	77
3.3.3. Nguyên nhân và những bài học kinh nghiệm .....	80
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC</b>	
<b>NGÀNH THỐNG KÊ TỈNH TUYÊN QUANG .....</b>	<b>84</b>
4.1. Quan điểm nâng cao chất lượng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang ..	84
4.1.1. Chủ trương của Nhà nước về phát triển nhân lực ngành thống kê quốc gia....	84
4.1.2. Quan điểm nâng cao chất lượng nhân lực của thống kê tỉnh Tuyên Quang....	85
4.2. Định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	86
4.2.1. Định hướng nâng cao chất lượng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang đến năm 2015, tầm nhìn 2020 .....	86
4.2.2. Mục tiêu nâng cao chất lượng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang đến năm 2015, tầm nhìn 2020 .....	86
4.3. Các giải pháp nâng cao chất lượng nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	88
4.3.1. Hoàn thiện chiến lược quy hoạch và kế hoạch, tổ chức, phát triển nguồn nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	88
4.3.2. Phát triển giáo dục, đào tạo qua đó nâng cao trình độ của nhân lực ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động về ngành .....	89
4.3.3. Nâng cao chất lượng đầu vào của cán bộ ngành Thống kê .....	90
4.3.4. Nâng cao đạo đức, tác phong làm việc của nhân lực thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	93

4.3.5. Hoàn thiện chính sách tuyển dụng, sử dụng, đãi ngộ, khen thưởng và kỷ luật nhân lực thống kê tỉnh Tuyên Quang.....	93
4.3.6. Tạo lập cơ cấu nhân lực phù hợp với ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang.....	95
4.3.7. Nâng cao năng lực cho lãnh đạo quản lý .....	96
4.3.8. Nâng cao năng lực, chuyên môn, nghiệp vụ thống kê cho chuyên viên ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang .....	98
4.3.9. Xây dựng chương trình đào tạo thường xuyên, nâng cao chất lượng bồi dưỡng về nghiệp vụ thống kê, tin học, ngoại ngữ và kiến thức quản lý cho cán bộ ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang.....	102
4.3.10. Đổi mới cơ chế quản lý và sử dụng cán bộ ngành Thống kê.....	103
4.4. Một số kiến nghị.....	104
KẾT LUẬN .....	106
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	107



## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

1. CHLB : Cộng hòa liên bang
2. CHND : Cộng hòa nhân dân
3. THCS : Trung học cơ sở
4. CN : Công nghiệp
5. NLN : Nông, lâm, nghiệp
6. TM-DV : Thương mại - Dịch vụ

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Các tiêu chí đánh giá chất lượng lao động tại đơn vị .....	21
Bảng 2.1: Số lượng mẫu điều tra .....	40
Bảng 3.1: Hiện trạng diện tích đất tự nhiên của tỉnh Tuyên Quang năm 2011 .....	44
Bảng 3.2: Số đơn vị hành chính phân theo huyện, thành phố thời điểm 31/12/2011 ....	45
Bảng 3.3: Tình hình lao động và sử dụng lao động của tỉnh Tuyên Quang năm 2009-2011 .....	47
Bảng 3.4: Giá trị sản xuất các ngành kinh tế của tỉnh giai đoạn 2009-2011 .....	50
Bảng 3.5: Số cơ sở y tế, giường bệnh và cán bộ y tế đến ngày 31/12/2012.....	51
Bảng 3.6: Một số chỉ tiêu khác về chăm sóc sức khoẻ giai đoạn 2009-2011.....	52
Bảng 3.7: Số trường, số giáo viên và học sinh của giáo dục Chuyên nghiệp.....	52
Bảng 3.8: Một số chỉ tiêu hiện trạng điện, nước sinh hoạt.....	55
Bảng 3.9: Trình độ chuyên môn của cán bộ Cục Thống kê Tuyên Quang.....	66
Bảng 3.10: Tổng số lãnh đạo quản lý, chuyên viên Cục thống kê Tuyên Quang .....	68
Bảng 3.11: Cơ cấu cán bộ quản lý, chuyên viên .....	69
Bảng 3.12: Trình độ lý luận của cán bộ Cục Thống kê Tuyên Quang .....	69
Bảng 3.13: Trình độ quản lý hành chính nhà nước của cán bộ.....	70
Bảng 3.14: Trình độ Tiếng Anh của cán bộ Cục Thống kê Tuyên Quang.....	71
Bảng 3.15: Trình độ Tin học của cán bộ Cục Thống kê Tuyên Quang.....	71
Bảng 3.16: Cơ cấu tuổi của cán bộ Cục Thống kê Tuyên Quang.....	72
Bảng 3.17: Cơ cấu giới tính của cán bộ Cục Thống kê Tuyên Quang .....	73
Bảng 3.18: Kết quả tham khảo ý kiến về sự cần thiết nâng cao .....	74
Bảng 3.19: Mức độ nghỉ hưu của cán bộ quản lý, chuyên viên.....	75
Bảng 4.1: Cơ cấu vị trí làm việc của cán bộ ngành thống kê tỉnh Tuyên Quang.....	86