

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN QUỐC TÙNG

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO NĂNG LỰC
CẠNH TRANH TRONG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG
CỦA QUỸ TÍN DỤNG TRUNG ƯƠNG
CHI NHÁNH TỈNH PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2013

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN QUỐC TÙNG

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO NĂNG LỰC
CẠNH TRANH TRONG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG
CỦA QUỸ TÍN DỤNG TRUNG ƯƠNG
CHI NHÁNH TỈNH PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN ĐÌNH THAO

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, nội dung, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi cũng xin cam kết chắc chắn rằng, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đã được cảm ơn, các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc, bản luận văn này là nỗ lực, kết quả làm việc của cá nhân tôi (ngoài phần đã trích dẫn).

Tác giả luận văn

LỜI CẢM ƠN

Để thực hiện và hoàn thành luận văn này, tác giả đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ tận tình về nhiều mặt của của tổ chức và cá nhân.

Trước tiên, tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, Khoa đào tạo sau đại học, đã tạo mọi điều kiện cho tôi học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ sự biết ơn sâu sắc đến **TS Nguyễn Đình Thao**, người thầy đã trực tiếp tận tình hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn.

Xin chân thành cảm ơn Ban Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước tỉnh Phú Thọ, Ban lãnh đạo và cán bộ Quỹ tín dụng Trung ương chi nhánh tỉnh Phú Thọ đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ, cung cấp số liệu, tư liệu khách quan giúp tôi hoàn thành luận văn.

Cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp, người thân đã động viên, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả luận văn

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục các chữ viết tắt.....	v
Danh mục các bảng	vi
Danh mục các hình.....	viii
ĐẶT VẤN ĐỀ	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH TRONG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG	5
1.1. Cơ sở lý luận về cạnh tranh và nâng cao năng lực cạnh tranh trong hoạt động tín dụng	5
1.1.1. Một số khái niệm có liên quan	5
1.1.2. Nội dung năng lực cạnh tranh trong hoạt động tín dụng	13
1.1.3. Các công cụ cạnh tranh trong hoạt động tín dụng	14
1.1.4. Đặc điểm cạnh tranh trong hoạt động tín dụng.....	21
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao năng lực cạnh tranh của hoạt động tín dụng	23
1.2. Cơ sở thực tiễn về cạnh tranh trong hoạt động tín dụng.....	26
1.2.1. Cạnh tranh trong hoạt động tín dụng ở một số ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam.....	26
1.2.2. Cạnh tranh trong hoạt động tín dụng ở Việt Nam	30
Chương 2. ĐỊA BÀN VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	34
2.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	34
2.1.1. Vị trí địa lý	34
2.1.2. Dân số và nhân khẩu học	34

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp tiếp cận nghiên cứu.....	36
2.2.2. Phương pháp thu thập tài liệu.....	36
2.2.3. Phương pháp tổng hợp, xử lý thông tin.....	37
2.2.4. Phương pháp phân tích.....	37
2.2.5. Hệ thống chỉ tiêu phân tích.....	38
Chương 3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN.....	40
3.1. Hoạt động của QTDTW tại Phú Thọ.....	40
3.1.1. Giới thiệu chung về hoạt động của Quỹ tín dụng Trung ương.....	40
3.1.2. Tổng quan về tình hình hoạt động của Quỹ tín dụng Trung ương chi nhánh Phú Thọ.....	43
3.2. Thực trạng năng lực cạnh tranh.....	45
3.2.1. Thực trạng hoạt động tín dụng.....	45
3.2.2. Thực trạng năng lực cạnh tranh trong huy động vốn.....	53
3.2.3. Năng lực cạnh tranh trong hoạt động cho vay.....	59
3.2.4. Năng lực cạnh tranh chất lượng các sản phẩm dịch vụ.....	69
3.2.5. Năng lực tổ chức các hoạt động tín dụng.....	70
3.2.6. Nhân tố ảnh hưởng đến năng lực cạnh tranh trong hoạt động tín dụng của QTDTW chi nhánh Phú Thọ.....	75
3.3. Định hướng, giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh trong hoạt động tín dụng của QTDTW chi nhánh Phú Thọ.....	81
3.3.1. Định hướng.....	81
3.3.2. Một số giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh trong hoạt động tín dụng của QTDTW chi nhánh Phú Thọ.....	82
Chương 4. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	97
4.1. Kết luận.....	97
4.2. Kiến nghị.....	98
4.2.1. Về phía Nhà nước.....	98
4.2.2. Về phía Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.....	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	100

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

DN	:	Doanh nghiệp
ĐVT	:	Đơn vị tính
KD	:	Kinh doanh
KTQT	:	Kinh tế quốc tế
KT - XH	:	Kinh tế xã hội
HTX	:	Hợp tác xã
NHNN	:	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
NHTMCP	:	Ngân hàng thương mại Cổ phần
QTDTWPT	:	Quỹ tín dụng Trung ương chi nhánh tỉnh Phú Thọ
QTDTW	:	Quỹ tín dụng Trung ương
TCKT	:	Tổ chức kinh tế
TCTD	:	TCTD
TSBĐ	:	Tài sản bảo đảm
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Tình hình nguồn vốn QTDTW chi nhánh Phú Thọ đến thời điểm 31/12/2011.....	46
Bảng 3.2:	Tốc độ tăng trưởng huy động vốn qua 3 năm.....	47
Bảng 3.3:	Thị phần nguồn vốn huy động đến thời điểm 31/12/2011	48
Bảng 3.4:	Tình hình sử dụng vốn QTDTW Phú Thọ.....	49
Bảng 3.5:	Tốc độ tăng trưởng tín dụng qua 3 năm.....	50
Bảng 3.6:	Thị phần cho vay ngoài hệ thống.....	51
Bảng 3.7:	Cơ cấu vốn đầu tư ngoài hệ thống năm 2011	52
Bảng 3.8:	Tính đa dạng của huy động vốn tiền gửi giữa QTDTW và một số ngân hàng khác	54
Bảng 3.9:	Đánh giá năng lực cạnh tranh về tính đa dạng trong việc huy động vốn của Quỹ tín dụng Trung ương chi nhánh Phú Thọ.....	55
Bảng 3.10:	So sánh mức lãi suất tiền gửi thông thường của Quỹ tín dụng TW và một số ngân hàng.....	57
Bảng 3.11:	Đánh giá năng lực cạnh tranh về lãi suất huy động vốn của QTDTW Phú Thọ.....	58
Bảng 3.12:	Số lượng các sản phẩm dịch vụ cho vay của QTDTW so với một số ngân hàng.....	60
Bảng 3.13:	Đánh giá về các sản phẩm dịch vụ cho vay của QTDTW với các ngân hàng khác.....	61
Bảng 3.14:	Tỷ lệ và số đối tượng khách hàng sử dụng các sản phẩm dịch vụ cho vay của QTDTW.....	62
Bảng 3.15:	So sánh mức lãi suất cho cá nhân vay của QTDTW và một số NHTM.....	68

Bảng 3.16:	Cơ cấu lao động theo trình độ chuyên môn của một số TCTD trên địa bàn tỉnh Phú Thọ năm 2011	71
Bảng 3.17:	Số lượng Phòng giao dịch, Điểm giao dịch, Máy ATM, Quỹ tiết kiệm của các NH, TCTD trên địa bàn tỉnh Phú Thọ năm 2011	73
Bảng 3.18:	Đánh giá của khách hàng về chất lượng công tác huy động vốn	78
Bảng 3.19:	Đánh giá của khách hàng đối với thái độ phục vụ của nhân viên QTDTW	80
Bảng 3.20:	Nhu cầu vốn của khách hàng trong năm 2012.....	84
Bảng 3.21:	Nhu cầu về các dòng sản phẩm tín dụng của người dân	88

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1:	Tốc độ tăng trưởng nguồn vốn huy động	47
Hình 3.2:	Thị phần nguồn vốn huy động	48
Hình 3.3:	Tốc độ tăng trưởng tín dụng	50
Hình 3.4:	Thị phần dư nợ cho vay ngoài hệ thống	51
Hình 3.5:	Cơ cấu vốn đầu tư ngoài hệ thống	52