

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐÀM QUANG SƠN

CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
NHẪM NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC
CẠNH TRANH PCI CỦA TỈNH BẮC NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2012

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐÀM QUANG SƠN

**CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
NHẪM NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC
CẠNH TRANH PCI CỦA TỈNH BẮC NINH**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế.

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Bùi Đình Hoà

THÁI NGUYÊN - 2012

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này do tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn của Thầy giáo hướng dẫn khoa học TS. Bùi Đình Hoà và không trùng lặp với bất cứ luận văn hoặc công trình nào của các tác giả khác. Các tư liệu và con số được sử dụng trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả

Đàm Quang Sơn

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành cảm ơn thầy giáo T.S Bùi Đình Hòa người đã tận tình hướng dẫn và cho tôi định hướng để hoàn thành bản luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo phòng Quản lý đào tạo sau đại học, thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh – Đại học Thái Nguyên đã có những góp ý xác đáng và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi cũng xin cảm ơn UBND tỉnh Bắc Ninh, Sở Kế Hoạch & Đầu Tư, UBND thành phố Bắc Ninh đã cung cấp số liệu những gợi ý giúp tôi hoàn thiện luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn tới lãnh đạo cơ quan đang công tác đã tạo điều kiện cho tôi được đi học nâng cao trình độ trong thời gian qua

Tôi xin gửi lời cảm ơn các bạn bè đồng nghiệp đã tạo điều kiện và giúp đỡ nhiệt tình để tôi có thể hoàn thành quá trình học tập và nghiên cứu tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh – Đại học Thái Nguyên

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả

Đàm Quang Sơn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	iii
MỤC LỤC.....	iv
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	ix
DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH VẼ.....	xi
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp của đề tài.....	3
5. Ý nghĩa khoa học của đề tài nghiên cứu	3
6. Kết cấu của luận văn.....	3
Chương 1 TỔNG QUAN TÀI LIỆU NGHIÊN CỨU	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Lý luận về cải cách thủ tục hành chính.....	4
1.1.2. Lý luận về cạnh tranh và chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.....	16
1.2. Kinh nghiệm nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh tại một số địa phương	31
1.2.1. Thực hiện của tỉnh Lào Cai.....	31
1.2.2. Thực hiện của tỉnh Đà Nẵng.....	32
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho tỉnh Bắc Ninh	34
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	37
2.2. Phương pháp phân tích tổng hợp	37
2.3. Phương pháp khảo sát thực tế	37
2.4. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	37
2.5. Phương pháp thu thập thông tin.....	37
2.5.1. Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp.....	37
2.5.2. Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp	38
2.6. Phương pháp chuyên gia	38

2.7. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	38
2.8. Phương pháp phân tích thông tin	38
2.8.1. Phương pháp phân tích hồi quy	38
2.8.2. Phương pháp phân tích SWOT.....	38
2.8.3. Phương pháp phân tích so sánh	40
2.9. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	40
Chương 3 KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	41
3.1. Đặc điểm địa bàn tỉnh Bắc Ninh	41
3.1.1. Giới thiệu chung.....	41
3.1.2. Đặc điểm tự nhiên, tài nguyên thiên nhiên.....	42
3.1.3. Tài nguyên nhân văn, du lịch.....	45
3.1.4. Tình hình dân số và nguồn nhân lực	45
3.1.5. Tình hình phát triển kinh tế của tỉnh trong những năm gần đây	48
3.2. Công tác CCHC nhà nước của tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2006 - 2011.....	55
3.2.1. Cơ sở pháp lý cho cải cách thủ tục hành chính.....	55
3.2.2. Kết quả triển khai trương trình công tác cải cách thủ tục hành chính.....	58
3.2.3. Tác động của cải cách TTHC đến PCI của Bắc Ninh giai đoạn 2006 – 2011	60
3.2.4. So sánh chỉ số PCI hàng năm của Bắc Ninh với tỉnh dẫn đầu cả nước	86
Chương 4 GIẢI PHÁP NÂNG CAO NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH TẠI BẮC NINH.....	91
4.1. Giải pháp tăng chỉ số PCI.....	91
4.1.1. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu.....	91
4.1.2. Nâng cao các chỉ số thành phần trong chỉ số PCI.....	91
4.1.3. Giải pháp nâng cao PCI của Bắc Ninh trong những năm tới.....	94
4.2. Giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính.....	96
4.2.1. Giải pháp liên quan đến công tác đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức và viên chức.....	96
4.2.2. Giải pháp liên quan đến hoàn thiện thể chế bộ máy và quy trình cung ứng dịch vụ hành chính công cho các tổ chức và công dân	100
4.2.3. Giải pháp liên quan đến hạ tầng cơ sở	101

KẾT LUẬN	106
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	107

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CCHC	Cải cách hành chính
CNTT-TT	công nghệ thông tin - truyền thông
CT-TTg	Chỉ thị của Thủ tướng
DN	Doanh nghiệp
DNNN	Doanh nghiệp nhà nước
DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
DVC	Dịch vụ công
DVHCC	Dịch vụ hành chính công
FDI	Vốn đầu tư nước ngoài
GCNQSD	Giấy chứng nhận quyền sử dụng
HCNN	Hành chính nhà nước
HĐND - UBND	Hội Đồng Nhân Dân - Ủy Ban Nhân Dân
HTQLCL	Hệ thống quản lý chất lượng
ISO	Tiêu chuẩn quốc tế
KCN	Khu công nghiệp
LĐ	Lao động
NĐ - CP	Nghị định, Chính phủ
NNL	nguồn nhân lực
NSNN	ngân sách nhà nước
PCI	Chỉ số Năng lực Cạnh tranh cấp tỉnh
QĐ-TTg	Quyết định - Thủ tướng
TCVN	Tiêu chuẩn Việt Nam
TTHC	Thủ tục hành chính
VCCI	Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam
VNCI	Dự án Sáng kiến cạnh tranh Việt Nam

--	--