

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ HOA MAI

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU
TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC THU THUẾ TẠI
CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. THỊNH VĂN VINH

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn **“Một số giải pháp chủ yếu tăng cường công tác thu thuế tại Chi cục Thuế thành phố Việt Trì ”** là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Tổng cục Thuế, Cục thuế tỉnh Phú Thọ, UBND tỉnh Phú Thọ, UBND thành phố Việt Trì, Chi cục Thuế thành phố Việt Trì cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành thuế, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố ... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Ngày tháng năm 2013

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hoa Mai

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Một số giải pháp chủ yếu tăng cường công tác thu thuế tại Chi cục Thuế thành phố Việt Trì*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Thịnh Văn Vinh**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục thuế tỉnh Phú Thọ; Chi cục thuế Thành phố Việt Trì; cán bộ các phòng thuộc Cục Thuế tỉnh Phú Thọ, cán bộ các Đội thuế, cán bộ Đội thuế phường, xã Chi cục Thuế TP Việt Trì...

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Việt Trì, ngày tháng năm 2013

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hoa Mai

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	2
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU	
THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA.....	4
1.1. Khái niệm, vai trò của doanh nghiệp nhỏ và vừa	4
1.1.1. Khái niệm doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	4
1.1.2. Vai trò của doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	4
1.2. Thuế và công tác quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp.....	6
1.2.1. Khái niệm về thuế.....	6
1.2.2. Quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa	7
1.3. Nội dung quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa	11
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác thu thuế	18
1.4.1. Nhân tố khách quan.....	18
1.4.2. Nhân tố chủ quan.....	20
1.5. Kinh nghiệm quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ở một số nước trên thế giới và Việt Nam.....	22

1.5.1. Kinh nghiệm quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ở một số nước trên thế giới	22
1.5.2. Kinh nghiệm về tăng cường công tác thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa ở Việt Nam.....	24
1.5.3. Những bài học kinh nghiệm rút ra trong công tác quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa	25
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	27
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu	27
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	28
2.2.2.1. Thu thập số liệu thứ cấp	28
2.2.2.2. Thu thập số liệu sơ cấp.....	28
2.2.3. Phương pháp tổng hợp số liệu	29
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu.....	30
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC THU THUẾ ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ TP VIỆT TRÌ	31
3.1. Khái quát về tình hình kinh tế - xã hội của thành phố Việt Trì	31
3.1.1. Đặc điểm địa bàn thành phố Việt Trì	31
3.1.2. Điều kiện kinh tế của Thành phố Việt Trì	32
3.1.3. Điều kiện văn hoá, y tế, giáo dục.....	32
3.1.4. Kỹ thuật - công nghệ	32
3.1.5. Những thuận lợi, khó khăn trong công tác thu thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại thành phố Việt Trì	33
3.2. Thực trạng công tác thu thuế đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn thành phố Việt Trì	33

3.2.1. Tình hình cơ bản của Chi cục Thuế TP Việt Trì	33
3.2.1.1. Vị trí, chức năng	34
3.2.1.2. Cơ cấu tổ chức	35
3.2.1.3. Nhiệm vụ, quyền hạn của Chi cục Thuế TP Việt Trì.....	37
3.2.1.4. Trang thiết bị quản lý thu thuế của Chi Cục Thuế Việt Trì	40
3.2.2. Thực trạng công tác thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2009-2011 tại Chi cục thuế thành phố Việt Trì.....	41
3.2.2.1. Tình hình thu thuế từ các doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2009- 2011 tại Chi cục thuế thành phố Việt Trì.....	41
3.2.2.2. Kết quả thu NSNN của các doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2009-2011 tại Thành phố Việt Trì	43
3.2.2.3. Thực trạng công tác thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thành phố Việt Trì.....	45
3.3. Đánh giá công tác thu thuế từ các các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Việt Trì	55
3.3.1. Một số thành tựu.....	55
3.3.2. Những tồn tại và nguyên nhân.....	60
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC THU THUẾ TỪ CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ.....	71
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu về tăng cường công tác thu thuế từ các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục Thuế TP Việt Trì	71
4.1.1. Quan điểm.....	71
4.1.2. Định hướng	72
4.1.3. Mục tiêu.....	74
4.1.3.1. Mục tiêu chung	74
4.1.3.2 Mục tiêu cụ thể	74

4.2. Một số giải pháp tăng cường công tác thu thuế từ các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục Thuế TP Việt Trì	76
4.2.1. Giải pháp về công tác chỉ đạo điều hành.....	76
4.2.2. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền chính sách pháp luật thuế và hỗ trợ người nộp thuế.....	77
4.2.3. Tăng cường công tác kiểm tra và phối hợp với các cơ quan chức năng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý thuế	79
4.2.4. Về công tác kê khai-kế toán thuế.....	80
4.2.5. Công tác quản lý nợ thuế.....	82
4.2.6. Hoàn thiện tổ chức bộ máy và nâng cao trình độ nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ quản lý thuế	83
4.2.7. Các giải pháp khác.....	84
4.3. Một số kiến nghị nhằm tăng cường công tác thu thuế từ các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục Thuế TP Việt Trì	84
4.3.1. Kiến nghị với Cục thuế tỉnh Phú Thọ.....	84
4.3.1.1. Kiến toàn bộ máy quản lý thuế.....	84
4.3.1.2. Nâng cao năng lực cán bộ thuế.....	85
4.3.2. Kiến nghị với Bộ Tài chính -Tổng cục Thuế.....	85
KẾT LUẬN.....	87
TÀI LIỆU THAM KHẢO	90

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1	CNTT	Công nghệ thông tin
2	CQT	Cơ quan thuế
3	CP	Cổ phần
4	CTCP	Công ty cổ phần
5	DN	Doanh nghiệp
6	DNNVV	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
7	DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
8	ĐTNN	Đầu tư nước ngoài
9	GDP	Tốc độ tăng trưởng kinh tế
10	GTGT	Giá trị gia tăng
11	HTX	Hợp tác xã
12	MSDN	Mã số doanh nghiệp
13	MST	Mã số thuế
14	NNT	Người nộp thuế
15	NSNN	Ngân sách Nhà nước
16	QLT	Quản lý thuế
17	TP	Thành phố
18	TNCN	Thu nhập cá nhân
19	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
20	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
21	TTĐB	Tiêu thụ đặc biệt
22	UBND	Ủy ban nhân dân
23	SXKD	Sản xuất kinh doanh
24	NNT	Người nộp thuế

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1. Doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy mô tổng nguồn vốn.....	4
Bảng 1.2. Mức thuế Môn bài phải nộp	10
Bảng 3.1. Trình độ học vấn của cán bộ Chi cục Thuế TP Việt Trì năm 2011 ...	37
Bảng 3.2. Trang thiết bị phục vụ cho công tác thu thuế của Chi cục Thuế TP Việt Trì năm 2011	40
Bảng 3.3. Số thu NSNN TP Việt Trì theo từng sắc thuế giai đoạn 2009 - 2011.....	41
Bảng 3.2. Tình hình quản lý các doanh nghiệp nhỏ và vừa phân theo loại hình doanh nghiệp giai đoạn 2009 - 2011	43
Bảng 3.3. Kế hoạch thu và kết quả thu NSNN từ các DNNVV giai đoạn 2009 - 2011....	44
Bảng 3.3. Công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT tại Chi cục Thuế TP Việt Trì giai đoạn 2009 - 2011	46
Bảng 3.4. Kết quả kiểm tra tại trụ sở người nộp thuế.....	51
Bảng 3.5. Kết quả cuộc kiểm tra giai đoạn 2009-2011.....	52
Bảng 3.6. Số lượng hồ sơ khai thuế giai đoạn 2009 - 2011	53
Bảng 3.7: Kết quả truy thu thuế và xử phạt qua kiểm tra thuế đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục Thuế TP Việt Trì giai đoạn 2009 - 2011	54
Bảng 3.8 Tổng hợp phiếu điều tra ý kiến của các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục Thuế TP Việt Trì về công tác tuyên truyền hỗ trợ cung cấp thông tin.....	66
Bảng 3.9. Bảng tổng hợp phiếu điều tra của các DN nhỏ và vừa tại Chi cục Thuế TP Việt Trì về việc khai thuế, tính thuế, nộp thuế.....	69

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1. Cơ cấu thu ngân sách các doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn năm 2009 - 2011	42
Biểu đồ 3.2. Kết quả thu của các DN nhỏ và vừa giai đoạn năm 2009-2011	45