

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ DOÃN NGỌC**

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ  
SẢN PHẨM NƯỚC SẠCH CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN  
NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Thái Nguyên, năm 2013**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ DOÃN NGỌC**

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ  
SẢN PHẨM NƯỚC SẠCH CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN  
NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**  
**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Giảng viên hướng dẫn khoa học: PGS. TS ĐỖ THỊ BẮC**

**Thái Nguyên, năm 2013**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn ***“Tăng cường công tác quản lý sản phẩm nước sạch tại Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên”*** là trung thực và là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của đơn vị, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

*Ngày 10 tháng 3 năm 2013*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Doãn Ngọc**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Tăng cường công tác quản lý sản phẩm nước sạch tại Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên”* tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ tận tình của các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và thực hiện luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn tới cô giáo PGS.TS. Đỗ Thị Bắc- người đã tận tình hướng dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Qua đây tôi cũng xin cảm ơn những ý kiến đóng góp quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo vào bản luận văn của tôi.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ, tạo điều kiện của Ban lãnh đạo Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên, các Phòng ban, Xí nghiệp thuộc Công ty, các đồng nghiệp và Cục thống kê tỉnh Thái Nguyên đã giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Xin kính chúc các thầy cô giáo và gia đình mạnh khỏe hạnh phúc, tiếp tục sự nghiệp đào tạo cho các thế hệ học sinh, sinh viên đạt được nhiều thành công hơn nữa trên con đường học tập và nghiên cứu khoa học.

*Thái Nguyên, ngày 10 tháng 3 năm 2013*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Doãn Ngọc**

## MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn .....	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục các chữ viết tắt.....	vii
Danh mục các bảng .....	viii
Danh mục các sơ đồ .....	x
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
2.1. Mục tiêu chung.....	2
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN QUẢN LÝ SẢN PHẨM NƯỚC SẠCH</b> .....	<b>5</b>
1.1. Một số vấn đề lý luận về nước sạch.....	5
1.1.1. Khái niệm về nước và nước sạch .....	5
1.1.2. Phân loại nước.....	5
1.1.3. Vai trò của nước và nước sạch, nhân tố tự nhiên ảnh hưởng tới sự phân phối của nước trên trái đất .....	7
1.1.4. Nguồn cung cấp nước chủ yếu trên trái đất .....	14
1.1.5. Nguy cơ tiềm ẩn khi không được sử dụng nước sạch.....	14
1.1.6. Nhu cầu sử dụng nước và nước sạch .....	16
1.2. Một số vấn đề cơ bản về sản phẩm nước sạch và công tác quản lý sản phẩm nước sạch.....	19
1.2.1. Khái niệm về sản phẩm.....	19
1.2.2. Nghiên cứu sản phẩm.....	20

1.3. Những yếu tố chủ yếu ảnh hưởng đến việc quản lý sản phẩm nước sạch.....	20
1.3.1. Ảnh hưởng của nhân tố bên trong doanh nghiệp .....	20
1.3.2. Ảnh hưởng của nhân tố bên ngoài doanh nghiệp.....	23
1.4. Kinh nghiệm về quản lý sản phẩm nước sạch trên thế giới và ở Việt Nam.....	28
1.4.1. Kinh nghiệm về quản lý sản phẩm nước sạch ở một số nước trên thế giới .....	28
1.4.2. Kinh nghiệm về quản lý sản phẩm nước sạch ở Việt Nam.....	31
1.5. Bài học kinh nghiệm rút ra về quản lý sản phẩm nước sạch .....	35
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>36</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Chọn điểm nghiên cứu .....	36
2.2.2. Thu thập số liệu.....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích.....	40
2.2.4. Các chỉ tiêu phân tích.....	43
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ SẢN PHẨM NƯỚC SẠCH TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>46</b>
3.1. Khái quát về điều kiện tự nhiên kinh tế - xã hội tỉnh Thái Nguyên.....	46
3.1.1. Vị trí địa lý, địa hình .....	46
3.1.2. Sự phân chia hành chính .....	47
3.1.3. Khí hậu .....	48
3.1.4. Điều kiện địa hình .....	48
3.1.5. Tài nguyên khoáng sản và tài nguyên đất.....	49
3.1.6. Tài nguyên nước mặt.....	51
3.1.7. Tài nguyên du lịch.....	52
3.1.8. Những thuận lợi và khó khăn về điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội ảnh hưởng đến công tác quản lý sản phẩm nước sạch của Công ty .....	53

3.2. Thực trạng quản lý sản phẩm nước sạch của Công ty CPNS Thái Nguyên .....	54
3.2.1. Đặc điểm chung của Công ty CPNS Thái Nguyên.....	54
3.2.2. Thực trạng quản lý sản phẩm nước sạch của Công ty CPNS Thái Nguyên .....	66
3.2.3. Kết quả quản lý sản phẩm nước sạch của Công ty CPNS Thái Nguyên trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	88
3.2.4. Đánh giá chung tình hình quản lý sản phẩm nước sạch của Công ty CPNS Thái Nguyên .....	89
3.2.5. Phân tích SWOT .....	91
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ     SẢN PHẨM NƯỚC SẠCH TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN     NƯỚC SẠCH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>94</b>
4.1. Định hướng tăng cường công tác quản lý sản phẩm nước sạch tại Công ty CPNS Thái Nguyên .....	94
4.1.1. Quản lý nguồn tài nguyên nước phục vụ sản xuất.....	94
4.1.2. Quản lý chất lượng sản phẩm nước sạch theo đúng tiêu chuẩn quy định của Bộ Y tế.....	94
4.1.3. Quản lý cơ sở vật chất kỹ thuật.....	95
4.1.4. Mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm nước sạch .....	95
4.2. Mục tiêu quản lý sản phẩm nước sạch của Công ty CPNS Thái Nguyên .....	96
4.3. Giải pháp tăng cường công tác quản lý sản phẩm nước sạch của Công ty CPNS Thái Nguyên .....	97
4.3.1. Cải cách hệ thống tổ chức của ngành cấp nước từ trung ương đến địa phương .....	97
4.3.2. Đổi mới chính sách tài chính, tạo nguồn vốn cho công tác cấp nước đô thị.....	97
4.3.3. Quản lý việc khai thác, sử dụng hợp lý, bảo vệ nguồn nước và vệ sinh môi trường.....	100
4.3.4. Quản lý chất lượng sản phẩm nước sạch theo tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Y tế.....	105

4.3.5. Những biện pháp về quản lý sản lượng sản phẩm nước sạch.....	109
4.3.6. Hiện đại hoá công nghệ sản xuất sản phẩm nước sạch và quy trình xử lý nước sạch.....	112
4.3.7. Phát triển nguồn nhân lực, đào tạo cán bộ và nâng cao trình độ cho người lao động .....	115
4.3.8. Tăng cường triển khai, thực hiện các dự án đầu tư.....	117
4.4. Kiến nghị.....	119
4.4.1. Kiến nghị với UBND Tỉnh Thái Nguyên.....	119
4.4.2. Kiến nghị với Công ty .....	119
<b>KẾT LUẬN</b> .....	120
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	122
<b>PHỤ LỤC</b> .....	124



**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

CPNS	Cổ phần Nước sạch
CBCNV-LĐ	Cán bộ công nhân viên
HĐQT	Hội đồng quản trị
KTTC	Kế toán tài chính
KHĐT	Kế hoạch đầu tư
NMN	Nhà máy nước
NSH	Nước sinh hoạt
SXNS	Sản xuất nước sạch
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TSCĐ	Tài sản cố định
TCHC	Tổ chức hành chính
UBND	Ủy ban nhân dân
VLĐ	Vốn lưu động
VCFĐ	Vốn cố định
XN	Xí nghiệp

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1:	Các loại bệnh thường xảy ra và lây lan do không sử dụng nguồn nước hợp vệ sinh ở Việt Nam .....	10
Bảng 1.2:	Các loại bệnh nhiễm trùng đường ruột và thời gian tồn tại của các vi khuẩn trong nước .....	11
Bảng 1.3:	Ước tính phân bố nước toàn cầu .....	13
Bảng 1.4:	Nhu cầu sử dụng nước cho người dân tại các khu đô thị.....	16
Bảng 1.5:	Nhu cầu dùng nước cho hộ gia đình .....	17
Bảng 1.6:	Định mức dùng nước sinh hoạt cho công nhân trong khi làm việc.....	18
Bảng 1.7:	Tiêu chuẩn sử dụng nước cho chữa cháy.....	19
Bảng 2.1:	Số hộ điều tra ở các địa điểm nghiên cứu .....	38
Bảng 2.2:	Điều tra cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp ở các địa điểm nghiên cứu.....	39
Bảng 2.3:	Các nhân tố trong phân tích SWOT.....	42
Bảng 2.4:	Ma trận SWOT.....	42
Bảng 3.1:	Các đơn vị hành chính của tỉnh Thái Nguyên năm 2012.....	47
Bảng 3.2:	Định mức sản xuất nước sạch từ nguồn nước ngầm của Công ty cổ phần Nước sạch Thái Nguyên .....	68
Bảng 3.3:	Định mức sản xuất nước sạch từ nguồn nước mặt của Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên .....	71
Bảng 3.4:	Sản lượng nước sản xuất của toàn Công ty từ 2010-2012.....	72
Bảng 3.5:	Tỷ lệ nước thất thoát của toàn Công ty từ 2010-2012 .....	74
Bảng 3.6:	Chi phí sản xuất 1m <sup>3</sup> nước sạch năm 2011 của Công ty Cổ phần Nước sạch Thái Nguyên.....	76
Bảng 3.7:	Giá thành toàn bộ cho 1m <sup>3</sup> nước thương phẩm năm 2012.....	77
Bảng 3.8:	Giá bán nước sạch cho khu vực Thành phố Thái Nguyên, thị xã Sông Công và huyện Phổ Yên năm 2010-2012.....	78
Bảng 3.9:	Giá bán nước sạch cho khu vực thị trấn Trại Cau - huyện Đông Hỷ và thị trấn Đại Từ - huyện Đại Từ năm 2010-2012.....	79