

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH THỊ PHẠM MAI

GIẢI PHÁP QUẢN LÝ RỦI RO
Ở CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO MINH PHÚ THỌ

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. ĐỖ QUANG QUÝ

Thái Nguyên, năm 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu, kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực, chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng, mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đã được cảm ơn, và các thông tin trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả

Đinh Thị Phạm Mai

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm và giúp đỡ của các tập thể, cá nhân.

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn đối với các thầy giáo, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, Khoa Sau đại học đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới thầy giáo PGS.TS. Đỗ Quang Quý, người đã tận tâm hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu đề tài.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban giám đốc; các cán bộ, nhân viên phòng Kế toán tổng hợp, phòng Bổ thường, phòng Nghiệp vụ 1, phòng Nghiệp vụ 2 đã quan tâm giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình thực hiện đề tài.

Tác giả

Đinh Thị Phạm Mai

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
2.1. Mục đích chung	3
2.2. Mục đích cụ thể	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	4
5. Những đóng góp mới của luận văn	4
6. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ RỦI RO TRONG KINH DOANH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ	5
1.1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ RỦI RO TRONG KINH DOANH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ	5
1.1.1. Tổng quan về quản lý rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ ...	5
1.1.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ	18
1.1.3. Các lý luận về quản lý rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ trong và ngoài nước	20

1.2. CƠ SỞ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ RỦI RO TRONG KINH DOANH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ	30
1.2.1. Các kinh nghiệm quản lý rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ trên thế giới và những bài học rút ra cho Việt Nam.....	30
1.2.2. Các kinh nghiệm quản lý rủi ro kinh doanh bảo hiểm trong nước và những bài học rút ra cho Công ty Bảo Minh Phú Thọ	34
Chương II. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	41
2.1. CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	41
2.2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	41
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp	41
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp số liệu.....	42
2.2.3. Phương pháp so sánh.....	43
2.2.4. Phương pháp chuyên gia	44
2.3. HỆ THỐNG CHỈ TIÊU NGHIÊN CỨU	44
2.3.1. Doanh thu phí bảo hiểm	44
2.3.2. Chi phí	45
2.3.3. Tỷ lệ bồi thường	47
2.3.4. Hiệu quả kinh doanh quy ước	47
Chương III. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU QUẢN LÝ RỦI RO Ở CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO MINH PHÚ THỌ.....	50
3.1. KHÁI QUÁT VỀ THỊ TRƯỜNG BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ THỌ	50
3.2. KHÁI QUÁT VỀ CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO MINH PHÚ THỌ	51
3.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển Công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ.....	51
3.2.2. Cơ cấu tổ chức của công ty	53
3.2.3. Một số nhóm sản phẩm dịch vụ chủ yếu mà Công ty Bảo Minh Phú Thọ đang khai thác.....	54

3.2.4. Các kênh khai thác của Công ty Bảo Minh Phú Thọ	57
3.2.5. Quy trình khai thác	59
3.2.6. Quy trình giám định và bồi thường	61
3.2.7. Kết quả hoạt động kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ của Công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ từ năm 2010 đến 2012	63
3.3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ RỦI RO CỦA CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO MINH PHÚ THỌ TỪ NĂM 2010 ĐẾN NĂM 2012	66
3.3.1. Doanh thu phí bảo hiểm các nghiệp vụ của Công ty Bảo Minh Phú Thọ từ năm 2010 đến năm 2012	66
3.3.2. Thực trạng quản lý rủi ro của Công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ ..	70
3.4. ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG QUẢN LÝ RỦI RO TẠI CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO MINH PHÚ THỌ	75
3.4.1. Những mặt đã đạt được trong công tác quản lý rủi ro tại công ty	75
3.4.2. Những mặt còn hạn chế đối với công tác quản lý rủi ro ở công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ	79
3.4.3. Nguyên nhân cơ bản của những hạn chế trong quản lý rủi ro ở công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ	80
Chương IV. GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ RỦI RO TRONG KINH DOANH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TẠI CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO MINH PHÚ THỌ ĐẾN NĂM 2020.....	83
4.1. MỤC TIÊU, CHIẾN LƯỢC QUẢN LÝ RỦI RO TRONG KINH DOANH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TẠI CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO MINH PHÚ THỌ ĐẾN NĂM 2020	83
4.1.1. Những căn cứ xây dựng chiến lược quản lý rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ của công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ đến năm 2020.	83
4.1.2. Định hướng công tác quản lý rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ của công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ đến năm 2020	84

4.1.3. Các chỉ tiêu dự kiến của công tác quản lý rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ của công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ.....	85
4.2. CÁC GIẢI PHÁP QUẢN LÝ RỦI RO TRONG KINH DOANH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ CỦA CÔNG TY BẢO HIỂM BẢO MINH PHÚ THỌ ĐẾN NĂM 2020	86
4.2.1. Các giải pháp chung	86
4.2.2. Các giải pháp cụ thể cho từng nghiệp vụ	90
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	94
I. Kết luận.....	94
II. Kiến nghị	95
TÀI LIỆU THAM KHẢO	97

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT

Chữ và ký hiệu viết tắt	Giải thích
Bảo Minh	Tổng Công ty cổ phần Bảo Minh
Bảo Việt	Tập đoàn Bảo Việt
Bảo Long	Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Bảo Long
PJICO	Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Petrolimex
PVI	Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Dầu khí Việt Nam
PTI	Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Bưu Điện
GIC	Công ty cổ phần bảo hiểm Toàn Cầu
AAA	Công ty cổ phần bảo hiểm AAA
BIC	Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm Ngân hàng đầu tư và Phát triển Việt Nam
SVIC	Tổng Công ty cổ phần bảo hiểm SHB-Vinacomin
BH	Bảo hiểm
TNDS	Trách nhiệm dân sự
XCG	Xe cơ giới

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Biểu 3.1. Doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ toàn thị trường tỉnh Phú Thọ qua các năm.....	51
Biểu 3.2. Kết quả kinh doanh của Công ty Bảo Minh Phú Thọ qua 3 năm....	64
Biểu 3.3. Doanh thu phí bảo hiểm các nghiệp vụ của Công ty Bảo Minh Phú Thọ.....	67
Biểu 3.4. Tình hình bồi thường chung tại công ty Bảo Minh Phú Thọ	70
Biểu 3.5. Tình hình bồi từng nghiệp vụ tại Công ty bảo hiểm Bảo Minh Phú Thọ qua 3 năm.....	73

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong mọi hoạt động của cuộc sống cũng như trong sản xuất kinh doanh, con người luôn có nguy cơ bị đe dọa bởi các rủi ro. Các rủi ro này bao gồm: các rủi ro do môi trường tự nhiên như: bão, lũ, lụt, động đất, sóng thần, giá rét, hạn hán, dịch bệnh; các rủi ro do môi trường xã hội như: tai nạn (trong giao thông, trong lao động ...), thất nghiệp, trộm cắp, bạo lực, hỏa hoạn ... Khi các rủi ro xảy ra sẽ gây ra những hậu quả cho con người như giảm thu nhập, tổn hại sức khỏe, tài sản bị phá hoại, gián đoạn quá trình sản xuất ...

Con người luôn tìm cách để hạn chế các rủi ro, tìm cách ngăn chặn những ảnh hưởng xấu của các rủi ro đó. Vì vậy bảo hiểm ra đời nhằm chia sẻ rủi ro của một hay một số ít người cho cả cộng đồng những người có khả năng gặp rủi ro cùng loại. Thực tế hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong thời gian qua đã cho thấy sự lớn mạnh không ngừng của ngành bảo hiểm nói chung và bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng, góp phần thúc đẩy và duy trì sự phát triển bền vững của nền kinh tế - xã hội, ổn định đời sống cho người dân.

Giờ đây bảo hiểm không chỉ đơn thuần là một biện pháp di chuyển rủi ro nữa, mà nó đã trở thành một kênh huy động vốn có hiệu quả cho nền kinh tế. Bởi các doanh nghiệp bảo hiểm không chỉ kinh doanh các sản phẩm bảo hiểm mà còn tham gia vào các hoạt động đầu tư tài chính khác như: mua cổ phiếu trái phiếu, kinh doanh bất động sản, góp vốn vào doanh nghiệp khác, cho vay, gửi tiền tại các tổ chức tín dụng ... [7] nhưng phải đảm bảo duy trì khả năng thanh toán.

Ngày nay, với sự phát triển mạnh mẽ của kinh tế, xã hội thì mọi lĩnh vực đều phát triển theo. Hoạt động kinh doanh bảo hiểm đang đứng trước sự cạnh tranh gay gắt khi ngày càng có nhiều doanh nghiệp tham gia vào lĩnh