

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

BÙI MINH TRUNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
CÔNG CHỨC CỤC HẢI QUAN TỈNH QUẢNG NINH
GIAI ĐOẠN 2013 - 2020**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN - 2013

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

BÙI MINH TRUNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
CÔNG CHỨC CỤC HẢI QUAN TỈNH QUẢNG NINH
GIAI ĐOẠN 2013 - 2020**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Đào Thị Hoàng Mai

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi; số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi cũng xin cam đoan rằng, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc./.

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Bùi Minh Trung

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành được luận văn, ngoài sự cố gắng của bản thân, tôi đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ của các thầy giáo, cô giáo; các đồng nghiệp; bạn bè và gia đình.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến giáo viên hướng dẫn khoa học TS. Đào Thị Hoàng Mai. Người thầy đã dành nhiều tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo tôi trong suốt quá trình nghiên cứu đề tài.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến các giáo viên Khoa Kinh tế, phòng Quản lý Đào tạo Sau đại học, trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi thực hiện đề tài.

Tôi xin trân thành cảm ơn tập thể lãnh đạo và các phòng ban tại Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh đã tạo điều kiện thuận lợi, cung cấp cho tôi số liệu, kiến thức, kinh nghiệm thực tế để tôi thực hiện Luận văn này.

Trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài, tôi đã nhận được nhiều sự giúp đỡ, động viên, khích lệ từ phía bạn bè và gia đình. Tôi xin chân thành cảm ơn và ghi nhận những tình cảm quý báu đó.

Xin chân thành cảm ơn!

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Bùi Minh Trung

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn.....	ii
Mục lục.....	iii
Danh sách các từ viết tắt.....	viii
Danh mục các bảng.....	ix
Danh mục các hình.....	x
PHẦN MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu, đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
2.1. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
2.2. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
3. Tính mới và đóng góp của đề tài.....	2
4. Bố cục của Luận văn.....	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC HẢI QUAN TRONG ĐIỀU KIỆN HỘI NHẬP KINH TẾ QUỐC TẾ.....	4
1.1. Những vấn đề cơ bản về nhân lực hải quan.....	4
1.1.1. Chức năng, nhiệm vụ và vai trò của hải quan.....	4
1.1.1.1. Chức năng của ngành hải quan.....	5
1.1.1.2. Nhiệm vụ của hải quan.....	5
1.1.1.3. Vai trò của hải quan đối với phát triển kinh tế - xã hội.....	8
1.1.2. Một số khái niệm liên quan đến nguồn nhân lực.....	11
1.1.2.1. Nguồn nhân lực.....	11
1.1.2.2. Quản trị nguồn nhân lực.....	13
1.1.2.2. Mục đích của việc quản trị nguồn nhân lực.....	16
1.1.3. Đặc điểm của nhân lực hải quan.....	17
<i>Số hóa bởi Trung tâm Học liệu</i>	<i>http://lrc.tnu.edu.vn</i>

1.2. Một số vấn đề về nâng cao chất lượng nhân lực hải quan.....	21
1.2.1. Sự cần thiết nâng cao chất lượng nhân lực hải quan.....	21
1.2.1.1. Do yêu cầu đòi hỏi của quá trình hội nhập kinh tế ngày càng sâu rộng của Việt Nam.....	21
1.2.1.2. Nhằm đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa ngành hải quan	22
1.2.1.3. Do chất lượng nhân lực hải quan hiện nay còn nhiều bất cập và hạn chế.....	23
1.2.2. Quan niệm về chất lượng và nâng cao chất lượng nhân lực hải quan	24
1.2.3. Nội dung nâng cao chất lượng nhân lực hải quan	26
1.2.3.1. Xây dựng quy hoạch nhân lực hải quan khoa học, hợp lý	26
1.2.3.2. Nâng cao về thể chất và tinh thần của nhân lực	27
1.2.3.3. Nâng cao về trình độ chuyên môn, tay nghề	29
1.2.3.4. Nâng cao phẩm chất đạo đức, tác phong làm việc.....	30
1.2.4. Những nhân tố ảnh hưởng tới nâng cao chất lượng nhân lực hải quan.....	31
1.2.4.1. Chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về hải quan.....	31
1.2.4.2. Trình độ phát triển kinh tế - xã hội và ngoại thương Việt Nam.....	32
1.2.4.3. Trình độ phát triển y tế, giáo dục và đào tạo	33
1.2.4.4. Chính sách tuyển dụng, sử dụng, đãi ngộ của ngành hải quan.....	35
1.2.4.5. Trình độ hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam	36
1.3. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số quốc gia trên thế giới.....	37
1.3.1. Kinh nghiệm của hải quan Nhật Bản.....	37
1.3.2. Kinh nghiệm của Pháp.....	39
1.3.3. Kinh nghiệm của Malaysia	40
1.3.4. Bài học kinh nghiệm rút ra trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế	41
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	42
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	42

2.2. Phương pháp thu thập tài liệu	42
2.3. Phương pháp xử lý số liệu thống kê.....	43
2.3.1. Phân tổ thống kê.....	43
2.3.2. Bảng thống kê.....	43
2.3.3. Đồ thị thống kê	44
2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	44
2.4.1. Phương pháp phân tích dãy số thời gian	45
2.4.2. Phương pháp so sánh	46
2.5. Hệ thống các chỉ tiêu phân tích.....	466
Chương 3: THỰC TRẠNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC VÀ CÔNG TÁC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC TẠI CỤC HẢI QUAN TỈNH QUẢNG NINH.....	48
3.1. Tình hình hoạt động của Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh	48
3.1.1. Công tác giám sát quản lý Nhà nước về Hải quan	48
3.1.2. Công tác thu thuế XNK.....	49
3.1.3. Công tác kiểm soát chống buôn lậu	50
3.1.4. Công tác cải cách hành chính, hiện đại hoá hải quan.	51
3.1.5. Công tác xây dựng lực lượng Hải quan trong sạch vững mạnh	52
3.2. Hiện trạng chất lượng nhân lực của Cục Hải quan Quảng Ninh	52
3.2.1. Hiện trạng về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ	53
3.2.2. Hiện trạng cán bộ quản lý	54
3.2.3. Hiện trạng cơ cấu cán bộ công chức theo độ tuổi lao động	56
3.2.4. Hiện trạng cơ cấu cán bộ công chức theo giới tính.....	57
3.2.5. Công tác tuyển dụng nhân sự.....	58
3.3. Đánh giá chất lượng nhân lực Cục Hải quan Quảng Ninh.....	59
3.3.1. Những thành tựu đạt được.....	59
3.3.1.1 Quy hoạch nhân sự.....	59

3.3.1.2. Về chăm sóc sức khỏe, nâng cao thể lực không ngừng được tăng cường	61
3.3.1.3. Nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức.....	61
3.3.1.4. Ý thức tác phong làm việc và phẩm chất đạo đức của cán bộ công chức đã được nâng cao	62
3.3.2. Những tồn tại, hạn chế.....	63
3.3.2.1. Công tác quy hoạch	63
3.3.2.2. Tồn tại về công tác đào tạo và tự bồi dưỡng kiến thức	63
3.3.2.3. Trình độ của một số bộ phận cán bộ công chức còn hạn chế	64
3.3.2.4. Năng lực và phẩm chất đạo đức, lối sống của một số bộ phận cán bộ, công chức còn yếu kém.....	65
3.3.3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế	65
3.3.3.1. Nguyên nhân chủ quan.....	65
3.3.3.2. Nguyên nhân khách quan.....	66
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỤC HẢI QUAN TỈNH QUẢNG NINH GIAI ĐOẠN 2013 – 2020.....	68
4.1. Phương hướng nâng cao chất lượng nhân lực Cục Hải quan Quảng Ninh.....	68
4.1.1. Cơ sở để xác định phương hướng nâng cao chất lượng nhân lực Cục Hải quan Quảng Ninh trong thời gian tới	68
4.1.1.1. Hội nhập kinh tế quốc tế của Việt Nam	68
4.1.1.2. Chiến lược phát triển Hải quan và nhân lực Hải quan đến năm 2020	70
4.1.2. Phương hướng, mục tiêu, yêu cầu nâng cao chất lượng nhân lực của Cục Hải quan Quảng Ninh.....	73
4.1.2.1. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Cục Hải quan Quảng Ninh.....	73
4.1.2.2. Mục tiêu nâng cao chất lượng nhân lực Cục Hải quan Quảng Ninh ..	77
4.1.2.3. Yêu cầu nâng cao chất lượng nhân lực Cục Hải quan Quảng Ninh ...	78
<i>Số hóa bởi Trung tâm Học liệu</i>	<i>http://lrc.tnu.edu.vn</i>