

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ BÍCH NGỌC

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ
THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN
TỈNH VĨNH PHÚC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Thái Nguyên - 2013

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ BÍCH NGỌC

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ
THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN
TỈNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Hồng Liên

Thái Nguyên - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn "Giải pháp tăng cường công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc " là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Tổng cục Thuế, Cục Thuế Vĩnh phúc cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành thuế, Các văn bản luật, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Ngày tháng năm 2013

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Bích Ngọc

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Giải pháp tăng cường công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn: TS. Nguyễn Hồng Liên.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục Thuế Vĩnh phúc; Các phòng Văn phòng Cục, các Chi cục thuế, các Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Vĩnh phúc. Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2013

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Bích Ngọc

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC QUẢN	
LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC	5
1.1. Một số vấn đề lý luận cơ bản về thuế Thu nhập cá nhân.....	5
1.1.1 Khái quát về thuế thu nhập cá nhân	5
1.1.2. Vai trò của thuế thu nhập cá nhân.....	7
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến việc thiết lập thuế TNCN	10
1.2. Một số vấn đề cơ bản về quản lý thu thuế TNCN.....	12
1.2.1. Khái niệm, đặc điểm quản lý thuế TNCN.....	12
1.2.2. Nội dung công tác quản lý thu thuế thu nhập cá nhân	16
1.2.3. Yêu cầu và các biện pháp quản lý thu thuế TNCN.....	20
1.2.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNCN	25
1.3. Kinh nghiệm quản lý thu thuế thu nhập cá nhân ở một số nước	
trên thế giới và bài học đối với Việt Nam.....	27
1.3.1. Kinh nghiệm quản lý thu thuế TNCN ở một số nước trên thế giới	27

1.3.2. Các bài học kinh nghiệm đối với công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân ở Việt nam	31
1.3.3. Vận dụng các bài học kinh nghiệm vào thực tế công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU CỦA LUẬN VĂN	35
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	35
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	36
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	37
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu	37
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu đánh giá kết quả công tác quản lý thuế TNCN trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	37
2.3.1. Chỉ tiêu về số thu từ thuế thu nhập cá nhân	37
2.3.2. Chỉ tiêu về từng loại thuế TNCN theo nguồn hình thành thu nhập.....	38
2.3.3. Chỉ tiêu đăng ký mã số thuế.....	38
2.3.4. Chỉ tiêu về tình hình chấp hành kê khai thuế TNCN.....	38
2.3.5. Chỉ tiêu thanh tra, kiểm tra về thuế TNCN	38
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC	39
3.1. Tổng quan kinh tế, xã hội ảnh hưởng đến nguồn thu từ thuế TNCN trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	39
3.1.1. Về mặt vị trí địa lý, diện tích tự nhiên	39
3.1.2. Về điều kiện kinh tế-xã hội	39
3.2. Một vài nét khái quát về Cục thuế Tỉnh Vĩnh phúc.....	40
3.2.1. Tổ chức bộ máy quản lý của Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	40
3.2.2. Kết quả thu thuế TNCN trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	42

3.3. Thực trạng công tác quản lý thuế thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn tỉnh Vĩnh phúc.....	45
3.3.1. Về Tổ chức bộ máy quản lý	45
3.3.2. Công tác quản lý đối tượng nộp thuế.....	47
3.3.3. Công tác quản lý kê khai, thu nộp thuế thu nhập cá nhân	49
3.3.4. Quản lý quá trình quyết toán thuế và hoàn thuế	53
3.3.5. Công tác thanh tra, kiểm tra thuế thu nhập cá nhân.....	56
3.3.6. Công tác tuyên truyền hỗ trợ về thuế thu nhập cá nhân.....	58
3.3.7. Hệ thống công nghệ thông tin ngành thuế	61
3.4. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân tại Cục thuế Tỉnh Vĩnh phúc.....	63
3.4.1. Những thành tựu đạt được.....	63
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân.....	66
3.4.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế TNCN trên địa bàn tỉnh Vĩnh phúc.....	78
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC.....	81
4.1. Quan điểm và mục tiêu để tăng cường công tác quản lý thu thuế TNCN trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	81
4.1.1. Quan điểm của Đảng và Nhà Nước về vấn đề quản lý thuế TNCN.....	81
4.1.2. Mục tiêu hoàn thiện công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân.....	82
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	84
4.2.1. Giải pháp về công tác quản lý MST và đăng ký cấp MST	84
4.2.2. Công tác quản lý kê khai, nộp và quyết toán thuế	85
4.2.3. Giải pháp tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm Luật thuế thu nhập cá nhân.....	88

4.2.4. Giải pháp tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ thuế	90
4.2.5. Giải pháp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức thuế TNCN đến các ĐTNT	91
4.3. Điều kiện thực hiện tốt các giải pháp đề xuất	92
4.3.1. Đối với Nhà nước và các cơ quan chức năng	92
4.3.2. Đối với ngành thuế	96
KẾT LUẬN	102
TÀI LIỆU THAM KHẢO	104
PHỤ LỤC	107

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

TT	Từ viết tắt	Nghĩa tiếng việt
1	TNCN	Thu nhập cá nhân
2	CQCT	Cơ quan chi trả thu nhập
3	NNT	Người nộp thuế
4	NSNN	Ngân sách nhà nước
5	MST	Mã số thuế
6	CNTT	Công nghệ thông tin
7	TTHT	Tuyên truyền hỗ trợ

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Tổng số thuế nội địa Cục thuế Vĩnh Phúc đã thu và số thuế thu nhập cá nhân đã thu được qua các năm	42
Bảng 3.2: Số thuế TNCN đã thu chi tiết theo các khoản thu nhập đã thu qua các năm.....	44
Bảng 3.3: Mức độ hài lòng của NNT đối với mô hình Tổ chức bộ máy tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	46
Bảng 3.4: Tổng MST đã cấp và số MST TNCN đã cấp qua các năm 2009, 2010, 2011, 2012	48
Bảng 3.5: Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác đăng ký thuế tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	49
Bảng 3.6: Thống kê tình trạng chấp hành kê khai thuế TNCN đối với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2012.....	50
Bảng 3.7: Thống kê lỗi trong kê khai thuế tại Cục thuế Vĩnh Phúc	51
Bảng 3.8: Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác hướng dẫn kê khai và thu nộp NSNN tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	52
Bảng 3.9: Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra về thuế TNCN trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc năm 2012.....	56
Bảng 3.10: Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác thanh kiểm tra tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	57
Bảng 3.11: Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	61
Bảng 3.12: Kết quả triển khai áp dụng kê khai thuế bằng mã vạch hai chiều và kê khai thuế qua mạng tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc năm 2012.....	62
Bảng 3.13: Mức độ hài lòng của NNT đối với Hạ tầng Công nghệ Thông tin của Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	63