

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÃ THỊ THU HÀ**

**NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG  
ĐẾN HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG  
THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN  
VIỆT NAM - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN, 2013**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÃ THỊ THU HÀ**

**NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG  
ĐẾN HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG  
THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN  
VIỆT NAM - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**  
**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Khánh Doanh**

**THÁI NGUYÊN, 2013**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan Luận văn thạc sỹ: "*Nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc*" đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Số liệu sử dụng, kết quả nghiên cứu đã nêu trong luận văn dựa trên các số liệu thực tế được phản ánh trung thực, chính xác, rõ ràng.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2013*

**Tác giả luận văn**

**Lã Thị Thu Hà**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Khoa sau đại học, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Trước hết tôi xin chân thành được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **PGS.TS. Nguyễn Khánh Doanh - Phó hiệu trưởng Trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên**, Giáo viên trực tiếp hướng dẫn và tận tâm hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu, đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp tác giả hoàn thành luận văn này. Điều đáng quý, thầy đã giúp tác giả tiếp cận khoa học theo phương pháp nghiên cứu mới để từ đó vận dụng vào thực tiễn vị trí công tác với cách nhìn vấn đề một cách logic và khoa học. Một lần nữa tác giả luôn ghi nhận sự hướng dẫn tận tình của thầy và chúc thầy luôn đạt được nhiều thành tựu trong nghiên cứu khoa học và trong “*sự nghiệp trồng người*”, ngày càng tôn vinh nét đẹp nghề nhà giáo là “*nghề cao quý nhất trong mọi nghề cao quý*”.

Cho phép tác giả được gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo, cùng toàn thể cán bộ Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc đã tạo điều kiện cung cấp số liệu và kiểm nghiệm kết quả nghiên cứu và đồng viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, đồng nghiệp, bạn bè đã động viên, chia sẻ, giúp đỡ tạo động lực cho tác giả hoàn thành luận văn này.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2013*

**Tác giả luận văn**

**Lã Thị Thu Hà**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	ix
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	x
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài .....	3
5. Đóng góp của luận văn.....	4
6. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1: TỔNG QUAN CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HIỆU QUẢ HUY</b>	
<b>ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....</b>	<b>5</b>
1.1. Tổng quan về NHTM.....	5
1.1.1. Khái niệm NHTM trong nền kinh tế .....	5
1.1.2. Chức năng của NHTM .....	6
1.1.3. Vai trò của Ngân hàng thương mại .....	8
1.1.4. Các nghiệp vụ cơ bản của ngân hàng thương mại.....	9
1.2. Hoạt động huy động vốn của NHTM.....	13
1.2.1. Khái niệm về huy động vốn của NHTM .....	13
1.2.2. Vai trò của huy động vốn trong hoạt động Ngân hàng .....	14
1.2.3. Các hình thức huy động vốn đối với NHTM .....	15
1.3. Hiệu quả huy động vốn của ngân hàng thương mại.....	20
1.3.1. Khái niệm hiệu quả huy động vốn của ngân hàng thương mại .....	20
1.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả huy động vốn của NHTM .....	22
1.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả huy động vốn của Ngân hàng thương mại.....	27

1.4.1. Những nhân tố chủ quan.....	28
1.4.2. Những nhân tố khách quan.....	31
1.5. Các nghiên cứu thực tiễn về huy động vốn có hiệu quả cho một ngân hàng thương mại.....	32
1.5.1. Vài nét về hệ thống NHTM trong quá trình hội nhập.....	33
1.5.2. Thực trạng huy động vốn của các ngân hàng thương mại của Việt Nam trong thời gian qua: .....	34
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....</b>	<b>41</b>
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP VÀ HỆ THỐNG CHỈ TIÊU NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>42</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	42
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	42
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	42
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin .....	42
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	42
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	43
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh của NH.....	43
2.3.2. Hệ thống các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả huy động vốn của NHTM .....	44
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....</b>	<b>47</b>
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM CHI NHÁNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>48</b>
3.1. Khái quát về Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	48
3.1.1. Khái quát tình hình kinh tế - xã hội tỉnh Vĩnh Phúc.....	48
3.1.2. Quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	50
3.1.3. Đặc điểm hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc (BIDV Vĩnh Phúc).....	51
3.1.4. Kết quả hoạt động kinh doanh của BIDV Vĩnh Phúc trong những năm gần đây .....	56

3.2. Thực trạng hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	69
3.2.1. Thực trạng huy động vốn của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	69
3.2.2. Phân tích hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	75
3.3. Đánh giá thực trạng hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	81
3.3.1. Những kết quả trong công tác huy động vốn.....	81
3.3.2. Hạn chế:.....	82
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới hiệu quả huy động vốn tại BIDV Vĩnh Phúc.....	84
3.4.1. Nhóm nhân tố chủ quan.....	84
3.4.2. Nhóm nhân tố khách quan.....	92
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	95
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>96</b>
4.1. Định hướng hoạt động huy động vốn của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	96
4.1.1. Định hướng chiến lược của BIDV trong giai đoạn 2011-2015 và tầm nhìn đến 2020.....	96
4.1.2. Định hướng phát triển nguồn vốn huy động vốn tại BIDV.....	99
4.1.3. Định hướng phát triển huy động vốn tại BIDV Vĩnh Phúc.....	100
4.2. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả huy động vốn tại BIDV Vĩnh Phúc.....	101
4.2.1. Mở rộng mạng lưới kinh doanh.....	101
4.2.2. Xây dựng chính sách lãi suất hợp lý, linh hoạt.....	103
4.2.3. Nâng cao Uy tín ngân hàng.....	104
4.2.4. Nâng cao hiệu quả cho vay.....	107
4.2.5. Đổi mới và hiện đại hóa công nghệ ngân hàng:.....	107
4.2.6. Phát triển các sản phẩm mới.....	108

4.2.7. Tăng cường hoạt động Marketing ngân hàng.....	109
4.2.8. Nâng cao chất lượng dịch vụ ngân hàng cung cấp.....	111
4.3. Một số kiến nghị.....	112
4.3.1. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước.....	113
4.3.2. Kiến nghị với BIDV Việt Nam .....	113
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 4.....</b>	<b>116</b>
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>117</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>118</b>



**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Nội dung</b>
Agribank	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam
ATM	Máy giao dịch tự động
BIDV	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
BIDV Vĩnh Phúc	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Chi nhánh Vĩnh Phúc
CSXH	Chính sách xã hội
FTP	Giá điều chuyển vốn
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
KH	Khách hàng
NSNN	Ngân sách nhà nước
NH	Ngân hàng
NVHĐ	Nguồn vốn huy động
MB	Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội
VCB	Ngân hàng TMCP ngoại thương Việt Nam
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTW	Ngân hàng trung ương
NN	Nhà nước
VIBBank	Ngân hàng thương mại cổ phần quốc tế Việt Nam
Vietinbank	Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam
VPBank	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
ACB	Ngân hàng TMCP Á Châu
DongAbank	Ngân hàng TMCP Đông Á
Abbank	Ngân hàng TMCP An Bình
SeaBank	Ngân hàng TMCP Đông Nam Á
SHB	Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
Techcombank	Ngân hàng TMCP kỹ thương Việt Nam
MeritimeBank	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam
VDB	Ngân hàng phát triển Việt Nam
CCF	Quỹ tín dụng nhân dân Trung Ương

VBSP	Ngân hàng chính sách xã hội Việt Nam
------	--------------------------------------