

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÊ THỊ THANH BÌNH**

**NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN  
CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG XUẤT NHẬP KHẨU TẠI  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ  
VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN, 2013**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÊ THỊ THANH BÌNH**

**NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN  
CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG XUẤT NHẬP KHẨU TẠI  
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN ĐẦU TƯ  
VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Khánh Doanh**

**THÁI NGUYÊN, 2013**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc (BIDV Vĩnh Phúc).

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2013*

**Tác giả luận văn**

**Lê Thị Thanh Bình**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Khoa sau đại học, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS. Nguyễn Khánh Doanh - Giáo viên trực tiếp hướng dẫn đã tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn này.

Tôi xin gửi lời cảm ơn đến Ban Giám đốc, đồng nghiệp tại BIDV đã tạo điều kiện cung cấp số liệu, đóng góp ý kiến và động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2013*

**Tác giả luận văn**

**Lê Thị Thanh Bình**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	ix
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ.....	x
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Phương pháp nghiên cứu .....	4
5. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	4
6. Kết cấu của đề tài .....	4
<b>Chương 1: TỔNG QUAN CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN</b>	
<b>DỤNG XUẤT NHẬP KHẨU CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI .....</b>	<b>5</b>
1.1. Tín dụng xuất nhập khẩu của Ngân hàng thương mại .....	5
1.1.1. Khái niệm tín dụng xuất nhập khẩu của NHTM .....	5
1.1.2. Vai trò của tín dụng xuất nhập khẩu .....	5
1.1.3. Hình thức tín dụng xuất nhập khẩu của NHTM .....	8
1.1.4. Quy trình tín dụng xuất nhập khẩu .....	19
1.2. Chất lượng tín dụng xuất nhập khẩu của Ngân hàng thương mại .....	23
1.2.1. Khái niệm chất lượng tín dụng xuất nhập khẩu.....	23
1.2.2. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng tín dụng xuất nhập khẩu của Ngân hàng thương mại.....	24
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng xuất nhập khẩu của Ngân hàng thương mại .....	29

1.3.1. Nhóm nhân tố từ phía khách hàng.....	29
1.3.2. Nhóm nhân tố từ phía Ngân hàng cấp tín dụng XNK.....	31
1.3.3. Nhóm nhân tố khác.....	33
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>36</b>
2.1. Câu hỏi đặt ra cần nghiên cứu.....	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu .....	36
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	36
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin .....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	37
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	38
2.4. Mô hình phân tích .....	41
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG XUẤT NHẬP KHẨU VÀ CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG XUẤT NHẬP KHẨU TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>45</b>
3.1. Đôi nét về hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	45
3.1.1. Sơ lược về sự ra đời và phát triển của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc .....	45
3.1.2. Đặc điểm hoạt động kinh doanh của BIDV Vĩnh Phúc.....	49
3.1.3. Kết quả hoạt động kinh doanh của BIDV Vĩnh Phúc .....	52
3.2. Thực trạng chất lượng tín dụng tài trợ xuất nhập khẩu tại BIDV Vĩnh Phúc.....	61
3.2.1. Quy trình cấp tín dụng xuất nhập khẩu .....	61
3.2.2. Các hoạt động tín dụng xuất nhập khẩu tại BIDV Vĩnh Phúc.....	62
3.2.3. Phân tích chất lượng tín dụng XNK tại BIDV Vĩnh Phúc .....	65

3.3. Đánh giá chất lượng tín dụng XNK tại BIDV Vĩnh Phúc .....	72
3.3.1. Những kết quả đạt được .....	72
3.3.2. Hạn chế .....	74
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng xuất nhập khẩu tài BIDV Vĩnh Phúc .....	76
3.4.1. Nhân tố từ phía khách hàng .....	76
3.4.2. Nhân tố từ phía Ngân hàng .....	82
3.4.3. Nhóm nhân tố khác .....	88
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG XUẤT NHẬP KHẨU TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>91</b>
4.1. Định hướng về hoạt động tín dụng XNK của BIDV Vĩnh Phúc .....	91
4.1.1. Chiến lược phát triển xuất nhập khẩu của Việt Nam trong những năm tới, những cơ hội và thách thức .....	91
4.1.2. Định hướng trong hoạt động tín dụng XNK tại BIDV .....	94
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng XNK tại BIDV Vĩnh Phúc .....	96
4.2.1. Nhóm giải pháp từ phía ngân hàng .....	96
4.2.2. Nhóm giải pháp từ phía khách hàng .....	112
4.2.3. Nhóm giải pháp đối với nhân tố khác .....	115
4.3. Kiến nghị .....	116
4.3.1. Đối với Chính Phủ .....	116
4.3.2. Đối với Ngân hàng Nhà nước .....	118
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>120</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>121</b>



## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nguyên nghĩa
DNXNK	Doanh nghiệp xuất nhập khẩu
XNK	Xuất nhập khẩu
NH	Ngân hàng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
BIDV	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
BIDV Vĩnh Phúc	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Vĩnh Phúc
DN	Doanh nghiệp
TMCP	Thương mại cổ phần
TCTD	Tổ chức tín dụng
CBTD	Cán bộ tín dụng
NHTM	Ngân hàng thương mại
TCKT	Tổ chức kinh tế
QH	Quá hạn
NQH	Nợ quá hạn
KQHĐKD	Kết quả hoạt động kinh doanh
ICB	Ngân hàng công thương
VCB	Ngân hàng ngoại thương
Agribank	Ngân hàng nông nghiệp
Techcombank	Ngân hàng kỹ thương
SHB	Ngân hàng Sài Gòn Hà Nội
VIBank	Ngân hàng TMCP Quốc tế
VPBank	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
ABBank	Ngân hàng TMCP An Bình
MBBank	Ngân hàng TMCP Quân Đội
SeaBank	Ngân hàng TMCP SeaBank
DONGABank	Ngân hàng TMCP Đông Á
MaritimeBank	Ngân hàng TMCP Hàng Hải
QTDNDTW	Quỹ tín dụng nhân dân trung ương
NHCSXH	Ngân hàng chính sách xã hội Việt Nam
DNNVV	Doanh nghiệp nhỏ và vừa

TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
------	---------------------