

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THỊ MỸ ANH**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỰ ÁN  
HỆ THỐNG THOÁT NƯỚC VÀ XỬ LÝ NƯỚC THẢI  
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2013**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THỊ MỸ ANH**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỰ ÁN  
HỆ THỐNG THOÁT NƯỚC VÀ XỬ LÝ NƯỚC THẢI  
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 60 34 04 10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS Đỗ Anh Tài**

**THÁI NGUYÊN - 2013**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Mỹ Anh**

## LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến giáo viên hướng dẫn khoa học PGS.TS Đỗ Anh Tài - Khoa Quốc tế, Đại học Thái Nguyên. Thầy đã dành nhiều tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo tôi trong suốt quá trình nghiên cứu đề tài.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến các thầy, cô giáo Khoa quản lý kinh tế, Phòng Quản lý Đào tạo Sau đại học đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi thực hiện đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Quản lý dự án thoát nước và xử lý nước thải thành phố Thái Nguyên, Công ty thoát nước và phát triển hạ tầng đô thị Thái Nguyên tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thu thập tài liệu cho đề tài.

Trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài, tôi đã nhận được sự giúp đỡ, động viên, khích lệ rất nhiều từ phía gia đình và bạn bè. Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ và ghi nhận những tình cảm quý báu đó.

*Xin chân thành cảm ơn!*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Mỹ Anh**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Đóng góp của luận văn.....	4
5. Bố cục của Luận văn.....	4
<b>Chương 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ XÂY</b>	
<b>DỰNG CÔNG TRÌNH.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình .....	5
1.1.1. Quản lý dự án.....	5
1.1.2. Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình .....	9
1.2. Nội dung công tác quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình. ....	14
1.2.1. Quản lý trình tự, thủ tục lập dự án đầu tư xây dựng công trình.....	14
1.2.2. Quản lý công tác lựa chọn nhà thầu trong hoạt động xây dựng ....	15
1.2.3. Quản lý công tác thi công xây dựng công trình .....	18
1.2.4. Quản lý chi phí dự án đầu tư xây dựng công trình.....	23
1.2.5. Quản lý nguồn nhân lực tham gia quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình.....	28
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý dự án.....	31
1.3.1. Nguyên nhân khách quan .....	31
1.3.2. Nguyên nhân chủ quan.....	32

1.4. Cơ sở thực tiễn về quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình .....	32
1.4.1. Quản lý dự án ở trên thế giới.....	32
1.4.2. Quản lý dự án ở Việt Nam .....	33
1.4.3. Một số kinh nghiệm về quản lý dự án tại BQL.....	36
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>38</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	40
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu .....	40
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu .....	40
2.2.3. Phương pháp tổng hợp và phân tích số liệu.....	41
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu .....	42
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ DỰ ÁN TẠI</b>	
<b>BAN QUẢN LÝ .....</b>	<b>44</b>
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu .....	44
3.1.1. Địa điểm nghiên cứu.....	44
3.1.2. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu .....	44
3.2. Thực trạng công tác quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình tại	
Ban quản lý dự án thoát nước và xử lý nước thải thành phố Thái	
Nguyên .....	47
3.2.1. Quản lý trình tự, thủ tục lập dự án đầu tư xây dựng công trình.....	47
3.2.2. Quản lý công tác lựa chọn nhà thầu trong hoạt động xây dựng ....	53
3.2.3. Quản lý công tác thi công xây dựng công trình .....	62
3.2.4. Quản lý chi phí đầu tư xây dựng công trình .....	75
3.2.5. Quản lý nguồn nhân lực tham gia dự án.....	82
3.3. Những nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý dự án đầu tư xây	
dựng công trình tại Ban quản lý dự án Hệ thống thoát nước và xử lý	
nước thải thành phố Thái Nguyên .....	90
3.3.1. Những tồn tại .....	90

3.3.2. Nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả công tác quản lý .....	93
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC</b>	
<b>QUẢN LÝ DỰ ÁN TẠI BAN.....</b>	<b>95</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu .....	95
4.1.1. Quan điểm, phương hướng.....	95
4.1.2. Mục tiêu.....	95
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản lý dự án tại Ban .....	96
4.2.1. Nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ của Ban .....	96
4.2.2. Nâng cao chất lượng các công việc trong giai đoạn chuẩn bị đầu tư.....	97
4.2.3. Xác định rõ cơ chế phối hợp và kiểm tra giữa các bên liên quan trong thực hiện đầu tư .....	98
4.2.4. Sử dụng các kỹ thuật và công cụ quản lý dự án .....	100
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....</b>	<b>102</b>
1. Kết luận .....	102
2. Kiến nghị .....	102
<b>PHỤ LỤC.....</b>	<b>104</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>110</b>

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Chữ đầy đủ
DA	Dự án
BQL	Ban quản lý
KH	Kế hoạch
QT	Quyết toán
TT	Thanh toán
TK	Thiết kế
DT	Dự toán
LĐ	Lao động
DAĐT XDCT	Dự án đầu tư xây dựng công trình
QLDAĐT	Quản lý dự án đầu tư
TMĐT	Tổng mức đầu tư
GPMB	Giải phóng mặt bằng
TĐC	Tái định cư
UBND	Ủy ban nhân dân
TKKT	Thiết kế kỹ thuật
BVTC	Bản vẽ thi công
TDT	Tổng dự toán
ATL Đ	An toàn lao động
XLNT	Xử lý nước thải
ODA	Hỗ trợ phát triển chính thức
GPMB	Giải phóng mặt bằng
BQL	Ban quản lý
XLNT	Xử lý nước thải
ĐTXD	Đầu tư xây dựng
TĐC	Tái định cư



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1. Phân loại dự án đầu tư xây dựng công trình.....	12
Bảng 3.1. Kết quả phê duyệt dự án đầu tư xây dựng công trình 2010- 2012 .....	51
Bảng 3.2. Tổng hợp kết quả lựa chọn nhà thầu giai đoạn 2010 - 2012.....	57
Bảng 3.3. Tổng hợp kết quả đánh giá hồ sơ dự thầu một số gói thầu điển hình năm 2012 .....	58
Bảng 3.4. Tổng hợp kết quả đánh giá hồ sơ dự thầu điển hình năm 2010 .....	60
Bảng 3.5. Tổng hợp kết quả kiểm tra công tác thi công xây dựng các gói thầu (xây lắp, thiết bị) giai đoạn 2010-2012.....	65
Bảng 3.6. Kết quả kiểm tra công tác thi công xây dựng một số nhà thầu xây lắp điển hình năm 2011-2012.....	66
Bảng 3.7. Tổng hợp kết quả tiến độ thi công các gói thầu xây lắp, thiết bị giai đoạn 2010-2012 .....	68
Bảng 3.8. Tiến độ thực hiện các dự án, công trình.....	69
Bảng 3.9. Tổng hợp kết quả nghiệm thu, thanh, quyết toán các dự án, hạng mục công trình đầu tư giai đoạn 2010-2013 .....	70
Bảng 3.10. Kết quả kiểm tra công tác an toàn lao động trên công trường xây dựng của một số nhà thầu xây lắp năm 2010-2012.....	73
Bảng 3.11. Tổng hợp kết quả thực hiện Tổng mức đầu tư, Dự toán xây dựng các công trình giai đoạn 2010-2012 .....	79
Bảng 3.12. Tổng hợp kết quả thực hiện vốn đầu tư năm 2010 - 2012 .....	81
Bảng 3.13. Bố trí nhân lực quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình của Ban giai đoạn (2010-2012) .....	85
Bảng 4.1. Phối hợp quản lý dự án.....	100

## DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ

Hình 1.1. Chu trình quản lý dự án .....	6
Hình 1.2. Nội dung quản lý dự án.....	7
Hình 1.3. Sơ đồ Quản lý đấu thầu.....	18
Hình 1.4. Sơ đồ nội dung quản lý chất lượng.....	20
Hình 1.5. Sơ đồ Quản lý tiến độ .....	22
Hình 1.6. Sơ đồ Nội dung quản lý chi phí.....	28
Hình 1.7. Sơ đồ nội dung quản lý nguồn nhân lực .....	31
Hình 2.1. Sơ đồ Khung lý thuyết .....	39
Hình 3.1. Sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý.....	47
Hình 3.2. Sơ đồ quy trình quản lý công tác lập dự án ĐTXDCT tại Ban .....	48
Hình 3.3. Sơ đồ quy trình lựa chọn nhà thầu trong hoạt động xây dựng tại Ban.....	55
Hình 3.4. Quy trình quản lý chất lượng dự án đầu tư xây dựng công trình tại Ban.....	63
Hình 3.5. Quy trình quản lý Tổng mức đầu tư, Dự toán xây dựng công trình tại Ban.....	77
Hình 3.6. Quy trình quản lý công tác thanh quyết toán vốn đầu tư .....	80
Hình 3.7. Tổ chức nhân lực quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình.....	83
Hình 4.1. Tổ chức phối hợp các bên tham gia dự án .....	99