

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HOÀNG THỊ HUỆ

NÂNG CAO HIỆU QUẢ ỨNG DỤNG
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ
KÊ KHAI THUẾ TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

Thái Nguyên - 2013

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HOÀNG THỊ HUỆ

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ ỨNG DỤNG
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ
KÊ KHAI THUẾ TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: GS.,TS. Vũ Văn Hóa

Thái Nguyên - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học, độc lập của tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả luận văn

Hoàng Thị Huệ

LỜI CẢM ƠN

Nhân dịp hoàn thành luận văn này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc và chân thành đến:

- Ban Giám hiệu và Khoa sau Đại học - Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã trang bị cho tôi những kiến thức chuyên ngành, kinh nghiệm quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn.

- Ban lãnh đạo, tập thể cán bộ Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc, luôn tạo điều kiện cho tôi trong quá trình công tác, học tập và nghiên cứu luận văn.

- GS.,TS. Vũ Văn Hóa-Phó hiệu trưởng trường Đại học Kinh doanh và Công nghệ Hà Nội, là người thầy đã tận tình giúp đỡ, trực tiếp hướng dẫn tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới chồng, các con và những người thân trong gia đình, đã luôn động viên và chăm lo cho tôi trong quá trình học tập.

Xin cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, khuyến khích giúp đỡ tôi trong học tập và hoàn thành luận văn./.

Thái Nguyên, ngày 23 tháng 7 năm 2013

Hoàng Thị Huệ

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài	1
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	1
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	2
5. Bố cục luận văn.....	4
Chương 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ	5
1.1. Quản lý kê khai thuế	5
1.1.1. Khái niệm	5
1.1.2. Nội dung quản lý kê khai thuế	8
1.1.3. Mục tiêu quản lý kê khai thuế.....	12
1.1.4. Yêu cầu đối với quản lý kê khai thuế.....	19
1.1.5. Khái quát quy trình quản lý kê khai thuế hiện hành ở Việt Nam	21
1.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế	22
1.2.1. Sự cần thiết phải ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế	22
1.2.2. Nội dung ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế.....	24
1.2.3. Yêu cầu đối với ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế.....	27
1.3. Kinh nghiệm của một số nước trong khu vực về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế	29
1.3.1. Hồng Kông	29
1.3.2. Hàn Quốc	31

1.3.3. Bài học đối với Việt Nam	33
1.4. Quan điểm, đường lối của Đảng về ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành thuế	35
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU CỦA LUẬN VĂN.....	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	37
2.2. Phương pháp thu thập thông tin	37
2.3. Phương pháp xử lý thông tin.....	39
2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	40
2.4.1. Phương pháp thống kê mô tả.....	40
2.4.2. Phương pháp so sánh.....	41
2.5. Hệ thống chỉ tiêu chủ yếu đánh giá kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê khai thuế tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	42
2.6. Khung phân tích, khung logic	43
Chương 3: THỰC TRẠNG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC.....	45
3.1. Đặc điểm tình hình kinh tế, xã hội của tỉnh Vĩnh Phúc.....	45
3.1.1. Điều kiện tự nhiên và dân số.....	45
3.1.2. Điều kiện kinh tế	45
3.1.3. Điều kiện phát triển.....	46
3.2. Tổng quan về Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	46
3.2.1. Sự hình thành và phát triển của Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	46
3.2.2. Tổ chức bộ máy của Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	47
3.2.3. Chức năng nhiệm vụ của Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	48
3.3. Thực trạng ứng dụng CNTT trong quản lý kê khai thuế tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	48
3.3.1. Ứng dụng CNTT trong quản lý kê khai thuế	48
3.3.2. Những kết quả đạt được trong ứng dụng CNTT vào quản lý kê khai thuế tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	51
3.3.3. Những hạn chế và nguyên nhân của hạn chế.....	61

Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN LÝ KÊ KHAI THUẾ TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC	68
4.1. Quan điểm đề xuất giải pháp	68
4.1.1. Phải phù hợp với Chiến lược xây dựng chính phủ điện tử tại Việt Nam và Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước giai đoạn 2011-2015	68
4.1.2. Có lộ trình thực hiện trên cơ sở chiến lược cải cách hành chính thuế	72
4.1.3. Hướng tới thực hiện tốt các mục tiêu của quản lý thuế	74
4.1.4. Phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội	75
4.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý kê khai thuế tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	77
4.2.1. Nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng khai thác, sử dụng phần mềm quản lý thuế của cán bộ cấp Cục thuế.....	77
4.2.2. Hoàn thiện cơ chế phối hợp và các quy trình nghiệp vụ trong ứng dụng CNTT ở Cục thuế Vĩnh Phúc.....	86
4.2.3. Phát triển, nâng cấp phần mềm ứng dụng, đầu tư hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị CNTT, kết nối mạng đồng bộ giữa các ngành.....	89
4.2.4. Hoàn thiện quy trình quản lý kê khai thuế	93
4.2.5. Đổi mới và hoàn thiện nội dung tuyên truyền và hỗ trợ NNT cả về chủ trương của ngành Thuế và về chính sách pháp luật thuế	95
4.3. Điều kiện thực hiện giải pháp	98
4.3.1. Nhà nước hoàn thiện và ổn định chính sách thuế	98
4.3.2. Đối với Tổng Cục thuế.....	99
4.3.3. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh	101
KẾT LUẬN	102
TÀI LIỆU THAM KHẢO	104

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Ký hiệu	Nghĩa là
CCHC	Cải cách hành chính
CNTT	Công nghệ thông tin
CQT	Cơ quan thuế
CSDL	Cơ sở dữ liệu
ĐTNT	Đối tượng nộp thuế
GTGT	Giá trị gia tăng
HTKK	Phần mềm hỗ trợ kê khai thuế
KK&KTT	Kê khai và kế toán thuế
MST	Mã số thuế
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách Nhà nước
NTK	Ứng dụng nhận tờ khai mã vạch
QHS	Ứng dụng nhận trả hồ sơ thuế một cửa
QLT	Quản lý thuế
QLT - TKN	Ứng dụng quản lý thuế cho doanh nghiệp
TIN	Ứng dụng đăng ký thuế
TNCN	Thu nhập cá nhân
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TTHT	Tuyên truyền hỗ trợ
UD	Ứng dụng

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Nội dung công việc quản lý NNT.....	13
Bảng 1.2: Thời hạn kết thúc nhập hồ sơ khai thuế vào ứng dụng.....	22
Bảng 3.1: Quản Lý NNT tại văn phòng Cục thuế Vĩnh Phúc năm 2010-2012	53
Bảng 3.2: Kết quả áp dụng kê khai thuế bằng mã vạch hai chiều và kê khai thuế qua mạng tại văn phòng Cục thuế Vĩnh Phúc năm 2010-2012	55
Bảng 3.3: Thống kê tình trạng chấp hành kê khai thuế đối với một số loại hồ sơ khai thuế từ năm 2010-2012	58
Bảng 3.4: Thống kê lỗi trong kê khai thuế tại văn phòng Cục thuế Vĩnh Phúc năm 2010-2012	60

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1: Mô hình tổ chức ngành Thuế	6
Hình 1.2: Vị trí công tác kê khai và kế toán thuế trong quản lý thuế	7
Hình 1.3: Mô hình quy trình xử lý kê khai thuế	10
Hình 1.4: Trình tự luân chuyển hồ sơ khai thuế	17
Hình 1.5: Quy trình quản lý kê khai thuế.....	21
Hình 1.6: Mô hình các ứng dụng quản lý thuế tại cơ quan thuế cấp cục.....	25
Hình 2.1: Khung phân tích, khung logic	44
Hình 3.1: Sơ đồ bộ máy tổ chức văn phòng Cục thuế Vĩnh Phúc	47