

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**HÀ LONG MINH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG  
HỘ SẢN XUẤT KINH DOANH TẠI CHI NHÁNH  
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN  
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN - TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYỄN - 2013**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**HÀ LONG MINH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG  
HỘ SẢN XUẤT KINH DOANH TẠI CHI NHÁNH  
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN  
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN - TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ  
Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGÔ XUÂN HOÀNG**

**THÁI NGUYỄN - 2013**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào tại Việt Nam.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và thông tin trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2013*

**Tác giả luận văn**

**Hà Long Minh**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài *“Nâng cao chất lượng hoạt động tín dụng hộ sản xuất kinh doanh tại chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn TP Thái Nguyên - Tỉnh Thái Nguyên”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn giúp đỡ, động viên của nhiều tập thể và cá nhân; tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu nhà trường, các phòng ban của nhà trường, các thầy cô giáo khoa sau đại học cùng tất cả các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Đặc biệt tôi xin chân thành cảm ơn TS. Ngô Xuân Hoàng là người đã hướng dẫn, chỉ bảo tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin cảm ơn lãnh đạo Thành ủy, UBND TP Thái Nguyên, Phòng Thống kê TP Thái Nguyên và đặc biệt là tập thể ban lãnh đạo và nhân viên Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn TP Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng tôi xin chân thành cảm ơn cơ quan, gia đình, người thân, bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2013*

**Tác giả luận văn**

**Hà Long Minh**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn.....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1: TÍN DỤNG HỘ SẢN XUẤT KINH DOANH VÀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG HỘ SẢN XUẤT KINH DOANH CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. Tổng quan về tín dụng ngân hàng.....</b>	<b>5</b>
1.1.1. Khái niệm về tín dụng ngân hàng.....	5
1.1.2. Phân loại tín dụng ngân hàng .....	6
1.1.3. Vai trò của tín dụng ngân hàng đối với sự phát triển kinh tế hộ sản xuất kinh doanh.....	8
<b>1.2. Hộ sản xuất kinh doanh .....</b>	<b>10</b>
1.2.1. Khái niệm Hộ sản xuất kinh doanh .....	10
1.2.2. Đặc điểm của Hộ sản xuất kinh doanh .....	11
1.2.3. Vai trò của Hộ sản xuất kinh doanh .....	11

<b>1.3. Chất lượng tín dụng hộ sản xuất kinh doanh và các tiêu chí đánh giá chất lượng tín dụng hộ sản xuất kinh doanh của ngân hàng thương mại .....</b>	<b>12</b>
1.3.1. Khái niệm về chất lượng tín dụng hộ sản xuất kinh doanh .....	12
1.3.2. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng tín dụng .....	13
1.3.3. Các tiêu chí đánh giá chất lượng tín dụng hộ SXKD .....	14
1.3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng Ngân hàng: .....	20
<b>1.4. Tình hình nâng cao chất lượng dịch vụ tín dụng của hệ thống ngân hàng tại nước ta hiện nay.....</b>	<b>26</b>
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP VÀ CHỈ TIÊU NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2. Phương pháp nghiên cứu .....</b>	<b>28</b>
2.2.1. Phương pháp thu thập tài liệu.....	28
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	28
2.2.3. Phương pháp phân tích.....	28
<b>2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....</b>	<b>29</b>
<b>Chương 3: ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG HỘ SẢN XUẤT KINH DOANH TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN TP THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1. Một số vấn đề cơ bản về NHNo và PTNT TP Thái Nguyên.....</b>	<b>33</b>
3.1.1. Sơ lược quá trình hình thành và phát triển.....	33
3.1.2. Cơ cấu bộ máy tổ chức của Ngân hàng .....	34
3.1.3. Tình hình huy động vốn và sử dụng vốn của các ngân hàng trên địa bàn TP Thái Nguyên.....	36
3.1.4. Kết quả hoạt động kinh doanh của NHNo&PTNT TP Thái Nguyên giai đoạn 2010 - 2012.....	39



3.1.5. Năng lực cạnh tranh của NHNo TP Thái Nguyên so với các Ngân hàng khác trên địa bàn.....	43
<b>3.2. Thực trạng hoạt động tín dụng của NHNo&amp;PTNT TPTN .....</b>	<b>47</b>
3.2.1. Đặc điểm hoạt động tín dụng của NHNo&PTNT TP Thái Nguyên trên địa bàn TP Thái Nguyên.....	47
3.2.2. Kết quả hoạt động tín dụng của NHNo TPTN, năm 2010-2012 .....	49
3.2.3. Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo các tiêu chí .....	58
<b>3.3. Đánh giá chất lượng hoạt động tín dụng hộ sản xuất kinh doanh của NHNo&amp;PTNT TPTN .....</b>	<b>67</b>
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG HỘ SXKD TẠI NHNo&amp;PTNT TP THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>81</b>
4.1. Định hướng và mục tiêu phát triển của NHNo&PTNT thành phố Thái Nguyên trong thời gian tới.....	81
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng hộ SXKD tại NHNo&PTNT thành phố Thái Nguyên .....	82
4.3. Kiến nghị.....	99
4.3.1. Đối với Nhà nước .....	99
4.3.2. Đối với NHNo&PTNT tỉnh Thái Nguyên .....	99
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>101</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>103</b>

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Tên viết tắt	Nghĩa tiếng Việt
NHN <sub>o</sub> &PTNT	Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn
Vietinbank	Ngân hàng thương mại cổ phần công thương
BIDV	Ngân hàng thương mại cổ phần đầu tư phát triển
VIP	Ngân hàng thương mại cổ phần Quốc Tế
Techcombank	Ngân hàng thương mại cổ phần Kỹ thương
VP Bank	Ngân hàng thương mại cổ phần VN Thịnh vượng
MB Bank	Ngân hàng thương mại cổ phần Quân đội
CBTD	Cán bộ tín dụng
HSXKD	Hộ sản xuất kinh doanh
NH	Ngân hàng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHN <sub>o</sub>	Ngân hàng nông nghiệp
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TDNH	Tín dụng ngân hàng
TCKT	Tổ chức kinh tế
TPKT	Thành phần kinh tế
TMCP	Thương mại cổ phần
VNĐ	Đơn vị tiền Việt Nam
CBNV	Cán bộ nhân viên
TPTN	Thành phố Thái nguyên