

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

VI THỊ BÍCH THIỆN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TRUNG
VÀ DÀI HẠN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ
PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM - CHI NHÁNH
TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN, NĂM 2013

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

VI THỊ BÍCH THIÊN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TRUNG
VÀ DÀI HẠN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ
PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM - CHI NHÁNH
TỈNH PHÚ THỌ**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SỸ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. NGUYỄN VĂN CÔNG

THÁI NGUYÊN, NĂM 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả luận văn: Tôi, Vi Thị Bích Thiện, học viên cao học khóa 2012-2013, chuyên ngành quản lý kinh tế, trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, năm 2013

TÁC GIẢ

Vi Thị Bích Thiện

LỜI CẢM ƠN

*Để hoàn thành đề tài này, tác giả xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới Giáo sư- Tiến sỹ **Nguyễn Văn Công** cùng các Thầy giáo, Cô giáo đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ hoàn thành luận văn này. Xin gửi lời cảm ơn tới Ban lãnh đạo Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt nam- Chi nhánh tỉnh Phú Thọ, các đồng nghiệp đã tạo điều kiện cho tác giả được học hỏi, trao đổi kiến thức, kinh nghiệm và số liệu trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu để hoàn thành đề tài.*

Thái Nguyên, năm 2013

TÁC GIẢ

Vi Thị Bích Thiện

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	viii
DANH MỤC HÌNH VẼ, ĐỒ THỊ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu.....	2
5. Kết cấu của đề tài	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TRUNG VÀ DÀI HẠN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Tín dụng trung và dài hạn trong ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Đặc điểm hoạt động kinh doanh trong ngân hàng thương mại.....	4
1.1.2. Tín dụng trung và dài hạn trong ngân hàng thương mại	4
1.2. Chất lượng của tín dụng trung và dài hạn trong ngân hàng thương mại.....	12
1.2.1. Quan điểm về chất lượng tín dụng trung và dài hạn.....	12
1.2.2. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng tín dụng trung và dài hạn	13
1.2.3. Những nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng trung và dài hạn	19
1.3. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng tín dụng trung và dài hạn tại một số một số Ngân hàng thương mại ở Việt Nam và bài học kinh nghiệm áp dụng cho Việt Nam.....	25
1.3.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng tín dụng trung và dài hạn tại một số Ngân hàng thương mại ở Việt Nam	25
1.3.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Phú Thọ	29
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	30

Chương 2: CÂU HỎI VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu.....	31
2.2.2. Phương pháp xử lý dữ liệu.....	32
2.2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	32
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	35
Chương 3: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG	
TÍN DỤNG TRUNG VÀ DÀI HẠN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG	
NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM - CHI NHÁNH	
TỈNH PHÚ THỌ.....	36
3.1. Tổng quan về Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt	
Nam - Chi nhánh tỉnh Phú Thọ	36
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	36
3.1.2. Đặc điểm cơ cấu tổ chức quản lý.....	37
3.1.3. Quy trình tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Nông nghiệp và	
phát triển nông thôn Việt Nam- Chi nhánh tỉnh Phú Thọ	40
3.2. Thực trạng chất lượng tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Nông	
nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh tỉnh Phú Thọ	44
3.2.1. Chất lượng huy động vốn	44
3.2.2. Chất lượng hoạt động cho vay.....	50
3.2.3. Năng lực tài chính.....	59
3.2.4. Mức độ an toàn	61
3.3. Đánh giá chất lượng tín dụng trung và dài hạn tại Agribank - Chi nhánh	
tỉnh Phú Thọ	64
3.3.1. Thành tựu đạt được	64
3.3.2. Những tồn tại và hạn chế.....	66
3.3.3. Nguyên nhân ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng trung và dài hạn	
tại Agribank - Chi nhánh Phú Thọ.....	67
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	71

Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TRUNG VÀ DÀI HẠN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM - CHI NHÁNH TỈNH PHÚ THỌ	72
4.1. Định hướng phát triển kinh doanh và sự cần thiết phải nâng cao chất lượng tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam- Chi nhánh tỉnh Phú Thọ.....	72
4.1.1. Định hướng phát triển kinh doanh đến năm 2020	72
4.1.2. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng tín dụng trung và dài hạn tại ngân hàng.....	75
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam- Chi nhánh tỉnh Phú Thọ	76
4.2.1. Giải pháp về cân đối nguồn vốn huy động và cho vay.....	76
4.2.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng ngân hàng	79
4.2.3. Nâng cao chất lượng thẩm định dự án đầu tư trung và dài hạn.....	82
4.2.4. Xây dựng chiến lược Marketing ngân hàng	86
4.2.5. Giải pháp về xây dựng, củng cố mối quan hệ với chính quyền địa phương các cấp bằng việc ký kết các hợp đồng dịch vụ bán phần.....	87
4.2.6. Xây dựng chính sách lãi suất linh hoạt.....	90
4.2.7. Tăng cường quản lý nợ, giải quyết tốt các khoản nợ quá hạn, nợ xấu	92
4.2.8. Chú trọng công tác dự báo và phòng ngừa các rủi ro trong tín dụng trung và dài hạn.....	94
4.2.9. Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ.....	96
4.2.10. Nâng cao chất lượng thông tin.....	97
4.2.11. Một số giải pháp hỗ trợ khác	99
4.3. Điều kiện thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam- Chi nhánh Phú Thọ.....	100
4.3.1. Kiến nghị đối với Nhà nước và Chính phủ.....	100
4.3.2. Kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	103

4.3.3. Kiến nghị đối với Ủy ban tỉnh Phú Thọ	104
4.3.4. Kiến nghị đối với Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển Nông thôn Việt Nam	105
TÓM TẮT CHƯƠNG 4	107
KẾT LUẬN	108
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	110
PHỤ LỤC	

DANH MỤC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

NHTM	Ngân hàng thương mại
Agribank	Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam
T&DH	Trung và dài hạn

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Cơ cấu nguồn vốn của Agribank - Chi nhánh tỉnh Phú Thọ	45
Bảng 3.2: Cơ cấu nguồn vốn huy động giai đoạn 2010-2012.....	48
Bảng 3.3: Tình hình huy động vốn trung và dài hạn giai đoạn 2010-2012	49
Bảng 3.4: Cơ cấu tín dụng trung và dài hạn trên tổng dư nợ giai đoạn 2010-2012	52
Bảng 3.5: Cơ cấu tín dụng trung và dài hạn giai đoạn 2010-2012: Phân theo loại tiền; Thành phần kinh tế; Ngành kinh tế.	54
Bảng 3.6: Vòng quay vốn tín dụng trung và dài hạn giai đoạn 2010-2012	56
Bảng 3.7: Tình hình lợi nhuận từ hoạt động tín dụng trung và dài hạn giai đoạn 2010-2012	58
Bảng 3.8: Hệ số sử dụng vốn trung và dài hạn giai đoạn 2010-2012.....	59
Bảng 3.9: Tỷ lệ dư nợ tín dụng /Tổng tài sản giai đoạn 2010-2012	61
Bảng 3.10: Tình hình nợ quá hạn trung và dài hạn giai đoạn 2010-2012.....	63
Bảng 3.11: Tình hình nợ xấu trung và dài hạn giai đoạn 2010-2012	63