

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGHIÊM XUÂN DŨNG

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN
NÔNG THÔN HUYỆN VĨNH TƯỜNG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2013

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGHIÊM XUÂN DŨNG

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI
NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN
NÔNG THÔN HUYỆN VĨNH TƯỜNG**

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ ANH TÀI

THÁI NGUYÊN, NĂM 2013

LỜI CAM ĐOAN

Luận văn “*Nâng cao hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn Huyện Vĩnh Tường*” được thực hiện từ tháng 08/2012 đến tháng 08/2013. Luận văn sử dụng những thông tin từ nhiều nguồn khác nhau. Các thông tin này đã được chỉ rõ nguồn gốc, phần lớn thông tin thu thập từ điều tra thực tế ở địa phương, số liệu đã được tổng hợp và xử lý trên các phần mềm thống kê SPSS 17, Excel.

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào tại Việt Nam.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và mọi thông tin trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 08 năm 2013

Tác giả

Nghiêm Xuân Dũng

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Khoa Đào tạo Sau Đại học, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Đặc biệt xin chân thành cảm ơn tới thầy giáo **PGS.TS. Đỗ Anh Tài** đã trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn cán bộ, lãnh đạo Ngân hàng NN&PTNT tỉnh Vĩnh Phúc, Chi nhánh Ngân hàng NN&PTNT huyện Vĩnh Tường cùng lãnh đạo và cán bộ của huyện ủy, UBND huyện Vĩnh Tường, các phòng ban chức năng,.. các nhà quản lý và các doanh nghiệp... đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ khi điều tra thực địa giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Cuối cùng tôi xin chân thành cảm ơn cơ quan, gia đình, bạn bè, đồng nghiệp, đã luôn sát cánh, động viên, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Thái Nguyên, tháng 08 năm 2013

Tác giả luận văn

Nghiêm Xuân Dũng

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục chữ viết tắt	vi
Danh mục các bảng	vii
Danh mục các biểu đồ	viii
Danh mục các sơ đồ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ LÝ LUẬN CƠ BẢN - HIỆU QUẢ CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	4
1.1. Giới thiệu chung về ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Ngân hàng thương mại.....	4
1.1.2. Các nghiệp vụ kinh tế cơ bản của ngân hàng thương mại	5
1.2. Khái quát và phân loại vốn NHTM	7
1.2.1. Khái niệm.....	7
1.2.2. Vai trò của vốn trong hoạt động kinh doanh của NHTM	8
1.2.3. Phân loại vốn.....	10
1.3. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả huy động vốn của NHTM	17
1.3.1. Quy mô	17
1.3.2. Cơ cấu.....	18
1.3.3. Chi phí huy động vốn	20
1.3.4. Cân đối giữa huy động và sử dụng vốn.....	21

1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả huy động vốn của NHTM	22
1.4.1. Các nhân tố khách quan.....	22
1.4.2. Các nhân tố chủ quan.....	23
1.5. Kinh nghiệm nâng cao hiệu quả tín dụng của NHTM ở một số nước trên thế giới	26
1.5.1. Thái Lan	26
1.5.2. Trung quốc	28
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	32
2.2. Thiết kế nghiên cứu.....	32
2.3. Đối tượng tiếp cận.....	32
2.4. Địa điểm nghiên cứu	33
2.5. Phương pháp thu thập thông tin	33
2.5.1. Số liệu thứ cấp.....	33
2.5.2. Số liệu sơ cấp.....	33
2.6. Xử lý thông tin	34
2.7. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	34
Chương 3. THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG NHNo&PTNT VĨNH TƯỜNG.....	35
3.1. Giới thiệu về NHNo&PTNT Vĩnh Tường	35
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của NHNo&PTNT Vĩnh Tường	35
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ của NHNo&PTNT Vĩnh Tường.....	35
3.1.3. Hoạt động kinh doanh của NHNo&PTNT Vĩnh Tường.....	36
3.2. Thực trạng hiệu quả hoạt động huy động vốn tại NHNo & PTNT Vĩnh Tường	44
3.2.1. Thực trạng huy động vốn tại NHNo & PTNT Vĩnh Tường	44
3.2.2. Cơ cấu nguồn vốn huy động	45
3.2.3. Quan hệ cân đối giữa nguồn vốn huy động với nhu cầu sử dụng	52
3.2.4. Chi phí huy động vốn	53

3.2.5. Tăng trưởng khách hàng có quan hệ với NHNo&PTNT Vĩnh Tường trong hoạt động huy động vốn.....	55
3.2.6. Đánh giá của khách hàng về hoạt động huy động vốn của NHNo&PTNT Vĩnh Tường.....	57
3.3. Đánh giá hiệu quả hoạt động huy động vốn tại NHNo&PTNT Vĩnh Tường.....	61
3.3.1. Những kết quả đạt được	61
3.3.2. Những tồn tại và nguyên nhân	62
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NHNo & PTNT VĨNH TUỜNG	69
4.1. Định hướng và mục tiêu hoạt động huy động vốn tại NHNo & PTNT Vĩnh Tường	69
4.1.1. Định hướng hoạt động huy động vốn	69
4.1.2. Mục tiêu hoạt động huy động vốn	70
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng huy động vốn tại NHNo & PTNT Vĩnh Tường	70
4.2.1. Xây dựng chính sách lãi suất hợp lý, linh hoạt.....	70
4.2.3. Tăng cường hoạt động Marketing.....	74
4.2.4. Mở rộng mạng lưới kinh doanh	75
4.2.5. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	76
4.2.6. Đổi mới và hiện đại hóa công nghệ ngân hàng	77
4.2.7. Nâng cao hiệu quả của hoạt động cho vay	78
4.3. Kiến nghị	79
4.3.1. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	79
4.3.2. Kiến nghị với NHNo&PTNT Việt Nam, NHNo&PTNT Vĩnh Phúc.....	80
4.3.3. Kiến nghị với NHNo&PTNT Vĩnh Tường.....	81
KẾT LUẬN	83
TÀI LIỆU THAM KHẢO	85
PHỤ LỤC	87

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

NHNN	Ngân hàng Nhà nước
TCTD	Tổ chức Tín dụng
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNo&PTNT	Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn
PGD	Phòng Giao dịch
TMCP	Thương mại cổ phần
KH	Khách hàng
NK	Nhập khẩu
XK	Xuất khẩu
XNK	Xuất nhập khẩu
TN	Tự nhiên
TH	Tiểu học
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
Tr.đ	Triệu đồng
UBND	Ủy ban nhân dân
SPSS	Statistical Package For Social Sciences
SS	So sánh

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Tình hình thực hiện kế hoạch huy động vốn của NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012.....	37
Bảng 3.2.	Chất lượng tín dụng tại NHNo & PTNT Vĩnh Tường.....	39
Bảng 3.3.	Cơ cấu doanh thu dịch vụ tại NHNo & PTNT Vĩnh Tường.....	41
Bảng 3.4.	Kết quả kinh doanh của NHNo & PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010-2012.....	43
Bảng 3.5.	Tình hình huy động vốn của NHNo & PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012.....	45
Bảng 3.6.	Cơ cấu nguồn vốn huy động của NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012 theo tốc độ tăng trưởng	46
Bảng 3.7.	Cơ cấu nguồn vốn huy động của NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012 theo tỷ trọng	49
Bảng 3.8.	Mối quan hệ cân đối giữa huy động và cho vay tại NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012	52
Bảng 3.9.	Chi phí và thu nhập từ huy động vốn tại NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012	54
Bảng 3.10.	Số lượng khách hàng có tiền gửi tại NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012	56
Bảng 3.11.	Đánh giá của khách hàng về mức độ đáp ứng của ngân hàng	57
Bảng 3.12.	Đánh giá của khách hàng về mức độ tin cậy của ngân hàng	58
Bảng 3.13.	Đánh giá của khách hàng về năng lực phục vụ của ngân hàng	58
Bảng 3.14.	Đánh giá của khách hàng về mức độ đồng cảm của nhân viên.....	59
Bảng 3.15.	Đánh giá của khách hàng về cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ của ngân hàng	60

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1. Tình hình thực hiện kế hoạch huy động vốn của NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012.....	38
Biểu đồ 3.2. Tổng dư nợ và nợ xấu tại NHNo&PTNT Vĩnh Tường.....	40
Biểu đồ 3.3. Tỷ lệ nợ xấu trên tổng dư nợ tại NHNo&PTNT Vĩnh Tường.....	41
Biểu đồ 3.4. Tỷ lệ thu nhập dịch vụ trên tổng thu nhập tại NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012.....	43
Biểu đồ 3.5. Tình hình huy động vốn của NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012.....	45
Biểu đồ 3.6. Tốc độ tăng trưởng nguồn vốn huy động theo kỳ hạn	47
Biểu đồ 3.7. Tốc độ tăng trưởng nguồn vốn huy động có kỳ hạn	48
Biểu đồ 3.8. Tỷ trọng nguồn vốn theo kỳ hạn giai đoạn 2010 - 2012.....	51
Biểu đồ 3.9. Mối quan hệ cân đối giữa huy động và cho vay, đầu tư giai đoạn 2010 - 2012.....	53
Biểu đồ 3.10. Tỷ suất lợi nhuận vốn huy động giai đoạn 2010 - 2012	55
Biểu đồ 3.11. Tăng trưởng khác hàng có tiền gửi tại NHNo&PTNT Vĩnh Tường giai đoạn 2010 - 2012.....	57

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của NHNo&PTNT Vĩnh Tường.....	36
---	----