

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QTKD

---o0o---

LÊ THỊ HÀ

TÊN ĐỀ TÀI:

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CÁC KHOẢN THU
TẠI CÁC DOANH NGHIỆP NGÀNH XÂY DỰNG
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

Thái Nguyên, 2013

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QTKD

---o0o---

LÊ THỊ HÀ

TÊN ĐỀ TÀI:

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CÁC KHOẢN THU
TẠI CÁC DOANH NGHIỆP NGÀNH XÂY DỰNG
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

MÃ SỐ: 60 34 01

Người hướng dẫn khoa học : GS – TS Bùi Minh Vũ

Thái Nguyên, 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tên tôi là: **Lê Thị Hà**

Học viên lớp Cao học: K8A - QLKT

Khoa : Sau Đại Học

Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên.

Tôi xin cam đoan luận văn tốt nghiệp với tên đề tài:

“ Hoàn thiện công tác quản lý các khoản thu tại các doanh nghiệp ngành xây dựng tỉnh Thái Nguyên ”

Là công trình nghiên cứu của riêng cá nhân tôi, không sao chép bất kỳ công trình nghiên cứu khác. Tất cả số liệu trong luận văn là trung thực, chính xác và chưa từng được công bố dưới bất kỳ hình thức nào. Các thông tin trích dẫn trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng

Thái Nguyên, tháng 6 năm 2013

Học viên

Lê Thị Hà

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình cao học và viết luận văn này, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ và góp ý nhiệt tình của quý thầy cô Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên.

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn đến quý thầy cô Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, đặc biệt là phòng QLĐT sau Đại học, đã tận tình dạy bảo tôi cùng toàn thể các bạn học viên cùng khóa trong suốt thời học tập.

*Xôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến thầy hướng dẫn khoa học GS-TS **Bùi Minh Vũ** đã dành rất nhiều thời gian và tâm huyết hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.*

Mặc dù tôi đã cố gắng hoàn thiện luận văn bằng tất cả sự nhiệt tình, kiến thức và năng lực của mình, tuy nhiên không thể tránh khỏi những thiếu sót, rất mong nhận được sự đóng góp của quý thầy cô và các bạn.

Thái Nguyên, tháng 06 năm 2013

Học viên

Lê Thị Hà

MỤC LỤC

PHẦN MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	2
2.1 Mục tiêu chung.....	2
2.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
3.1. Đối tượng nghiên cứu.....	3
3.2. Phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Nội dung nghiên cứu.....	3
5. Những đóng góp của đề tài.....	3
6. Kết cấu luận văn.....	4

CHƯƠNG 1**CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ KHOẢN****THU CỦA DOANH NGHIỆP**

1.1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ KHOẢN THU.....	5
1.1.1 Khái niệm các khoản thu.....	5
1.1.2. Mục tiêu quản lý khoản phải thu.....	6
1.1.3 Vai trò của quản lý khoản phải thu	8
1.1.4. Nội dung công tác quản lý các khoản phải thu	8
1.1.4.1. Chính sách tín dụng thương mại và các công cụ tín dụng thương mại	8
1.1.4.2. Chính sách bán hàng	16
1.1.4.3. Rủi ro của các khoản phải thu	16
1.1.5. Sự cần thiết của quản lý khoản phải thu tại các DN ngành xây dựng ..	17
1.1.6. Đánh giá hiệu quả quản lý khoản phải thu.....	19
1.2. CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG TỚI HIỆU QUẢ QUẢN LÝ KHOẢN PHẢI THU.....	22

1.2.1. Các nhân tố khách quan ảnh hưởng tới hiệu quả quản lý khoản phải thu	23
1.2.2. Các nhân tố chủ quan ảnh hưởng tới hiệu quả quản lý khoản phải thu	25
1.3. CƠ SỞ PHÁP LÝ ĐỀ XUẤT LÝ CÁC KHOẢN PHẢI THU KHÓ ĐÒI HIỆN NAY	26
1.3.1 Đối với các doanh nghiệp nhà nước	26
1.3.2 Đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh	27
1.4 KINH NGHIỆM VỀ QUẢN LÝ KHOẢN PHẢI THU TẠI CÁC DOANH NGHIỆP XÂY DỰNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TN.....	28
1.4.1. Phân loại khách hàng	28
1.4.2. Xác định thời gian nợ	29
1.4.3. Tổ chức kiểm soát nợ	29

CHƯƠNG 2

PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

2.1. CÂU HỎI NGHIÊN CỨU.....	31
2.2. MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU.....	31
2.3. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	31
2.3.1. Cơ sở phương pháp luận của đề tài	32
2.3.2. Phương Pháp chọn mẫu nghiên cứu.....	32
2.3.3. Phương pháp thu thập thông tin.....	32
2.3.4. Phương pháp phân tích.....	33
2.3.5. Chỉ tiêu phân tích	34

CHƯƠNG 3
KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VỀ QUẢN LÝ KHOẢN THU
TẠI CÁC DOANH NGHIỆP XÂY DỰNG TRÊN
ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN

3.1 TỔNG QUAN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH CỦA CÁC DN NGÀNH XÂY DỰNG TỈNH THÁI NGUYÊN.....	37
3.2. PHÂN TÍCH VÀ XÁC ĐỊNH NGUYÊN NHÂN CỦA CÁC KHOẢN NỢ PHẢI THU TẠI CÁC DN THUỘC NGÀNH XD TỈNH TN.....	49
3.2.1. Phân tích các khoản nợ phải thu tại các DN thuộc ngành XD tỉnh TN	49
3.2.1.1. Phân tích các khoản phải thu của các DN ngành XD tỉnh TN.....	49
3.2.1.2. Phân tích mối quan hệ giữa tốc độ tăng, giảm nợ phải thu tồn đọng so với tốc độ tăng giảm doanh thu thuần của các DN ngành XD	51
3.2.1.3. Phân tích tỷ lệ nợ phải thu trên vốn của DN ngành XD	54
3.2.1.4. Phân tích kỳ thu tiền bình quân của DN ngành XD.....	56
3.2.2. Nguyên nhân của các khoản nợ phải thu khó đòi tại các DN thuộc ngành xây dựng tỉnh Thái Nguyên.....	59
3.2.2.1 Nguyên nhân từ chính bản thân của các DN ngành XD	59
3.2.2.2 Nguyên nhân từ phía khách hàng và các cơ quan quản lý nhà nước	61
3.3 Kinh nghiệm quản lý khoản phải thu tại công ty XD &TM Hoàng kim sơn.....	69
3.4 Kết quả điều tra phỏng vấn các chuyên gia.....	72

CHƯƠNG 4: CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ
KHOẢN THU TẠI CÁC DOANH NGHIỆP NGÀNH
XÂY DỰNG TỈNH THÁI NGUYÊN

4.1 ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN CỦA NGÀNH XÂY DỰNG VIỆT NAM ĐẾN NĂM 2020.....	73
4.2 GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ NỢ PHẢI THU TẠI CÁC DOANH NGHIỆP THUỘC NGÀNH XD TỈNH TN.....	74

4.2.1 Đối với nhà nước.....	75
4.2.1.1 Nâng cao hiệu quả của công ty mua bán nợ	75
4.2.1.2 Xây dựng và cung cấp thông tin về các doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng.....	76
4.2.1.3 Cần có sự chia sẻ trách nhiệm của các cơ quan quản lý NN vĩ mô ...	77
4.2.1.4 Cần xóa bỏ cơ chế xin cho	78
4.2.1.5 Hạn chế thiệt hại đối với những công trình dở dang.....	78
4.2.1.6 Phối hợp chặt chẽ giữa ngân hàng với chủ đầu tư trong việc kiểm soát kế hoạch đầu tư và giải ngân các dự án đầu tư	79
4.2.1.7 Hoàn thiện cơ chế phân định trách nhiệm.....	80
4.2.1.8 Nâng cao chất lượng của công tác quyết toán vốn đầu tư	80
4.2.1.9 Nâng cao hiệu quả quản lý các công trình xây dựng cơ bản	81
4.2.2. Đối với doanh nghiệp.....	82
4.2.2.1. Tăng cường đào tạo nghiệp vụ quản lý nợ và phân tích tín dụng thương mại	82
4.2.2.2. Xây dựng hệ thống kiểm soát nợ có tính chuyên nghiệp.....	83
4.2.2.3. Thiết lập các chỉ số nhằm đo lường hiệu quả hoạt động các khoản phải thu	86
4.2.2.4. Công ty cần có những chính sách khuyến khích khách hàng thanh toán sớm	87
4.2.2.5. Nghệ thuật lôi cuốn khách hàng có mức độ tín nhiệm cao.....	88
4.2.2.6. Mở rộng công cụ hối phiếu trong các DN ngành xây dựng.....	89
4.2.2.7. Ứng dụng nghiệp vụ bảo lãnh thanh toán trong việc mua bán nợ phải thu tại các doanh nghiệp ngành xây dựng.....	90
KẾT LUẬN	92

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Tốc độ tăng/ giảm số lượng doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2007 – 2011.....	39
---	----

Bảng 3.2: Tốc độ tăng/ giảm số lượng lao động ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2007 đến năm 2011.....	41
Bảng 3.3: Số lượng lao động bình quân một doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2006 đến năm 2011.....	42
Bảng 3.4: Tốc độ tăng/ giảm vốn của doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2007 đến năm 2011.....	43
Bảng 3.5: Số vốn bình quân một doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2006 đến năm 2011.....	44
Bảng 3.6: Tốc độ tăng/ giảm TSCĐ của doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2007 đến năm 2011.....	46
Bảng 3.7: Tài sản cố định bình quân một doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2006 đến năm 2011.....	47
Bảng 3.8: Tỷ suất lợi nhuận trên vốn của doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2006 đến năm 2011.....	48
Bảng 3.9: Các khoản phải thu tại doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2006 – 2011.....	50
Bảng 3.10: Tốc độ tăng, giảm nợ phải thu tồn đọng tại các doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2007 đến năm 2011.....	53
Bảng 3.11: Tốc độ tăng, giảm doanh thu thuần tại các DN ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2007 đến năm 2011.....	54
Bảng 3.12: Tỷ lệ nợ phải thu tồn đọng trên vốn của doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2006 đến năm 2011.....	55
Bảng 3.13: Kỳ thu tiền bình quân của các doanh nghiệp ngành xây dựng cơ bản tỉnh Thái Nguyên từ năm 2006 đến năm 2011.....	58
Bảng 4.1: Bảng theo dõi khoản phải thu của khách hàng theo tuổi nợ.....	85