

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÁI NGUYÊN**

---

**NGUYỄN MAI TRANG**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ  
TÍN CHỈ Ở KHOA NGOẠI NGỮ ĐẠI HỌC  
THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ GIÁO DỤC**

**Thái Nguyên - 2013**

**CÁN BỘ HƯỚNG DẪN**

**TRƯỜNG KHOA TÂM LÝ GIÁO DỤC**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan công trình luận văn này là sự nỗ lực hết mình của tôi trong quá trình nghiên cứu. Những số liệu thống kê hoàn toàn do tôi tự nghiên cứu. Tôi xin chịu trách nhiệm về luận văn của mình.

**Tác giả**

*Nguyễn Mai Trang*

## LỜI CẢM ƠN

### *Em xin trân trọng cảm ơn:*

Ban Giám hiệu, các phòng ban chức năng, Khoa sau Đại học, Khoa tâm lý giáo dục trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Ban chủ nhiệm Khoa, các phòng ban chức năng, các thầy cô giáo, các bạn đồng nghiệp và Sinh viên Khoa Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình học tập, và thực hiện đề tài tốt nghiệp.

### *Với lòng biết ơn chân thành em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới:*

TS Phan Hữu Tham - người thầy đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo và giúp đỡ em hoàn thành luận văn này.

Các thầy cô giáo trong Khoa tâm lý giáo dục trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã dạy bảo cho em trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp của mình.

*Xin chân thành cảm ơn*

*Thái Nguyên, tháng 5 năm 2013*

**Học viên**

**Nguyễn Mai Trang**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....	iv
MỞ ĐẦU .....	1
1. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI.....	1
2. MỤC ĐÍCH NGHIÊN CỨU .....	3
3. KHÁCH THỂ VÀ ĐỐI TƯỢNG NGHIÊN CỨU .....	3
4. NHIỆM VỤ NGHIÊN CỨU .....	3
5. GIỚI HẠN PHẠM VI NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI.....	3
6. GIẢ THUYẾT KHOA HỌC .....	3
7. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN.....	4
8. CẤU TRÚC LUẬN VĂN .....	4
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA VIỆC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC.....	5
1.1. TỔNG QUAN VỀ VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU .....	5
1.1.1. Tình hình thế giới .....	5
1.1.2. Tình hình trong nước.....	6
1.2. LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO.....	7
1.2.1. Khái niệm đào tạo, hoạt động đào tạo nói chung .....	7
1.2.2. Hoạt động đào tạo ở bậc Đại học, Cao đẳng .....	9
1.3. LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO.....	9
1.3.1. Khái niệm quản lý hoạt động đào tạo.....	9
1.3.2. Nội dung cơ bản của quản lý hoạt động đào tạo .....	10
1.3.3. Chất lượng đào tạo, quản lý chất lượng đào tạo.....	10
1.3.3.1. Khái niệm chất lượng, chất lượng đào tạo .....	10
1.3.3.2. Quản lý chất lượng, quản lý chất lượng đào tạo .....	10
1.4. MỘT SỐ VĂN BẢN PHÁP QUY QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CAO ĐẲNG, ĐẠI HỌC.....	11

1.4.1. Văn bản pháp quy cho đào tạo đại học, cao đẳng nói chung .....	11
1.4.2. Văn bản pháp quy về đào tạo theo học chế tín chỉ.....	12
1.5. QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TIỀN CHỈ Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC.....	12
1.5.1. Khái niệm tín chỉ .....	12
1.5.2. Khái niệm ĐT theo TC.....	12
1.5.3. Chương trình ĐT theo TC .....	12
1.5.4. Quản lý mục tiêu đào tạo.....	13
1.5.4.1. Quản lý mục tiêu đào tạo theo học chế tín chỉ .....	13
1.5.4.2. Quản lý nội dung và chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ ..	14
1.5.4.3. Quản lý phương thức đào tạo theo học chế tín chỉ.....	16
1.5.4.4. Quản lý hoạt động dạy, và hoạt động học theo học chế tín chỉ ....	17
1.5.4.5. Quản lý công tác kiểm tra đánh giá theo học chế tín chỉ .....	18
1.6. VAI TRÒ CỦA HIỆU TRƯỞNG VÀ CÁC BỘ PHẬN LIÊN QUAN TRONG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO TRONG TRƯỜNG ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG. 20	
1.6.1. Vai trò của hiệu trưởng (Trưởng Khoa) trong mối quan hệ với các phòng khoa(Tổ Bộ môn) trong quản lý hoạt động đào tạo ở trường đại học.....	20
1.6.2. Mối quan hệ chỉ đạo của hiệu trưởng (Trưởng Khoa) đối với các phòng chức năng.....	21
1.7. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG.....	22
1.7.1. Biện pháp quản lý thực hiện mục tiêu đào tạo theo học chế tín chỉ	22
1.7.2. Biện pháp quản lý thực hiện các khâu tổ chức đào tạo theo học chế tín chỉ .....	23
1.7.3. Các yếu tố thuận lợi và khó khăn trong quản lý đào tạo theo học chế tín chỉ .....	23
TỔNG KẾT CHƯƠNG 1 .....	26
CHƯƠNG 2 THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO VÀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở KHOA NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN .....	27

2.1. VÀI NÉT KHÁI QUÁT VỀ KHOA NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN .....	27
2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	27
2.1.2. Về bộ máy và tổ chức Khoa .....	28
2.1.3. Quy mô và chất lượng đào tạo của Khoa. ....	29
2.1.3.1. Quy mô đào tạo theo học chế tín chỉ.....	29
2.1.3.2. Chất lượng đào tạo theo học chế tín chỉ.....	31
2.1.3.3. Đội ngũ giảng viên và cơ sở vật chất của Khoa.....	34
2.2. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở KHOA NGOẠI NGỮ .....	35
2.2.1. Thực trạng quản lý mục tiêu đào tạo theo HCTC ở Khoa ngoại ngữ. ....	35
2.2.2. Thực trạng quản lý nội dung và chương trình ĐT của Khoa Ngoại ngữ ....	36
2.2.3. Thực trạng quản lý kế hoạch ĐT ở Khoa .....	37
2.2.4. Thực trạng quản lý việc tổ chức dạy và học ở Khoa.....	37
2.2.4.1. Thực trạng quản lý việc tổ chức dạy .....	37
2.2.4.2. Thực trạng quản lý hoạt động học của SV .....	38
2.2.4.3. Thực trạng quản lý hoạt động thực tế của SV .....	38
2.3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC HƯỚNG DẪN SINH VIÊN XÂY DỰNG VÀ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH HỌC TẬP CÁ NHÂN.....	38
2.4. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ .....	39
2.5. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ THỰC TRẠNG VÀ CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG TỚI VIỆC ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở KHOA NGOẠI NGỮ.....	41
TỔNG KẾT CHƯƠNG 2 .....	46
CHƯƠNG 3_MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở KHOA NGOẠI NGỮ ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN .....	47
3.1. ĐỊNH HƯỚNG CHUNG CỦA KHOA NGOẠI NGỮ TRONG ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ .....	47

3.1.1. Xuất phát từ chủ chương của Bộ GD&ĐT trong mục tiêu thực hiện ĐT theo HCTC .....	47
3.1.2. Xuất phát từ thực trạng ĐT theo HCTC của Khoa Ngoại ngữ - Đại học Thái Nguyên.....	47
3.1.3. Xuất phát từ điều kiện thực tiễn .....	47
3.2. CÁC NGUYÊN TẮC CỦA VIỆC ĐỀ XUẤT CÁC BIỆN PHÁP.....	47
3.2.1. Đảm bảo tính kế thừa .....	47
3.2.2. Đảm bảo tính toàn diện, đồng bộ .....	48
3.2.3. Đảm bảo tính thực tiễn .....	48
3.2.4. Đảm bảo tính hiệu quả và khả thi.....	48
3.3. MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ ĐÀO TẠO THEO HỌC CHẾ TÍN CHỈ Ở KHOA NGOẠI NGỮ - ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN .....	48
3.3.1. Nhóm biện pháp giáo dục nâng cao nhận thức về yêu cầu quản lý chất lượng đào tạo và năng lực quản lý đào tạo ở Khoa Ngoại ngữ .....	48
3.3.1.1. Biện pháp giáo dục nâng cao nhận thức về yêu cầu quản lý chất lượng đào tạo .....	48
3.3.1.2. Biện pháp tập huấn về quản lý đào tạo và quản lý chất lượng đào tạo.....	49
3.3.2. Nhóm biện pháp quản lý mục tiêu và kế hoạch đào tạo.....	50
3.3.2.1. Biện pháp quản lý về xây dựng mục tiêu đào tạo .....	50
3.3.2.2. Biện pháp quản lý về kế hoạch đào tạo (xây dựng, thực hiện).....	54
3.3.2.3. Biện pháp quản lý kiểm tra, thanh tra thực hiện mục tiêu, kế hoạch đào tạo .....	55
3.3.3. Nhóm biện pháp quản lý kết quả dạy và học .....	56
3.3.3.1. Biện pháp quản lý kết quả hoạt động giảng dạy .....	56
3.3.3.2. Biện pháp quản lý hoạt động học và tự học của SV .....	58
3.3.3.3. Biện pháp quản lý khâu kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo ....	59
3.3.4. Nhóm biện pháp quản lý cơ sở vật chất nhằm nâng cao chất lượng đào tạo.....	60
3.3.4.1. Biện pháp quản lý tài chính, ngân sách và các nguồn thu .....	60



3.3.4.2. Quản lý trang thiết bị và CSVC đảm bảo hoạt động dạy và học .....	61
3.4. TỔ CHỨC KHẢO NGHIỆM TÍNH CẦN THIẾT VÀ TÍNH KHẢ THI CỦA CÁC BIỆN PHÁP .....	61
3.4.1. Mục đích khảo nghiệm .....	61
3.4.2. Mô tả cách thức khảo nghiệm .....	62
3.4.3. Kết quả khảo nghiệm về tính cần thiết và tính khả thi của CBQL và GV về các biện pháp đã nêu .....	62
TỔNG KẾT CHƯƠNG 3 .....	65
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....	66
1. Kết luận.....	66
2. Khuyến nghị .....	67
TÀI LIỆU THAM KHẢO .....	70

**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

BCN	: Ban chủ nhiệm
CBQL	: Cán bộ quản lý
CB	: Cơ bản
CD	: Cao đẳng
CSVN	: Cơ sở vật chất
ĐH	: Đại học
ĐT	: Đào tạo
GV	: Giảng viên
HCTC	: học chế tín chỉ
HS	: Học sinh
HSSV	: Học sinh sinh viên
NCKH	: Nghiên cứu khoa học
NNQG	: Ngoại ngữ quốc gia
NXB	: Nhà xuất bản
PP	: Phương pháp
TB	: Trung bình
TC	: Tín chỉ
TH	: Tiểu học
THCS	: Trung học cơ sở
SV	: Sinh viên