

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN MẠNH THẮNG

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG
CAO ĐẲNG NGHỀ VIỆT - ĐỨC VĨNH PHÚC

CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Ngô Văn Vượng

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đề tài khóa luận “*Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực tại trường cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc*” là công trình nghiên cứu của cá nhân tác giả. Các thông tin và số liệu được đề cập đến trong đề tài nghiên cứu là hoàn toàn trung thực và dựa trên các luận cứ thực tế tiếp cận. Những kết quả thu được qua đề tài nghiên cứu là của bản thân tác giả cùng với sự hướng dẫn giúp đỡ của **TS. Ngô Văn Vượng**. Tất cả các kết quả đạt được chưa được ai công bố trong bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác.

Thái Nguyên, ngày tháng 7 năm 2013

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Nguyễn Mạnh Thắng

LỜI CẢM ƠN

Đề tài khoá luận này được thực hiện và hoàn thành tại trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên. Để hoàn thành công trình này tác giả xin chân thành gửi lời cảm ơn tới:

- TS. Ngô Văn Vượng là thầy đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tác giả xác định phương hướng nghiên cứu và xây dựng nội dung của luận văn trong suốt quá trình nghiên cứu.

- Phòng đào tạo nghề - Sở Lao động thương binh và xã hội tỉnh Vĩnh Phúc đã giúp đỡ tác giả trong quá trình thu thập các báo cáo về công tác dạy nghề của tỉnh Vĩnh Phúc trong các năm.

- Trường Cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc đã tạo điều kiện để tác giả làm thực nghiệm, lấy số liệu về đề tài nghiên cứu của mình tại các phòng, khoa, trung tâm của nhà trường.

Thái Nguyên, ngày tháng 7 năm 2013

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Nguyễn Mạnh Thắng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Những đóng góp mới của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	5
CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHẤT LƯỢNG VÀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO	6
1.1. Một số khái niệm về chất lượng, chất lượng đào tạo	6
1.1.1. Chất lượng.....	6
1.1.2. Chất lượng đào tạo	8
1.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo	11
1.2.1. Nỗ lực của bản thân học sinh trong học tập.....	11
1.2.2. Đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý.....	12
1.2.3. Hệ thống nội quy, quy chế của Nhà trường	14
1.2.4. Phương pháp và hình thức tổ chức dạy học	15
1.2.5. Chương trình, giáo trình.....	17
1.2.6. Cơ sở vật chất.....	19
1.2.7. Nguồn lực tài chính	20
1.2.8. Mối quan hệ giữa nhà trường và doanh nghiệp	22
1.3. Các nguyên tắc đánh giá chất lượng đào tạo nguồn nhân lực.....	23
1.3.1. Nâng cao chất lượng phải đảm bảo phù hợp với khả năng của học sinh....	25
1.3.2. Nâng cao chất lượng phải đảm bảo cho học sinh phát triển toàn diện .	26
Số hóa bởi Trung tâm Học liệu	http://www.lrc-tnu.edu.vn/

1.3.3. Nâng cao chất lượng đào tạo phải trong giới hạn tài chính	26
1.3.4. Nâng cao chất lượng đào tạo nghề phải đảm bảo tính đồng bộ giữa các ngành nghề đào tạo.....	27
1.3.5. Mục tiêu đào tạo phải đảm bảo học sinh có việc làm sau khi tốt nghiệp..	28
1.3.6. Chất lượng đào tạo và mối quan hệ giữa Nhà trường với Doanh nghiệp ...	29
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	30
CHƯƠNG 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	32
2.1.1. Chất lượng là gì?	32
2.1.2. Chất lượng đào tạo là gì?	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu đã công bố	32
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	33
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu	34
2.3. Các chỉ tiêu sử dụng đánh giá chất lượng đào tạo nguồn nhân lực tại trường Cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc.....	35
CHƯƠNG 3. ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ VIỆT - ĐỨC VĨNH PHÚC	36
3.1. Giới thiệu chung về trường Cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc.....	36
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của nhà trường	36
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của trường Cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc.....	37
3.2. Thực trạng chất lượng đào tạo nghề tại trường Cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc	43
3.2.1. Thực trạng và kết quả.....	43
3.2.2. Thực trạng cơ sở vật chất của Nhà trường.....	53
3.2.3. Thực trạng khả năng tài chính.....	56
3.2.4. Thực trạng nghiên cứu khoa học và xây dựng chương trình, giáo trình.....	57
3.3. Đánh giá chung	59
3.3.1. Ưu điểm.....	59

3.3.2. Nhược điểm.....	60
3.3.3. Nguyên nhân	61
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	63
CHƯƠNG 4. ĐỀ XUẤT MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ VIỆT - ĐỨC VĨNH PHÚC	65
4.1. Mục tiêu của công tác đào tạo nguồn nhân lực tại trường Cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc.....	65
4.1.1. Mục tiêu chung.....	65
4.1.2. Các mục tiêu cụ thể.....	65
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực tại trường Cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc.....	66
4.2.1. Hoàn thiện xây dựng nội quy, quy chế của Nhà trường	66
4.2.2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ giáo viên và cán bộ quản lý	69
4.2.3. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất	73
4.2.4. Tăng cường mối quan hệ giữa Nhà trường và Doanh nghiệp.....	76
4.2.5. Hoàn thiện công tác kiểm định chất lượng dạy nghề.....	81
4.3. Kết quả thăm dò ý kiến về tính cấp thiết của đề tài	84
KẾT LUẬN CHƯƠNG 4.....	89
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	91
1. Kết luận	91
2. Khuyến nghị	92
2.1. Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Lao động TB&XH.....	92
2.2. Đối với UBND tỉnh Vĩnh Phúc	92
2.3. Đối với trường cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc	93
TÀI LIỆU THAM KHẢO	94
PHỤ LỤC	96

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

HS	: Học sinh
GV	: Giáo viên
CB	: Cán bộ
CBQL	: Cán bộ quản lý
CBGVNV	: Cán bộ, giáo viên nhân viên
HSTN	: Học sinh tốt nghiệp
THCS	: Trung học cơ sở
THPT	: Trung học phổ thông
GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo
TB&XH	: Thương binh và xã hội
KT - XH	: Kinh tế - Xã hội
UBND	: Ủy ban nhân dân
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
CTPL	: Chính trị pháp luật
GDQP	: Giáo dục quốc phòng
ỨDCN và XKLD	: Ứng dụng công nghệ và xuất khẩu lao động
KHCN	: Khoa học công nghệ
KHKT	: Khoa học kỹ thuật
CNH, HĐH	: Công nghiệp hoá, hiện đại hoá
CSDN	: Cơ sở dạy nghề
DN	: Doanh nghiệp

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Thông tin về đội ngũ nhà giáo, cán bộ quản lý và nhân viên.....	40
Bảng 3.2: Kết quả tuyển sinh của nhà trường từ năm 2008 - 2012	43
Bảng 3.3: Kết quả tốt nghiệp qua các năm học.....	46
Bảng 3.4: Kết quả học sinh có việc làm sau khi tốt nghiệp.....	48
Bảng 3.5: Kết quả học sinh có việc làm ổn định sau khi tốt nghiệp.....	49
Bảng 3.6: Kết quả học sinh được doanh nghiệp đặt hàng.....	50
Bảng 3.7: Ý kiến của doanh nghiệp về chất lượng lao động	51
Bảng 3.8: Thông tin về cơ sở vật chất của Nhà trường	53
Bảng 3.9: Tình hình tài chính của Nhà trường.....	56
Bảng 3.10: Bảng tổng hợp tên đề tài nghiên cứu khoa học	58
Bảng 4.1: Bảng tổng hợp kết quả điều tra khảo sát về tính khả thi của đề tài	86

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Phát triển đào tạo nguồn nhân lực là nhiệm vụ quan trọng được Đảng và Nhà nước hết sức quan tâm nhằm đáp ứng yêu cầu của sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước. Đào tạo nghề cho người lao động giữ một vị trí quan trọng trong chiến lược phát triển nguồn nhân lực của mỗi quốc gia trên thế giới, vì lực lượng lao động được đào tạo nghề bao giờ cũng là lực lượng sản xuất trực tiếp và đông đảo nhất trong cơ cấu lao động kỹ thuật. Thực hiện tốt việc đào tạo nghề sẽ giúp cho mỗi quốc gia có được đội ngũ công nhân kỹ thuật có trình độ chuyên môn cao, tay nghề giỏi, khắc phục được tình trạng thừa thầy, thiếu thợ, đáp ứng đầy đủ nhu cầu lao động kỹ thuật cho sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước.

Là một bộ phận trong hệ thống giáo dục quốc dân, dạy nghề có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực trực tiếp trong sản xuất, kinh doanh và dịch vụ, phục vụ cho chiến lược phát triển kinh tế, xã hội. Bởi lẽ cần phải khẳng định rằng: Từ các quốc gia phát triển đến những nước đang phát triển, nhu cầu về lao động có kỹ năng nghề là rất lớn. Muốn nền kinh tế của đất nước phát triển thì xã hội cần phải có những lao động thành thạo tay nghề và có ý thức tổ chức kỷ luật, có nhân cách và có óc sáng tạo. Vì vậy, mỗi quốc gia phải hình thành hệ thống đào tạo nghề thích hợp để đáp ứng nhu cầu đó. Nếu không có sự đột phá về đào tạo nghề thì nhất định sẽ ảnh hưởng lớn đến tốc độ phát triển kinh tế, thua kém các nước trong khu vực vì trình độ tay nghề và số lượng công nhân chất lượng cao của một số nước đang không ngừng tăng. Trong những năm qua, được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng, Nhà nước và sự cố gắng của các cấp, các ngành, công tác dạy nghề đã có bước chuyển biến mạnh, phát triển cả về quy mô và chất lượng, đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu nhân lực của thị trường lao động, những thay đổi nhanh chóng của kỹ thuật công nghệ và nhu cầu Số hóa bởi Trung tâm Học liệu <http://www.lrc-tnu.edu.vn/>

cầu đa dạng của người lao động học nghề, lập nghiệp phục vụ phát triển kinh tế - xã hội. Hệ thống dạy nghề đã bắt đầu được đổi mới và phát triển, chuyển từ hệ thống dạy nghề trình độ thấp với hai cấp trình độ đào tạo sang hệ thống dạy nghề với ba cấp trình độ đào tạo: Cao đẳng nghề, Trung cấp nghề, Sơ cấp nghề. Các cơ sở dạy nghề được phát triển theo quy hoạch rộng khắp trên toàn quốc, đa dạng về hình thức và loại hình đào tạo.

Nhiệm vụ trên đặt ra cho công tác đào tạo nghề những trách nhiệm nặng nề, trong đó có trách nhiệm xây dựng nguồn nhân lực cho công nghiệp hóa - hiện đại hóa, đào tạo được đội ngũ nhân lực có trình độ cao, nắm vững và ứng dụng các tri thức trong thực tiễn, đổi mới và chuyển giao công nghệ, thực hiện thắng lợi sự nghiệp công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước.

Vĩnh Phúc là một tỉnh có nhiều tiềm năng phát triển, cơ cấu kinh tế đang phát triển theo hướng tăng tỷ trọng các ngành công nghiệp trong nền kinh tế. Với thành công trong phát triển kinh tế - xã hội đã tạo cho tỉnh một vị thế mới. Vĩnh Phúc đã trở thành tỉnh có ngành công nghiệp phát triển và đang trở thành trung tâm công nghiệp lớn của vùng kinh tế trọng điểm phía Bắc.

Tuy nhiên số lao động qua đào tạo trong tỉnh còn chưa đáp ứng tương xứng với sự phát triển của các ngành công nghiệp trong tỉnh. Bởi vậy đào tạo nghề cho người lao động là vấn đề bức xúc và là một trong những chỉ tiêu chiến lược trong kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm của tỉnh. Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XV đã nêu rõ *“lấy nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông làm nền tảng; lấy đào tạo nghề, đào tạo lao động chất lượng cao làm khâu đột phá”*.

Trường Cao đẳng nghề Việt - Đức Vĩnh Phúc là một trong những trường được đầu tư trọng điểm của tỉnh và được Bộ Lao động TB&XH quyết định đầu tư thành trường dạy nghề chất lượng cao giai đoạn 2012 - 2015 .