

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRỊNH THỊ KIM OANH

**XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN
VÀ CÁN BỘ QUẢN LÝ TRƯỜNG CAO ĐẲNG
THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN QUỐC TIẾN

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả xin cam đoan luận văn: ***“Xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý Trường Cao đẳng Thương mại và du lịch”*** là công trình nghiên cứu độc lập của bản thân tác giả. Các kết quả và thông tin trong luận văn là do tác giả thu thập từ các tài liệu thứ cấp và điều tra thực tế tại Trường Cao đẳng Thương mại và du lịch bằng bộ câu hỏi soạn sẵn có trong phiếu điều tra. Các kết quả nghiên cứu của luận văn không trùng lặp với bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác.

Thái Nguyên, năm 2012

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Trịnh Thị Kim Oanh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và thực hiện đề tài, tôi đã nhận được sự giúp đỡ quý báu của tập thể và các cá nhân. Nhân đây tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn của mình:

Trước hết tôi xin bày tỏ lòng biết ơn giảng viên hướng dẫn khoa học: Tiến sỹ Nguyễn Quốc Tiến đã rất tận tình hướng dẫn, chỉ bảo cho tôi trong suốt thời gian thực hiện luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Ban giám hiệu Nhà trường cùng các thầy, cô giáo trong Khoa Kinh tế, Phòng Quản lý đào tạo Sau Đại học Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh, Đại học Thái Nguyên đã giúp đỡ, dạy bảo tôi trong quá trình học tập.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ và tạo điều kiện của cán bộ công nhân viên Trường Cao đẳng Thương mại và du lịch để tôi có thể hoàn thành luận văn này.

Cuối cùng tôi xin cảm ơn gia đình, bạn bè đã cổ vũ động viên và tạo điều kiện để tôi hoàn thành tốt đề tài luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, năm 2012

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Trịnh Thị Kim Oanh

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn.....	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục các cụm từ viết tắt.....	vii
Danh mục các bảng.....	viii
Danh mục các biểu đồ.....	ix
LỜI MỞ ĐẦU.....	1
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN CỦA VIỆC XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN VÀ CÁN BỘ QUẢN LÝ.....	4
1.1. Những lý luận cơ bản liên quan đến xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý.....	4
1.1.1. Các vấn đề liên quan đến xây dựng đội ngũ giảng viên.....	4
1.1.1.1. Khái niệm, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và vai trò của giảng viên	4
1.1.1.2. Tiêu chuẩn các ngạch giảng viên và một số tiêu thức đánh giá trình độ, năng lực của giảng viên.....	6
1.1.1.3. Xây dựng đội ngũ giảng viên.....	11
1.1.2. Những vấn đề liên quan đến xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý.....	20
1.1.2.1. Khái niệm, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cán bộ quản lý giáo dục đào tạo.....	20
1.1.2.2. Các tiêu thức đánh giá trình độ và năng lực của người quản lý giáo dục đào tạo.....	24
1.1.2.3. Xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục đào tạo trong nhà trường....	24
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến việc xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý trong nhà trường.....	27
1.1.3.1. Các nhân tố thuộc môi trường vĩ mô.....	27
1.1.3.2. Các nhân tố thuộc môi trường vi mô.....	28
1.2. Việc xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý tại một số cơ sở đào tạo	29
1.2.1. Kinh nghiệm từ Trường Đại học Quốc gia Hà Nội.....	29
1.2.2. Kinh nghiệm từ Trường Đại học Kiến trúc.....	31
1.2.3. Kinh nghiệm từ Trường Cao đẳng Kinh tế Tài chính Thái Nguyên.....	32
Số hóa bởi trung tâm học liệu	http://www.lrc.tnu.edu.vn/

CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI	33
2.1. Các câu hỏi đặt ra cần được giải đáp.....	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	33
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	33
2.2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp.....	33
2.2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp.....	34
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	36
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	36
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu về xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý.....	38
2.3.1. Về công tác tuyển dụng.....	38
2.3.1.1. Xác định nhu cầu và cơ cấu tuyển dụng đội ngũ GV và cán bộ quản lý	38
2.3.1.2. Đưa ra chính sách tuyển dụng.....	38
2.3.1.3. Tiêu chuẩn tuyển dụng.....	38
2.3.2. Về công tác sử dụng và đãi ngộ giảng viên và cán bộ quản lý.....	38
2.3.2.1. Phân công công tác.....	38
2.3.2.2. Định mức lao động.....	38
2.3.2.2. Đãi ngộ giảng viên và cán bộ quản lý.....	39
2.3.3. Đánh giá chất lượng giảng viên và cán bộ quản lý.....	39
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG CỦA VIỆC XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN VÀ CÁN BỘ QUẢN LÝ TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH	41
3.1. Giới thiệu tổng quan về Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch.....	41
3.1.1. Lịch sử hình thành Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch.....	41
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch.....	42
3.1.2.1. Cơ cấu tổ chức.....	42
3.1.2.2. Chức năng nhiệm vụ của các phòng ban.....	42
3.1.2.3. Chức năng của các Khoa và Tổ bộ môn.....	45
3.1.3. Sản phẩm đào tạo của Nhà trường.....	45
3.1.3.1. Hệ cao đẳng chính quy.....	45

3.1.3.2. Hệ cao đẳng nghề chính quy đào tạo các ngành nghề.....	46
3.1.3.3. Hệ trung cấp chuyên nghiệp.....	46
3.1.4. Quy mô đào tạo, cơ sở vật chất, nguồn lực tài chính và kết quả đào tạo của nhà trường.....	47
3.1.4.1. Quy mô đào tạo.....	47
3.1.4.2. Cơ sở vật chất.....	47
3.1.4.3. Nguồn lực tài chính.....	49
3.1.4.4. Kết quả đào tạo.....	49
3.2. Thực trạng công tác xây dựng đội ngũ giảng viên, cán bộ quản lý Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch.....	49
3.2.1. Thực trạng về công tác tuyển dụng giảng viên và cán bộ quản lý.....	49
3.2.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng.....	54
3.2.3. Công tác sử dụng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý.....	57
3.2.4. Công tác đánh giá, đãi ngộ.....	59
3.2.5. Kết quả của công tác xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch.....	65
3.2.5.1. Thực trạng về số lượng.....	65
3.2.5.2. Thực trạng về cơ cấu giảng viên, cán bộ quản lý trên các mặt.....	67
3.2.5.3. Trình độ chuyên môn.....	70
3.2.5.4. Chất lượng công tác.....	71
3.3. Đánh giá thực trạng về công tác xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý tại Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch.....	80
3.3.1. Ưu điểm.....	80
3.3.2. Tồn tại còn hạn chế.....	81
3.3.3 Nguyên nhân khách quan.....	82
3.3.3.1. Nguyên nhân khách quan.....	82
3.3.3.2 Nguyên nhân chủ quan.....	84
CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN VÀ CÁN BỘ QUẢN LÝ TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI & DU LỊCH.....	87
4.1. Mục tiêu xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch.....	87

4.2. Một số giải pháp xây dựng đội ngũ giảng viên và cán bộ quản lý Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch.....	89
4.2.1. Giải pháp trong công tác tuyển dụng.....	89
4.2.1.1. Công tác tuyển dụng giảng viên.....	89
4.2.1.2. Công tác tuyển dụng cán bộ quản lý.....	90
4.2.2. Giải pháp trong công tác đào tạo, bồi dưỡng.....	90
4.2.3. Giải pháp trong công tác sử dụng.....	93
4.2.3.1. Sử dụng giảng viên.....	93
4.2.3.2. Sử dụng cán bộ quản lý.....	94
4.2.4. Giải pháp trong công tác đánh giá.....	95
4.2.5. Giải pháp trong công tác đãi ngộ.....	96
4.3. Kiến nghị với Bộ công thương.....	98
KẾT LUẬN.....	99
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	100
PHỤ LỤC 1.....	101
PHỤ LỤC 2.....	103
PHỤ LỤC 3.....	107

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CHỮ VIẾT TẮT	CHỮ VIẾT ĐẦY ĐỦ
CBQL	Cán bộ quản lý
CD	Cao đẳng
CNV	Công nhân viên
CT HSSV	Công tác học sinh sinh viên
ĐC	Đại cương
ĐH	Đại học
GD – ĐT	Giáo dục đào tạo
GV	Giảng viên
HSSV	Học sinh sinh viên
Hệ CA	Hệ cao đẳng chính quy chuyên nghiệp
Hệ CN	Hệ cao đẳng nghề
Hệ TA	Hệ trung cấp chính quy
KHCN&ĐN	Khoa học công nghệ và đối ngoại
KS – DL	Khách sạn du lịch
KTTC	Kế toán tài chính
NCKH	Nghiên cứu khoa học
NVCL	Nhiệm vụ chiến lược
QL	Quản lý
QLGD	Quản lý giáo dục
QTĐS	Quản trị đời sống
QTKD	Quản trị kinh doanh
QTĐS	Quản trị đời sống
SV	Sinh viên
TB	Trung bình
TCHC	Tổ chức hành chính
ThS	Thạc sỹ
TTKT	Thanh tra khảo thí
TS	Tiến sỹ
TW	Trung ương

DANH MỤC CÁC BẢNG SỐ LIỆU

Tên bảng	Nội dung	Trang
Bảng 3.1	Quy mô đào tạo năm học 2011- 2012 của Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch	47
Bảng 3.2	Số lượng giảng viên và cán bộ quản lý được đào tạo từ năm 2009 - 2012	54
Bảng 3.3	Số lượng Cán bộ quản lý, giảng viên tham gia các khóa bồi dưỡng từ năm 2009 - 2012	55
Bảng 3.4	Số lượng nhân sự toàn Trường giai đoạn 2009 - 2012	58
Bảng 3.5	Hệ số quy đổi GV đối với cơ sở đào tạo hệ cao đẳng	65
Bảng 3.6	Bảng tổng hợp trình độ GV, CBQL tính đến năm học 2011-2012	66
Bảng 3.7	Thực trạng đội ngũ GV và cán bộ QL theo cơ cấu giới tính	68
Bảng 3.8	Cơ cấu GV và cán bộ QL Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch theo khoảng tuổi năm học 2011 - 2012	69
Bảng 3.9	Cơ cấu đội ngũ giảng viên cán bộ QL theo mức độ đáp ứng về cơ cấu thâm niên công tác.	70
Bảng 3.10	Tổng hợp kết quả đánh giá của CBQL về chất lượng công tác của đội ngũ GV và CBQL của Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch	73
Bảng 3.11	Tổng hợp kết quả đánh giá của GV về chất lượng công tác của đội ngũ GV và CBQL của Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch	74
Bảng 3.12	Tổng hợp kết quả đánh giá của SV-HS về chất lượng công tác của đội ngũ GV Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch	77
Bảng 3.13	Kết quả học tập của SV trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch năm học 2011- 2012	79
Bảng 3.14	Kết quả nghiên cứu khoa học của cán bộ giảng viên trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch	80
Bảng 4.1	Kế hoạch phát triển đội ngũ giảng viên của Trường Cao đẳng Thương mại & Du lịch giai đoạn 2011 - 2020	89

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ

Tên biểu đồ	Nội dung	Trang
Biểu 3.1	Tổng hợp cơ cấu giảng viên theo trình độ	71
Biểu 3.2	Tổng hợp cơ cấu cán bộ quản lý theo trình độ	71
Biểu 3.3	Mức độ hài lòng với công việc được bố trí	76