

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ LÊ HOA

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ HUY ĐỘNG
VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS NGUYỄN THANH ĐỨC

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam kết luận văn của mình được thực hiện dựa vào hiểu biết và quá trình tìm tòi, cố gắng, thực hiện của bản thân cùng với sự hướng dẫn của **PGS.TS. Nguyễn Thanh Đức**. Công trình nghiên cứu của tôi không sao chép của bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào. Các số liệu sử dụng trong luận văn là số liệu do Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ cung cấp và do bản thân tôi tự thực hiện điều tra và tổng kết, chưa công bố tại bất kỳ một tài liệu nào. Việc phân tích cũng như đánh giá thực trạng và các giải pháp đề xuất đều dựa trên thực tế ở Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ./.

Phú Thọ, tháng 11 năm 2013

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Lê Hoa

LỜI CẢM ƠN

Sau thời gian học tập, nghiên cứu tại Khoa Quản lý Kinh tế - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, đến nay luận văn cao học của tôi đã hoàn thành. Cho phép tôi được gửi lời cảm ơn chân thành tới PGS.TS Nguyễn Thanh Đức đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này. Cảm ơn các thầy, cô giáo khoa Quản lý kinh tế đã tạo điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn các đồng nghiệp tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ đã tham gia trả lời các phiếu khảo sát và cung cấp các số liệu cho luận văn, các tác giả của các tài liệu mà tôi đã tham khảo sử dụng.

Phú Thọ, tháng 11 năm 2013

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Lê Hoa

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
5. Những đóng góp mới của đề tài	3
6. Kết cấu và nội dung của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HUY ĐỘNG VÀ QUẢN LÝ HUY ĐỘNG NGUỒN VỐN TẠI CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Huy động vốn trong ngân hàng thương mại	5
1.1.2. Quản lý huy động vốn trong các ngân hàng thương mại	19
1.2. Cơ sở thực tiễn	24
1.2.1. Kinh nghiệm một số nước trên thế giới	24
1.2.2. Kinh nghiệm của ngân hàng trong nước	27
1.2.3 Bài học kinh nghiệm cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - CN Phú Thọ	28
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu	30

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	30
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	31
2.2.4. Sử dụng Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	32
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ HUY ĐỘNG NGUỒN VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VN - CHI NHÁNH PHÚ THỌ.....	36
3.1. Giới thiệu chung về Ngân hàng TMCP Công thương Phú Thọ.....	36
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Công thương Phú Thọ	36
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và các hoạt động chủ yếu của Ngân hàng TMCP Công thương VN - Chi nhánh Phú Thọ	36
3.1.3. Mạng lưới huy động vốn của Chi nhánh Phú Thọ.....	39
3.2. Đánh giá thực trạng huy động vốn của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	41
3.2.1. Những kết quả đạt được	41
3.2.2. Tình hình chung về công tác huy động vốn.....	69
3.2.3. Những vấn đề tồn tại - Nguyên nhân	72
Chương 4 ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚ THỌ TRONG GIAI ĐOẠN 2013-2020.....	83
4.1. Định hướng nâng cao chất lượng huy động vốn của ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ trong giai đoạn tới.....	83
4.1.1. Định hướng phát triển kinh doanh của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ giai đoạn 2013 - 2020	83
4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng huy động vốn của ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ trong giai đoạn 2013-2020	83

4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ trong thời gian tới.....	84
4.2.1. Đa dạng hoá các hình thức huy động vốn.....	84
4.2.2. Áp dụng chính sách lãi suất linh hoạt, hợp lý.....	90
4.2.3. Phát triển các sản phẩm, dịch vụ liên quan đến huy động vốn.....	91
4.2.4. Củng cố và mở rộng mạng lưới kinh doanh.....	93
4.2.5. Tăng cường công tác Marketing.....	94
4.2.6. Đẩy mạnh huy động vốn trung và dài hạn.....	96
4.2.7. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	97
4.3. Một số kiến nghị.....	99
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước.....	99
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng nhà nước.....	100
4.3.3 Kiến nghị với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam.....	101
KẾT LUẬN	104
TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	108

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

CBTD	: Cán bộ tín dụng
DN	: Doanh nghiệp
GD, PGD	: Giám đốc, phó giám đốc
KH	: Khách hàng
NH	: Ngân hàng
NHNN	: Ngân hàng Nhà nước
NHTM	: Ngân hàng thương mại
NHTM	: Ngân hàng thương mại
NVHĐ	: Nguồn vốn huy động
PGD	: Phòng giao dịch
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
VCSH	: Vốn chủ sở hữu
Vietinbank	: Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam
Vietinbank Phú Thọ	: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Quy mô và tốc độ tăng trưởng nguồn vốn giai đoạn 2010-2013....	43
Bảng 3.2: Kết quả huy động vốn theo đối tượng huy động giai đoạn 2010-2013	46
Bảng 3.3. Kết quả huy động vốn theo phương thức huy động giai đoạn 2010-2013	52
Bảng 3.4: Kết quả huy động vốn theo kỳ hạn giai đoạn 2010-2013.....	57
Bảng 3.5: Vốn huy động nội tệ giai đoạn 2010 - 2013	61
Bảng 3.6: Vốn huy động ngoại tệ giai đoạn 2010 - 2013	63
Bảng 3.7: Nguồn vốn huy động của các NHTM và các TCTD trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.....	65
Bảng 3.8: Đánh giá của người hỏi về mức độ tin cậy của ngân hàng	68
Bảng 3.9: Đánh giá của người hỏi về mức độ đáp ứng của ngân hàng	78
Bảng 3.10: Đánh giá của người hỏi về năng lực phục vụ của ngân hàng.....	79
Bảng 3.11: Đánh giá của người hỏi về mức độ đồng cảm của nhân viên NH 80	
Bảng 3.12: Đánh giá của người hỏi về cơ sở vật chất, phương tiện thiết bị phục vụ của ngân hàng.....	81

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Bộ máy tổ chức của Ngân hàng TMCP Công thương VN - Chi nhánh Phú Thọ.....	37
--	----

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1: Quy mô và tốc độ tăng trưởng nguồn vốn giai đoạn 2010-2013 của Chi nhánh Phú Thọ.....	44
Biểu đồ 3.2: Huy động vốn theo đối tượng huy động giai đoạn 2010-2013 ..	48
Biểu đồ 3.3: Quy mô và tốc độ tăng giai trưởng của tiền gửi từ dân cư đoạn 2010-2013 của Chi nhánh Phú Thọ	49
Biểu đồ 3.4: Tiền gửi từ TCKT giai đoạn 2010-2013 của Chi nhánh Phú Thọ.....	50
Biểu đồ 3.5: Kết quả huy động vốn theo phương thức huy động giai đoạn 2010-2013 của Chi nhánh Phú Thọ	53
Biểu đồ 3.6: Kết quả huy động vốn theo kỳ hạn huy động giai đoạn 2010-2013 của Chi nhánh Phú Thọ.....	58
Biểu đồ 3.7: Kết quả vốn huy động nội tệ giai đoạn 2010-2013 của Chi nhánh Phú Thọ	62
Biểu đồ 3.8: Kết quả và tỷ trọng của vốn huy động ngoại tệ giai đoạn 2010-2013 của Chi nhánh Phú Thọ.....	64
Biểu đồ 3.9: Thị phần huy động vốn năm 2012.....	66
Biểu đồ 3.10: Đánh giá của người hỏi về mức độ tin cậy của ngân hàng	69
Biểu đồ 3.11: Đánh giá của người hỏi về mức độ đáp ứng của ngân hàng	79
Biểu đồ 3.12: Đánh giá của người hỏi về năng lực phục vụ của ngân hàng...	80
Biểu đồ 3.13: Đánh giá của người hỏi về mức độ đồng cảm của nhân viên NH..	81
Biểu đồ 3.14: Đánh giá của người hỏi về cơ sở vật chất, phương tiện thiết bị phục vụ của ngân hàng.....	82

