

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ THÀNH TRUNG

NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH
TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN
NÔNG THÔN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2013

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ THÀNH TRUNG

NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH
TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN
NÔNG THÔN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. LƯU NGỌC TRỊNH

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn *“Nâng cao hiệu quả kinh doanh tại Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn Thành phố Thái Nguyên”* là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên, UBND TP Thái Nguyên, Agribank chi nhánh thành phố Thái nguyên cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các thông tin, báo cáo của Ngành Ngân hàng, sách, báo, tạp chí Tài chính - Ngân hàng, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Ngày tháng năm 2013

Tác giả luận văn

Lê Thành Trung

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nâng cao hiệu quả kinh doanh tại Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn Thành phố Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo Thành ủy, UBND Thành phố Thái Nguyên, Phòng Thống kê Thành phố Thái Nguyên và đặc biệt là tập thể ban lãnh đạo và nhân viên Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh Thành phố Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2013

Tác giả luận văn

MỤC LỤC

Lời cam đoan	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục chữ viết tắt	vii
Danh mục bảng.....	viii
Danh mục sơ đồ, biểu đồ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Tình hình nghiên cứu	2
3. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	3
3.1. Mục tiêu chung.....	3
3.2. Mục tiêu cụ thể.....	4
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
5. Ý nghĩa khoa học của luận văn	4
6. Bố cục của luận văn	5
Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ HIỆU QUẢ KINH DOANH CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	6
1.1. Khái niệm và vai trò của ngân hàng thương mại	6
1.1.1. Tổng quan về Ngân hàng thương mại.....	6
1.1.2. Các nghiệp vụ cơ bản của NHTM.....	12
1.2. Hiệu quả hoạt động kinh doanh của ngân hàng thương mại.....	21
1.2.1. Khái niệm hiệu quả hoạt động kinh doanh	21
1.2.2. Các khoản thu nhập của Ngân hàng Thương mại.....	22
1.2.3. Các khoản chi phí của Ngân hàng Thương mại.....	24
1.2.4. Lợi nhuận của NHTM.....	25

1.2.5. Một số yếu tố ảnh hưởng đến kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng Thương mại	26
1.3. Sự cần thiết phải nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng Thương Mại.....	28
1.3.1. Đối với bản thân Ngân hàng Thương Mại	28
1.3.2. Đối với Ngân hàng Nhà nước	29
1.3.3. Đối với xã hội.....	31
1.4. Cơ chế tài chính của Ngân hàng thương mại	32
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	34
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	34
2.2.3. Phương pháp nghiên cứu tài liệu.....	35
2.2.4. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	35
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin	36
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	37
2.3.1. Vốn tự có của ngân hàng thương mại - Capital (C).....	38
2.3.2. Chất lượng tài sản Có - Asset quality (A).....	39
2.3.3. Năng lực quản lý - Management ability (M)	40
2.3.4. Khả năng sinh lời - Earning (E)	41
2.3.5. Khả năng thanh toán - Liquidity (L)	42
2.3.6. Phân tích điểm hòa vốn của ngân hàng thương mại	44
Chương 3. THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TẠI AGRIBANK CHI NHÁNH TP THÁI NGUYÊN TRONG THỜI GIAN 2010-2012.....	46
3.1. Khái quát tình hình kinh tế - xã hội của Thành phố Thái Nguyên	46
3.1.1. Điều kiện tự nhiên của thành phố Thái Nguyên	46

3.1.2. Nhân khẩu và lao động của thành phố Thái Nguyên	47
3.1.3. Hệ thống cơ sở hạ tầng của thành phố Thái Nguyên	48
3.1.4. Điều kiện văn hoá, y tế, giáo dục của thành phố Thái Nguyên	49
3.1.5. Điều kiện kinh tế của thành phố Thái Nguyên	50
3.2. Khái quát về mô hình tổ chức, hoạt động của Agribank chi nhánh thành phố Thái Nguyên.....	50
3.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	50
3.2.2. Cơ cấu tổ chức và tình hình hoạt động	51
3.3. Kết quả hoạt động kinh doanh của Agribank chi nhánh Thành phố Thái Nguyên.....	52
3.3.1. Các hoạt động cơ bản	52
3.3.2. Phân tích về hiệu quả kinh doanh tại Agribank chi nhánh Thành phố Thái Nguyên.....	59
3.3.3. Đánh giá tổng quát và những tồn tại trong hoạt động kinh doanh của Agribank chi nhánh TP Thái Nguyên	67
Chương 4. NÂNG CAO HIỆU QUẢ KINH DOANH TẠI AGRIBANK THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.....	77
4.1. Định hướng hoạt động kinh doanh của Agribank chi nhánh Thành phố Thái Nguyên.....	77
4.1.1. Định hướng của Đảng và Nhà nước về mục tiêu, chiến lược trung dài hạn với phát triển ngành ngân hàng	77
4.1.2. Mục tiêu phát triển của Agribank trong giai đoạn tới.....	78
4.1.3. Định hướng hoạt động của Agribank chi nhánh TP Thái Nguyên	79
4.2. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả kinh doanh của Agribank chi nhánh Thành phố Thái Nguyên.....	81
4.2.1. Phát triển và đa dạng hoá nghiệp vụ cho vay.....	81
4.2.2. Tăng cường các biện pháp khơi tăng nguồn vốn huy động trên địa bàn	86
4.2.3. Tiết kiệm chi phí quản lý	88

4.2.4. Tăng cường công tác tổ chức cán bộ, mở rộng và củng cố mạng lưới hoạt động.....	90
4.3. Một số kiến nghị.....	94
4.3.1. Đối với Agribank	94
4.3.2. Đối với NH Nhà nước	96
4.3.3. Kiến nghị với Nhà nước	98
KẾT LUẬN	100
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	101

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nội dung
Agribank	Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam
ATM	Automatic Teller Machine: Máy rút tiền tự động
BQ	Bình quân
CNH-HĐH	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
IPCAS	Interbank Payment and Customer Accounting System: Hệ thống thanh toán và kế toán khách hàng
NH	Ngân hàng
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
POS	Point of Sale: Máy chấp nhận thanh toán thẻ
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TDNH	Tín dụng ngân hàng
TCKT	Tổ chức kinh tế
TMCP	Thương mại cổ phần
TP	Thành phố
TPTN	Thành phố Thái Nguyên
Trđ	Triệu đồng
VNĐ	Đơn vị tiền Việt Nam

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Tình hình dân số và lao động của thành phố Thái Nguyên từ 2010 đến 2012.....	47
Bảng 3.2: Cơ cấu nguồn vốn của Agribank chi nhánh TP Thái Nguyên	53
Bảng 3.3: Số liệu dư nợ tín dụng từ 2010 đến 2012	56
Bảng 3.4: Số liệu kinh doanh ngoại tệ từ 2010 đến 2012.....	57
Bảng 3.5: Số liệu kinh doanh dịch vụ từ 2010 đến 2012.....	58
Bảng 3.6: Số liệu về chỉ tiêu Vốn tự có từ năm 2010 đến năm 2012	59
Bảng 3.7: Số liệu về chỉ tiêu Chất lượng tài sản Có từ năm 2010 đến năm 2012.....	61
Bảng 3.8: Số liệu về chỉ tiêu Khả năng sinh lời từ năm 2010 đến năm 2012	64
Bảng 3.9: Số liệu về tình hình thanh khoản từ năm 2010 đến năm 2012	65
Bảng 3.10: Trình độ cán bộ Ngân hàng ở một số nước	71

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Cơ cấu tổ chức của Agribank chi nhánh TP Thái Nguyên.....	51
Biểu đồ 3.1: Thực trạng huy động vốn phân theo kỳ hạn.....	54
Biểu đồ 3.2: Phân loại nợ theo kỳ hạn	57