

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HỒ THỊ HẢI VÂN

**TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI
NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
CHI NHÁNH ĐỀN HÙNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN, 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HỒ THỊ HẢI VÂN

TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI
NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
CHI NHÁNH ĐỀN HÙNG

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Hoàng Ngọc Huân

THÁI NGUYÊN, 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đền Hùng.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2013

Tác giả luận văn

Hồ Thị Hải Vân

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Tăng cường hoạt động huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đền Hùng”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Khoa sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn TS Hoàng Ngọc Huấn

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đền Hùng đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2014

Tác giả luận văn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN.....	4
1.1. Khái quát về Ngân hàng thương mại và vai trò của Ngân hàng thương mại.....	4
1.1.1. Khái niệm về Ngân hàng Thương Mại	4
1.1.2. Chức năng của ngân hàng thương mại.....	4
1.1.3. Vai trò của Ngân hàng thương mại trong nền kinh tế thị trường.....	5
1.2. Hoạt động huy động vốn Ngân hàng thương mại	7
1.2.1. Khái niệm về huy động vốn	7
1.2.2. Vai trò của huy động vốn.....	8
1.2.3. Các hình thức huy động vốn trong hoạt động kinh doanh của NHTM.....	10
1.2.4. Tăng cường huy động vốn của ngân hàng thương mại.....	18
1.2.5. Các nhân tố ảnh hưởng tới hoạt động huy động vốn của NHTM.....	24
1.3. Kinh nghiệm huy động vốn của các ngân hàng thương mại của Việt Nam trong thời gian qua	30
1.3.1. Kinh nghiệm tại Ngân hàng ANZ.....	30
1.3.2. Hệ thống Ngân hàng Hàn Quốc	32
1.3.3. Bài học kinh nghiệm cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đền Hùng.....	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	34

2.2.2. Phương pháp chọn mẫu nghiên cứu	35
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	36
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	38
Chương 3: THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH ĐỀN HÙNG	41
3.1. Một số nét cơ bản về Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đền Hùng.....	41
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng	41
3.1.2. Mô hình tổ chức và chức năng của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng.....	42
3.1.3. Tình hình trang bị cơ sở vật chất kỹ thuật và lao động của chi nhánh.....	44
3.1.4. Kết quả hoạt động kinh doanh chủ yếu của NHTM CP Công thương – CN Đền Hùng.....	45
3.2. Công tác huy động vốn của ngân hàng thương mại Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đền Hùng giai đoạn 2010 – 2012	51
3.2.1. Các chính sách huy động vốn	51
3.2.2. Cơ cấu vốn huy động của Ngân hàng Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam giai đoạn 2010 -2012.....	57
3.2.3. Chi phí huy động vốn.....	62
3.2.4. Hệ số sử dụng vốn huy động.....	64
3.2.5. Khả năng sinh lời của vốn huy động.....	66
3.2.6. Thị phần và mạng lưới huy động của Ngân hàng TMCP Công thương tại thị trường Phú Thọ	67
3.3. Đánh giá của khách hàng về các vấn đề liên quan đến công tác huy động vốn của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng.....	69
3.4. Đánh giá hoạt động huy động vốn tại chi nhánh Ngân hàng TMCP Công Thương Đền Hùng.....	72

3.4.1. Những kết quả đạt được.....	72
3.4.2. Những mặt còn hạn chế.....	74
3.4.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới hoạt động huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng.....	75
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG VIETTINBANK - CHI NHÁNH ĐỀN HÙNG.....	80
4.1. Định hướng tăng cường hoạt động huy động vốn tại ngân hàng Viettinbank – Chi nhánh Đền Hùng.....	80
4.1.1 . Mục tiêu phát triển của Ngân hàng TMCP công thương Việt Nam trong giai đoạn tới.....	80
4.1.2 . Định hướng và mục tiêu hoạt động huy động vốn của Ngân hàng TMCP công thương – chi nhánh Đền Hùng	81
4.2. Giải pháp nhằm nâng cao công tác huy động vốn tại ngân hàng TMCP Công thương - Chi nhánh Đền Hùng	82
4.2.1. Xây dựng chính sách lãi suất linh hoạt	82
4.2.2. Xây dựng một chiến lược khách hàng hợp lý trong huy động vốn.....	84
4.2.3. Đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ Ngân hàng.....	86
4.2.4. Đa dạng hóa các hình thức huy động vốn.....	87
4.2.5. Tăng cường hoạt động Marketing ngân hàng	87
4.2.6. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	89
4.3. Một số kiến nghị.....	91
4.3.1. Đối với ngân hàng nhà nước Việt Nam	91
4.3.2. Đối với Chính phủ.....	93
KẾT LUẬN	95
TÀI LIỆU THAM KHẢO	96

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nội dung
ATM	Máy giao dịch tự động
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
KH	Khách hàng
NH	Ngân hàng
NVHĐ	Nguồn vốn huy động
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTW	Ngân hàng trung ương
NN	Nhà nước
Vietinbank	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam
Vietinbank Đền Hùng	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đền Hùng

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1. Quy mô mẫu	36
Bảng 2.2 Thang đánh giá Likert.....	38
Bảng 3.1. Kết quả huy động vốn của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng giai đoạn 2010 - 2012.....	46
Bảng 3.2. Kết quả dư nợ cho vay giai đoạn 2010 - 2012.....	47
Bảng 3.3. Chỉ số hiệu quả kinh doanh bình quân trong 3 năm 2010 – 2012.....	49
Bảng 3.4. Biến động huy động vốn theo cơ cấu khách hàng qua các năm 2010 – 2012	58
Bảng 3.5. Cơ cấu huy động vốn theo kỳ hạn	59
Bảng 3.6. Cơ cấu huy động vốn theo loại tiền tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng giai đoạn 2010 – 2012	61
Bảng 3.7. Chi phí huy động vốn bình quân từ năm 2010 - 2012.....	63
Bảng 3.8. Hệ số sử dụng vốn huy động	64
Bảng 3.9. Hệ số sử dụng vốn theo thời hạn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng giai đoạn 2010-2012	65
Bảng 3.10. Khả năng sinh lời của vốn huy động giai đoạn 2010-2012.....	66
Bảng 3.11. Nguồn vốn huy động của các NHTM và các TCTD tại tỉnh Phú Thọ	68
Bảng 3.12. Đánh giá của khách hàng về chính sách lãi suất.....	69
Bảng 3.13. Đánh giá của khách hàng về đội ngũ nhân viên ngân hàng.....	70
Bảng 3.14. Đánh giá của khách hàng về sản phẩm và mạng lưới phân phối.....	70
Bảng 3.15. Đánh giá của khách hàng về công nghệ của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng	71
Bảng 3.16. Đánh giá của khách hàng về công tác marketing của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng	72
Bảng 4.1. Tổng hợp các phương tiện quảng cáo.....	88

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Biểu đồ 3.1. So sánh lãi suất huy động và FTP thời điểm 31/12/2012.....	57
Biểu đồ 3.2. Cơ cấu huy động vốn theo thời gian năm 2010 - 2012	60
Biểu đồ 3.3. Cơ cấu huy động vốn của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng theo loại tiền	62
Biểu đồ 3.4. So sánh vốn huy động và vốn cho vay, đầu tư Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng giai đoạn 2010 - 2012	65
Biểu đồ 3.5. Thị phần huy động vốn năm 2012	68
Sơ đồ 3.1. Bộ máy tổ chức của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Đền Hùng	44