

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THU THỦY

GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC
HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM – CHI NHÁNH PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN, 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ THU THỦY

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC
HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM – CHI NHÁNH PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN VĂN HUÂN

THÁI NGUYÊN, 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ (Vietinbank Phú Thọ).

Thái Nguyên, tháng 2 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu Thủy

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: ***“Giải pháp tăng cường năng lực huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ”***, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Khoa sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn TS. Nguyễn Văn Huân.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Ngân hàng Vietinbank Phú Thọ đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2014

Tác giả luận văn

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iv
Danh mục các từ viết tắt.....	viii
Danh mục bảng.....	ix
Danh mục biểu đồ, sơ đồ.....	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	2
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN VÀ NĂNG LỰC HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	4
1.1. Khái quát chung về ngân hàng Thương mại	4
1.1.1. Khái niệm về ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Vai trò và chức năng cơ bản của Ngân Hàng thương mại.....	4
1.2. Hoạt động huy động vốn của Ngân hàng thương mại	8
1.2.1. Khái niệm về huy động vốn và Năng lực huy động vốn của NHTM.....	8
1.2.2. Vai trò của huy động vốn trong hoạt động Ngân hàng	9
1.2.3. Các nguồn vốn và nghiệp vụ huy động vốn trong hoạt động kinh doanh của NHTM.....	12
1.2.4. Phương thức huy động vốn của NHTM.....	17
1.2.5. Nội dung các biện pháp tạo vốn của NHTM	20
1.2.6. Các nhân tố ảnh hưởng tới năng lực huy động vốn của ngân hàng thương mại	25
Số hóa bởi Trung tâm Học liệu – Đại học Thái Nguyên	http://www.lrc-tnu.edu.vn/

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	34
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	34
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	37
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	37
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	38
Chương 3: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN VÀ NĂNG LỰC HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM CHI NHÁNH PHÚ THỌ (VIETINBANK PHÚ THỌ)	40
3.1. Đặc điểm tự nhiên và kinh tế xã hội tỉnh Phú thọ.....	40
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên	40
3.1.2. Đặc điểm kinh tế xã hội	41
3.2. Khái quát về Vietinbank – Chi nhánh Phú Thọ	41
3.2.1. Lịch sử hình thành của Vietinbank Phú Thọ	41
3.2.2. Tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Công thương – Chi nhánh Phú Thọ giai đoạn từ năm 2010 - 2012.....	42
3.3. Năng lực huy động vốn của ngân hàng thương mại Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ giai đoạn 2010 – 2012.....	51
3.3.1. Về quản trị điều hành	51
3.3.2. Chất lượng nguồn nhân lực	57
3.3.3. Hiện đại hóa công nghệ ngân hàng, tính đa dạng và chất lượng của sản phẩm.....	59
3.3.4. Mối quan hệ giữa Vietinbank – Chi nhánh Phú Thọ với NHTM khác	60

3.4. Công tác huy động vốn của ngân hàng thương mại Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ giai đoạn 2010 - 2012	61
3.4.1. Quy mô, cơ cấu nguồn vốn và tốc độ tăng trưởng của nguồn vốn	61
3.4.2. Chi phí huy động vốn.....	67
3.4.3. Hệ số sử dụng vốn huy động.....	69
3.4.4. Khả năng sinh lời của vốn huy động.....	72
3.4.5. Quy mô và cơ cấu khách hàng	73
3.4.6. Thị phần và mạng lưới huy động của Vietinbank Phú Thọ.....	74
3.4.7. Cơ chế lãi suất trong huy động vốn	76
3.5. Đánh giá của khách hàng về năng lực huy động vốn của Vietinbank Phú Thọ	78
3.6. Đánh giá thực trạng năng lực huy động vốn của Vietinbank	82
3.6.1. Những kết quả đạt được	82
3.6.2. Hạn chế.....	84
3.6.3. Nguyên nhân	85
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG VIETINBANK PHÚ THỌ.....	90
4.1. Định hướng tăng cường năng lực huy động vốn tại ngân hàng Vietinbank Phú Thọ	90
4.1.1. Định hướng phát triển ngân hàng Vietinbank Phú Thọ	90
4.1.2. Định hướng tăng cường năng lực huy động vốn tại ngân hàng Vietinbank Phú Thọ	91
4.2. Một số giải pháp tăng cường năng lực huy động vốn tại ngân hàng Vietinbank Phú Thọ	93
4.2.1. Phát triển và đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ thanh toán nhằm sử dụng tối ưu nguồn vốn trong thanh toán	93
4.2.2. Mở rộng mạng lưới và đa dạng hóa hình thức huy động.....	95
4.2.3. Thực hiện chính sách lãi suất linh hoạt.....	96

4.2.4. Xây dựng một chiến lược khách hàng hợp lý trong huy động vốn	98
4.2.5. Tăng cường công tác marketing trong huy động vốn	100
4.2.6. Hoàn thiện củng cố hệ thống công nghệ thông tin phục vụ công tác huy động vốn	101
4.2.7. Nâng cao trình độ nghiệp vụ, tác phong phục vụ của nhân viên ngân hàng.	102
4.3. Kiến nghị	103
4.3.1. Kiến nghị đối với NHNN	104
4.3.2. Kiến nghị đối với Chính phủ.....	104
KẾT LUẬN	106
TÀI LIỆU THAM KHẢO	109
PHỤ LỤC	110

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nội dung
ATM	Máy giao dịch tự động
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
KH	Khách hàng
NH	Ngân hàng
NVHĐ	Nguồn vốn huy động
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTW	Ngân hàng trung ương
NN	Nhà nước
Vietinbank	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam
Vietinbank Phú Thọ	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Chi nhánh Phú Thọ