

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN THU HUYỀN

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG LẤY
THÔNG TIN PHẢN HỒI VỀ GIẢNG DẠY
TỪ PHÍA NGƯỜI HỌC Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG
KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

NGUYỄN THU HUYỀN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG LẤY
THÔNG TIN PHẢN HỒI VỀ GIẢNG DẠY
TỪ PHÍA NGƯỜI HỌC Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG
KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ GIÁO DỤC

Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Trần Thị Tuyết Oanh

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu do tôi thực hiện. Các số liệu, kết luận nghiên cứu trình bày trong luận văn này là trung thực và chưa được công bố ở các nghiên cứu khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Học viên

Nguyễn Thu Huyền

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, xin được bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc tới Phó giáo sư - Tiến sỹ Trần Thị Tuyết Oanh đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ, động viên, cung cấp tài liệu học tập và nghiên cứu, mang lại cho tác giả những tri thức quý báu, thiết thực để hoàn thành luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn Khoa sau Đại học, Đại học Thái Nguyên, quý thầy cô giáo đã tận tình giảng dạy, tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt khóa học và trong việc hoàn thành luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm, giúp đỡ nhiệt tình, đầy trách nhiệm của các đồng chí Ban giám hiệu, cán bộ quản lý, giảng viên trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên, tỉnh Điện Biên đã giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu luận văn

Mặc dù rất đã có nhiều cố gắng trong học tập và nghiên cứu để hoàn thành luận văn, nhưng không tránh khỏi những hạn chế và thiếu sót, tác giả kính mong nhận được sự góp ý và chỉ bảo của Thầy, Cô, các cán bộ nghiên cứu, các nhà quản lý giáo dục và các bạn đồng nghiệp.

Thái Nguyên, tháng 03 năm 2014

Tác giả

NGUYỄN THU HUYỀN

MỤC LỤC

| | |
|--|----------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT | iv |
| DANH MỤC CÁC BẢNG..... | v |
| DANH MỤC CÁC HÌNH | vi |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Lý do chọn đề tài | 1 |
| 2. Mục đích nghiên cứu | 3 |
| 3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu..... | 3 |
| 4. Giả thuyết khoa học | 3 |
| 5. Nhiệm vụ nghiên cứu | 4 |
| 6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu | 4 |
| 7. Phương pháp nghiên cứu | 4 |
| 8. Bố cục của luận văn | 5 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG LẤY THÔNG TIN PHẢN HỒI VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN TỪ PHÍA NGƯỜI HỌC Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN | 6 |
| 1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề..... | 6 |
| 1.1.1. Các công trình nghiên cứu nước ngoài..... | 6 |
| 1.1.2. Các công trình nghiên cứu trong nước | 8 |
| 1.2. Một số khái niệm cơ bản của đề tài | 12 |
| 1.2.1. Quản lý hoạt động giảng dạy..... | 12 |
| 1.2.2. Đánh giá, đánh giá hoạt động giảng dạy | 17 |

| | |
|--|-----------|
| 1.2.3. Lấy ý thông tin phản hồi về hoạt động giảng dạy từ sinh viên | 21 |
| 1.3. Lí luận về quản lí hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 24 |
| 1.3.1. Đặc điểm hoạt động giảng dạy của giảng viên và học tập của sinh viên trường Cao đẳng Kinh tế Kỹ thuật Điện Biên | 24 |
| 1.3.2. Mục đích của hoạt động lấy thông tin phản hồi | 25 |
| 1.3.3. Nội dung, phương pháp của hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 26 |
| 1.4. Quản lí hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 27 |
| 1.4.1. Nội dung quản lí hoạt động lấy thông tin | 27 |
| 1.4.2. Yêu cầu đối với hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 29 |
| 1.4.3. Một số yếu tố ảnh hưởng đến quản lí hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng dạy từ phía người học | 30 |
| Kết luận chương 1 | 31 |
| Chương 2. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÍ HOẠT ĐỘNG LẤY THÔNG TIN PHẢN HỒI VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN TỪ PHÍA NGƯỜI HỌC Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN | 33 |
| 2.1. Khái quát về trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên | 33 |
| 2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên | 33 |
| 2.1.2. Quy mô phát triển lớp, HSSV trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên | 38 |
| 2.2. Thực trạng hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học ở trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên | 38 |
| 2.2.1. Đội ngũ giảng viên và sinh viên của nhà trường | 40 |
| 2.2.2. Đội ngũ tham gia công tác lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.3. Nhận thức của CBQL, giảng viên và sinh viên đối với hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học..... | 45 |
| 2.3. Thực trạng công tác quản lí hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên | 47 |
| 2.3.1. Công tác lập kế hoạch hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 49 |
| 2.3.2. Hình thức tổ chức thực hiện việc lấy thông tin phản hồi | 51 |
| 2.3.3. Chất lượng phiếu hỏi hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 52 |
| 2.3.4. Công tác xử lí số liệu lấy thông tin phản hồi..... | 54 |
| 2.3.5. Nên sử dụng kết quả lấy thông tin phản hồi như thế nào | 55 |
| 2.3.6. Tác động của hoạt động lấy thông tin phản hồi đến giảng dạy của giảng viên | 56 |
| 2.4. Đánh giá thực trạng hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 56 |
| 2.4.1. Ưu điểm | 56 |
| 2.4.2. Nguyên nhân..... | 57 |
| Kết luận Chương 2 | 57 |
| Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÍ HOẠT ĐỘNG LẤY THÔNG TIN PHẢN HỒI VỀ GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN TỪ PHÍA NGƯỜI HỌC Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN..... | 59 |
| 3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp..... | 59 |
| 3.1.1. Nguyên tắc kế thừa và phát triển của các biện pháp | 59 |
| 3.1.2. Nguyên tắc bảo đảm tính đồng bộ..... | 60 |
| 3.1.3. Nguyên tắc bảo đảm tính hệ thống và khoa học | 60 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1.4. Nguyên tắc bảo đảm tính thực tiễn..... | 61 |
| 3.1.5. Nguyên tắc bảo đảm tính khả thi..... | 61 |
| 3.2. Biện pháp quản lí hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 62 |
| 3.2.1. Nâng cao trách nhiệm QL, giảng viên, sinh viên và cán bộ làm công tác ĐBCLGD về hoạt động lấy thông tin phản hồi về giảng dạy của giảng viên từ phía người học | 62 |
| 3.2.2. Tổ chức bồi dưỡng nâng cao kiến thức về trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác lấy thông tin phản hồi..... | 65 |
| 3.2.3. Chỉ đạo cải tiến hình thức và nội dung phiếu lấy thông tin phản hồi..... | 66 |
| 3.2.4. Đổi mới cách thức tổ chức thực hiện hoạt động lấy thông tin phản hồi..... | 68 |
| 3.2.5. Chỉ đạo việc xử lý số liệu và sử dụng kết quả thông tin một cách khách quan | 70 |
| 3.3. Khảo sát mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp..... | 70 |
| 3.3.1. Môi quan hệ giữa các biện pháp..... | 70 |
| 3.3.2. Khảo sát mức độ cần thiết và khả thi của các biện pháp..... | 72 |
| Kết luận Chương 3 | 76 |
| KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ..... | 78 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 83 |
| PHỤ LỤC | |

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

| Viết tắt | Viết đầy đủ |
|---------------|---|
| BGD&ĐT | Bộ Giáo dục và Đào tạo |
| CBQL | Cán bộ quản lí |
| ĐBCLGD | Đảm bảo chất lượng Giáo dục |
| ĐT - HN, TVVL | Đào tạo - Hướng nghiệp, tư vấn việc làm |
| KTTH | Kinh tế tổng hợp |
| % | Phần trăm |
| QĐ | Quyết định |
| SL | Số lượng |
| TCCN | Trung cấp chuyên nghiệp |
| TB | Trung bình |
| UBND | Ủy ban nhân dân |
| XDCB | Xây dựng cơ bản |
| HSSV | Học sinh sinh viên |

DANH MỤC CÁC BẢNG

| | | |
|------------|---|----|
| Bảng 2.1. | Bảng tổng hợp quy mô phát triển lớp từ 2010 đến 2013 | 38 |
| Bảng 2.2. | Số lượng đội ngũ cán bộ, viên chức Nhà trường từ năm 2008 - 2013 | 41 |
| Bảng 2.3. | Thống kê đội ngũ giảng viên tại các khoa | 41 |
| Bảng 2.4. | Bảng xếp loại rèn luyện HSSV từ năm 2010 đến 2013 | 42 |
| Bảng 2.5. | Bảng xếp loại kết quả học tập HSSV từ năm 2010 đến 2013 | 42 |
| Bảng 2.6. | Thực trạng đội ngũ cán bộ làm công tác lấy thông tin phản hồi..... | 44 |
| Bảng 2.7. | Kết quả khảo sát ý kiến của giảng viên đối với việc lấy thông tin phản hồi..... | 45 |
| Bảng 2.8. | Kết quả điều tra ý kiến của sinh viên đối với việc lấy thông tin phản hồi..... | 46 |
| Bảng 2.9. | Mức độ thực hiện của CBQL đối với công tác lập kế hoạch..... | 49 |
| Bảng 2.10. | Mức độ thực hiện của giảng viên đối với công tác lập kế hoạch | 50 |
| Bảng 2.11. | Mức độ thực hiện của sinh viên đối với hình thức tổ chức thực hiện | 52 |
| Bảng 2.12. | Ý kiến của CBQL, giảng viên về chất lượng phiếu hỏi lấy thông tin phản hồi..... | 53 |
| Bảng 2.13. | Thống kê ý kiến của sinh viên về chất lượng phiếu hỏi lấy thông tin phản hồi..... | 54 |
| Bảng 3.1. | Kết quả khảo sát tính cần thiết | 72 |
| Bảng 3.2. | Kết quả khảo sát tính khả thi..... | 74 |