

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN HOÀNG DƯƠNG**

**XÂY DỰNG VĂN HOÁ TỔ CHỨC Ở TRUNG TÂM  
HUẤN LUYỆN VÀ BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ CÔNG AN  
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN HOÀNG DƯƠNG**

**XÂY DỰNG VĂN HOÁ TỔ CHỨC Ở TRUNG TÂM  
HUẤN LUYỆN VÀ BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ CÔNG AN  
TỈNH ĐIỆN BIÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục  
Mã số: 60.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ THANH HUYỀN**

**THÁI NGUYÊN, NĂM 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các kết quả nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tôi xin cam đoan rằng các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2014*

**Người viết**

*Nguyễn Hoàng Dương*

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới Lãnh đạo trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ tác giả trong quá trình học tập nghiên cứu rèn luyện tại nhà trường.

Đặc biệt với tấm lòng biết ơn sâu sắc tác giả xin được gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất tới cô giáo **TS. Nguyễn Thị Thanh Huyền** người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tác giả xin gửi lời cảm ơn chân thành tới Lãnh đạo và toàn thể Cán bộ chiến sĩ Trung tâm Huấn luyện và Bồi dưỡng nghiệp vụ công an tỉnh Điện Biên đã tạo điều kiện về thời gian, vật chất, tinh thần cho tác giả trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn. Cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp, gia đình đã tận tình giúp đỡ động viên tác giả hoàn thành khoá học và luận văn này.

Do điều kiện về thời gian và năng lực bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn này còn có những khiếm khuyết, tác giả mong nhận được sự góp ý chân thành của Thầy Cô và đồng nghiệp.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2014*

**Tác giả**

*Nguyễn Hoàng Dương*

## MỤC LỤC

|  |          |
|--|----------|
| Lời cam đoan .....   | i        |
| Lời cảm ơn .....   | ii       |
| Mục lục .....  | iii      |
| Danh mục các từ viết tắt .....   | iv       |
| Danh mục sơ đồ, bảng .....   | v        |
| <b>MỞ ĐẦU</b> .....  | <b>1</b> |
| 1. Lý do chọn đề tài .....   | 1        |
| 2. Mục đích nghiên cứu .....   | 3        |
| 3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu .....   | 3        |
| 3.1. Khách thể nghiên cứu .....  | 3        |
| 3.2. Đối tượng nghiên cứu .....  | 3        |
| 4. Giả thuyết khoa học .....   | 3        |
| 5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....   | 3        |
| 6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu .....   | 4        |
| 7. Phương pháp nghiên cứu .....  | 4        |
| 7.1. Nhóm phương pháp nghiên cứu lý luận .....   | 4        |
| 7.2. Nhóm phương pháp nghiên cứu thực tiễn .....   | 4        |
| 7.3. Phương pháp xử lý số liệu .....   | 5        |
| 8. Những đóng góp mới của đề tài .....   | 5        |
| 8.1. Về mặt lý luận .....  | 5        |
| 8.2. Về mặt thực tiễn .....  | 5        |
| 9. Cấu trúc của luận văn .....   | 5        |
| <b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ XÂY DỰNG VĂN HOÁ TỔ CHỨC<br/>Ở TRUNG TÂM HUẤN LUYỆN VÀ BỒI DƯỠNG NGHIỆP<br/>VỤ CÔNG AN</b> ..... | <b>6</b> |
| 1.1. Vài nét tổng quan nghiên cứu vấn đề .....   | 6        |
| 1.2. Văn hóa và văn hóa tổ chức .....  | 8        |
| 1.2.1. Văn hoá và chức năng của văn hóa .....  | 8        |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.2.2. Văn hoá tổ chức .....  | 13        |
| 1.2.3. Xây dựng văn hóa tổ chức .....   | 15        |
| 1.3. Một số vấn đề cơ bản về xây dựng văn hóa tổ chức ở Trung tâm Huấn luyện và Bồi dưỡng nghiệp vụ Công an.....                | 18        |
| 1.3.1. Chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Huấn luyện và bồi dưỡng nghiệp vụ Công an.....   | 18        |
| 1.3.2. Mục tiêu của xây dựng văn hóa tổ chức ở TT HL và BDNV công an....  | 20        |
| 1.3.3. Nội dung của xây dựng văn hóa tổ chức ở TT HL và BDNV công an...   | 20        |
| 1.3.4. Vai trò của xây dựng văn hóa tổ chức đối với việc nâng cao chất lượng giáo dục ở TT HL và BD nghiệp vụ công an.....      | 27        |
| 1.4. Vai trò của giám đốc trung tâm trong xây dựng văn hoá tổ chức .....  | 30        |
| 1.4.1. Giám đốc có vai trò quyết định đối với sự phát triển văn hoá nhà tổ chức của trung tâm .....                             | 30        |
| 1.4.2. Những cách thức ảnh hưởng của giám đốc đến văn hóa tổ chức của trung tâm.....  | 30        |
| 1.4.3. Những cách thức Giám đốc nuôi dưỡng, vun trồng VHTC .....  | 31        |
| 1.4.4. Giám đốc có vai trò quyết định/chi phối sự phát triển VHTC .....   | 33        |
| Kết luận chương 1.....  | 34        |
| <b>Chương 2. THỰC TRẠNG XÂY DỰNG VĂN HÓA TỔ CHỨC Ở TRUNG TÂM HUẤN LUYỆN VÀ BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ CÔNG AN TỈNH ĐIỆN BIÊN .....</b> | <b>36</b> |
| 2.1. Vài nét về Trung tâm huấn luyện và bồi dưỡng nghiệp vụ công an tỉnh Điện Biên.....   | 36        |
| 2.2. Mục tiêu, nội dung, phạm vi và phương pháp khảo sát .....  | 39        |
| 2.2.1. Mục tiêu và nội dung khảo sát.....   | 39        |
| 2.2.2. Phạm vi và phương pháp khảo sát.....   | 40        |
| 2.3. Thực trạng văn hóa tổ chức ở trung tâm Huấn luyện và Bồi dưỡng nghiệp vụ công an tỉnh Điện Biên .....                      | 40        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý, HLV, CB nhân viên học viên về văn hóa tổ chức ở Trung tâm HL và BDNV công an tỉnh Điện Biên.....                | 40        |
| 2.3.2. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên học viên về vai trò của văn hóa tổ chức ở Trung tâm HL và BDNV công an tỉnh Điện Biên..... | 43        |
| 2.3.3. Thực trạng thực hiện nề nếp hành chính, nề nếp dạy học của CBQL, GV, CBCS và học viên Trung tâm HL&BDNV công an tỉnh Điện Biên .....                     | 44        |
| 2.3.4. Thực trạng về các mối quan hệ, ứng xử giữa các thành viên trong trung tâm.....   | 47        |
| 2.4. Thực trạng xây dựng văn hóa tổ chức của trung tâm Huấn luyện và Bồi dưỡng nghiệp vụ công an tỉnh Điện Biên.....  | 52        |
| 2.4.1. Nhận thức của CBQL và giáo viên về vai trò, mức độ cần thiết của xây dựng văn hóa tổ chức tại TT.....  | 52        |
| 2.4.2. Nhận thức của học viên về vai trò của xây dựng văn hóa tổ chức tại TT HL&BDNVCA tỉnh Điện Biên .....   | 55        |
| 2.4.3. Thực trạng về các nội dung xây dựng văn hóa tổ chức ở trung tâm HL&BDNVCA tỉnh Điện Biên .....   | 56        |
| 2.4.4. Các hoạt động cụ thể để xây dựng văn hóa tổ chức của trung tâm HL&BDNVCA tỉnh Điện Biên .....  | 58        |
| 2.5. Đánh giá chung về văn hóa tổ chức và xây dựng văn hóa tổ chức ở trung tâm Huấn luyện và Bồi dưỡng nghiệp vụ công an tỉnh Điện Biên.....                    | 61        |
| 2.5.1. Những thành công và những hạn chế.....   | 61        |
| 2.5.2. Các nguyên nhân của các hạn chế trong xây dựng văn hóa tổ chức ở trung tâm Huấn luyện và Bồi dưỡng nghiệp vụ công an tỉnh Điện Biên....                  | 63        |
| Kết luận chương 2.....  | 65        |
| <b>Chương 3. CÁC BIỆN PHÁP XÂY DỰNG VĂN HÓA TỔ CHỨC Ở TRUNG TÂM HUẤN LUYỆN VÀ BỒI DƯỠNG NGHIỆP VỤ CÔNG AN TỈNH ĐIỆN BIÊN .....</b>                              | <b>68</b> |
| 3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp .....   | 68        |
| 3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục tiêu của quá trình giáo dục .....  | 68        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả .....  | 68        |
| 3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo kế thừa hệ thống giá trị đã được thừa nhận .....   | 69        |
| 3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo xây dựng văn hóa tổ chức gắn liền với ngăn<br>chặn và xóa bỏ các hiện tượng tiêu cực trong đơn vị.....   | 69        |
| 3.1.5. Nguyên tắc phát huy vai trò của cán bộ chiến sĩ, giáo viên và học<br>viên trong xây dựng VHTC .....   | 70        |
| 3.2. Các biện pháp cụ thể.....   | 70        |
| 3.2.1. Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho CBQL, GV, CBCS và<br>học viên của trung tâm về tầm quan trọng và ý nghĩa của công tác<br>xây dựng văn hoá tổ chức ở trung tâm .....                  | 70        |
| 3.2.2. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý hành, tạo dựng nề<br>nếp hành chính và văn hóa quản lý, thực hiện nghiêm chỉnh điều<br>lệnh Công an nhân dân trong các hoạt động của đơn vị ..... | 71        |
| 3.2.3. Xây dựng môi trường dạy học và giáo dục tạo động lực cho giáo viên<br>và người học hoạt động .....  | 74        |
| 3.2.4. Xây dựng các chuẩn mực trong văn hoá ứng xử ở trung tâm, tạo<br>dựng văn hóa học hỏi, văn hóa chia sẻ.....  | 78        |
| 3.2.5. Đầu tư thỏa đáng cơ sở vật chất để xây dựng môi trường cảnh quan<br>văn hoá, khuôn viên của trung tâm xanh, sạch, đẹp.....  | 80        |
| 3.2.6. Tạo sự đồng thuận và phối hợp chặt chẽ các lực lượng giáo dục của<br>trung tâm và các đơn vị có liên quan trong xây dựng văn hóa tổ chức...   | 81        |
| 3.2.7. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá hiệu quả xây dựng văn hóa<br>tổ chức và truyền thông các kết quả đạt được của trung tâm.....   | 83        |
| 3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....   | 84        |
| 3.4. Khảo sát mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp.....  | 84        |
| 3.4.1. Mục đích khảo nghiệm .....  | 84        |
| 3.4.2. Đối tượng khảo nghiệm .....   | 84        |
| 3.4.3. Phương pháp khảo nghiệm .....   | 84        |
| 3.4.4. Kết quả khảo nghiệm.....  | 84        |
| Kết luận chương 3.....   | 90        |
| <b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>   | <b>91</b> |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 1. Kết luận.....               | 91        |
| 2. Khuyến nghị.....            | 93        |
| <b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b> | <b>95</b> |
| <b>PHỤ LỤC</b>                 |           |

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

|             |   |
|-------------|---|
| CBQL        | Cán bộ quản lý                                      |
| CBCS        | Cán bộ chiến sĩ                                     |
| CNH-HĐH     | Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa                      |
| ĐT          | Đào tạo   |
| ĐT &BD      | Đào tạo và bồi dưỡng                                |
| GD-ĐT       | Giáo dục và đào tạo                                 |
| GD          | Giáo dục  |
| GV          | Giáo viên   |
| HV          | Học viên  |
| KT-XH       | Kinh tế - xã hội                                    |
| TT          | Trung tâm   |
| HL&BDNV     | Huấn luyện và bồi dưỡng nghiệp vụ                   |
| TTHL&BDNVCA | Trung tâm huấn luyện và bồi dưỡng nghiệp vụ công an |
| VH          | Văn hoá   |
| VHTC        | Văn hóa tổ chức                                     |
| VHTC        | Văn hoá tổ chức                                     |
| XH          | Xã hội  |