

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ DUNG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ Y TẾ  
TUYỂN CƠ SỞ Ở TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ DUNG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ Y TẾ  
TUYỂN CƠ SỞ Ở TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: GS.TS HỒ VĂN VĨNH**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan luận văn thạc sĩ: **“Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ y tế tuyến cơ sở ở tỉnh Vĩnh Phúc”** là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Số liệu sử dụng, kết quả nghiên cứu đã nêu trong luận văn dựa trên các số liệu thực tế được phản ánh trung thực, chính xác, rõ ràng.

*Thái Nguyên, tháng 5 năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Dung**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Khoa sau đại học, cùng các thầy, cô giáo trong trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Trước hết tôi xin chân thành được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới GS.TS. Hồ Văn Vĩnh - người đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Cho phép tác giả được gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo, cùng toàn thể cán bộ Sở Y tế, trường Trung cấp Y tế của tỉnh Vĩnh Phúc đã tạo điều kiện cung cấp số liệu, kiểm nghiệm kết quả nghiên cứu và động viên tác giả trong suốt thời gian học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, đồng nghiệp, bạn bè đã động viên, chia sẻ, giúp đỡ, tạo động lực cho tôi hoàn thành luận văn này.

*Thái Nguyên, tháng 5 năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Dung**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, ĐỒ THỊ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp mới về lý luận .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1: TỔNG QUAN CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ NÂNG CAO</b>	
<b>CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ Y TẾ Ở TUYẾN CƠ SỞ.....</b>	<b>6</b>
1.1. Tổng quan về cán bộ y tế tuyến cơ sở.....	6
1.1.1. Cán bộ y tế (CBYT).....	6
1.1.2. Nhiệm vụ của cán bộ y tế.....	6
1.1.3. Hệ thống y tế tuyến cơ sở.....	7
1.1.4. Vai trò, nhiệm vụ của tuyến y tế cơ sở .....	7
1.2. Đặc điểm của ngành y tế ảnh hưởng tới việc nâng cao chất lượng của CBYT.....	7
1.2.1. Thời gian đào tạo cán bộ y tế dài hơn các ngành khác .....	7
1.2.2. Đào tạo kỹ năng liên tục và kéo dài, có nhiều nguy cơ .....	8
1.2.3. Môi trường làm việc áp lực cao, độc hại, lao động căng thẳng .....	8
1.3. Nội dung đánh giá chất lượng cán bộ y tế tuyến cơ sở.....	9
1.3.1. Kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ .....	10
1.3.2. Kỹ năng của cán bộ y tế tuyến cơ sở .....	11

1.3.3. Nhận thức và ý thức của cán bộ y tế tuyến cơ sở.....	13
1.3.4. Tình trạng thể chất của cán bộ y tế tuyến cơ sở.....	14
1.3.5. Động lực thúc đẩy CBYT làm việc.....	14
1.3.6. Số lượng cán bộ y tế tuyến cơ sở.....	16
1.3.7. Cơ cấu cán bộ y tế tuyến cơ sở.....	17
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới chất lượng cán bộ y tế tuyến cơ sở.....	18
1.4.1. Những nhân tố chủ quan.....	18
1.4.2. Những nhân tố khách quan.....	19
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....</b>	<b>23</b>
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>24</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	24
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	24
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	25
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	25
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	27
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá số lượng và cơ cấu đội ngũ cán bộ y tế tuyến cơ sở.....	27
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá năng lực đội ngũ CB y tế tuyến cơ sở.....	27
2.4. Mô hình phân tích.....	30
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ Y TẾ TUYẾN CƠ SỞ Ở TỈNH VĨNH PHÚC THỜI GIAN QUA.....</b>	<b>32</b>
3.1. Một số đặc điểm tự nhiên, kinh tế, xã hội tỉnh Vĩnh Phúc.....	32
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên.....	32
3.1.2. Đặc điểm kinh tế.....	34
3.1.3. Đặc điểm xã hội.....	35
3.2. Thực trạng chất lượng cán bộ y tế tuyến cơ sở tỉnh Vĩnh Phúc trong thời gian qua.....	35

3.2.1. Tình hình phát triển số lượng cán bộ y tế ở tuyến cơ sở.....	35
3.2.2. Thực trạng cơ cấu cán bộ ngành y tế .....	38
3.2.3. Thực trạng nâng cao kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ của CBYT.....	51
3.2.4. Thực trạng nâng cao kỹ năng của cán bộ y tế.....	53
3.2.5. Thực trạng nâng cao y đức của cán bộ y tế.....	54
3.2.6. Thực trạng nâng cao thể chất của cán bộ y tế .....	57
3.2.7. Thực trạng nâng cao động lực thúc đẩy đối với cán bộ y tế .....	59
3.3. Đánh giá chung thực trạng phát triển cán bộ y tế tuyến cơ sở ở tỉnh Vĩnh Phúc và nguyên nhân .....	61
3.3.1. Đánh giá chung .....	61
3.3.2. Nguyên nhân của những hạn chế .....	62
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ y tế tuyến cơ sở ở tỉnh Vĩnh Phúc .....	68
3.4.1. Nhóm nhân tố chủ quan .....	68
3.4.2. Nhóm nhân tố khách quan .....	70
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	77
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ Y TẾ TUYẾN CƠ SỞ Ở TỈNH VĨNH PHÚC TRONG THỜI GIAN TỚI.....</b>	<b>78</b>
4.1. Các căn cứ của việc xây dựng giải pháp .....	78
4.1.1. Xuất phát từ yêu cầu nâng cao chất lượng khám chữa bệnh của nhân dân .....	78
4.1.2. Xuất phát từ yêu cầu của tính chất kỹ thuật trong nghề nghiệp.....	78
4.2. Dự báo nhu cầu nhân lực y tế cơ sở đến năm 2020 .....	78
4.2.1. Các căn cứ dự báo .....	78
4.2.2. Dự báo nhu cầu bổ sung nhân lực y tế chủ yếu theo ngành đào tạo đến năm 2015 .....	79
4.3. Một số giải pháp.....	81

4.3.1. Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực ngành y tế .....	81
4.3.2. Hoàn thiện cơ cấu nguồn nhân lực của ngành y tế .....	81
4.3.3. Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ ngành y tế.....	83
4.3.4. Hoàn thiện chính sách sử dụng, đãi ngộ cán bộ y tế và đầu tư cho y tế cơ sở .....	86
4.3.5. Nâng cao y đức cho cán bộ, nhân viên y tế, đặc biệt là CBYT tuyến cơ sở.....	88
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 4.....</b>	<b>90</b>
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>91</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>93</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	



**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Nội dung</b>
BS	Bác sỹ
BCKI	Bác sỹ chuyên khoa I
BCKII	Bác sỹ chuyên khoa II
CBYT	Cán bộ y tế
CSSKBD	Chăm sóc sức khỏe ban đầu
ĐSDH	Dược sỹ đại học
ĐD	Điều dưỡng
KTV	Kỹ thuật viên
ĐH	Đại học
NHS	Nữ hộ sinh
NVYT	Nhân viên y tế
TH	Trung học
TTYT	Trung tâm y tế
TYT	Trạm y tế
YTCS	Y tế cơ sở
YTCC	Y tế công cộng

**DANH MỤC CÁC BẢNG**

Bảng 3.1: Chỉ tiêu bác sỹ, dược sỹ đại học qua các năm.....	36
Bảng 3.2: Biến động số lượng CBYT tuyến cơ sở từ năm 2008 - 2013.....	38
Bảng 3.3: Biến động số lượng CBYT tuyến cơ sở theo ngành đào tạo từ năm 2008 - 2013 .....	40
Bảng 3.4: Cơ cấu tỷ lệ CBYT tuyến cơ sở theo ngành đào tạo .....	41
Bảng 3.5: Cơ cấu cán bộ y tế theo tuyến.....	45
Bảng 3.6 : Sự hài lòng của người bệnh với cán bộ y tế cơ sở.....	54
Bảng 3.7: Nhân lực tuyến y tế cơ sở theo giới tính năm 2013 .....	57
Bảng 3.8: Nhân lực tuyến y tế cơ sở theo nhóm tuổi năm 2013.....	58