

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**PHẠM VĂN OANH**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ  
GIÁ TRỊ GIA TĂNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP  
TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHẠM VĂN OANH**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ  
GIÁ TRỊ GIA TĂNG ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP  
TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ  
Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. THỊNH VĂN VINH**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn ***“Hoàn thiện công tác quản lý thuế GTGT đối với doanh nghiệp tại Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc”*** là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành thuế Vĩnh Phúc, các sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Số liệu, tài liệu có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của công tác quản lý thuế GTGT tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.

*Thái Nguyên, tháng 03 năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Phạm Văn Oanh**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Hoàn thiện công tác quản lý thuế giá trị gia tăng đối với doanh nghiệp tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của các cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa và các phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Thịnh Văn Vinh**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy các cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các doanh nghiệp, Ban lãnh đạo, các đồng chí, đồng nghiệp Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, tháng 3 năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Phạm Văn Oanh**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
2.1. Mục tiêu tổng quát .....	2
2.2. Mục tiêu cụ thể.....	2
3. Đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Phạm vi nghiên cứu.....	3
5. Những đóng góp của đề tài .....	3
6. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC</b>	
<b>QUẢN LÝ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG</b> .....	4
1.1. Cơ sở lý luận đối với công tác quản lý thuế GTGT .....	4
1.1.1. Khái niệm thuế GTGT.....	4
1.1.2. Sự cần thiết phải áp dụng thuế GTGT.....	5
1.1.3. Vai trò của thuế GTGT .....	7
1.1.4. Một số nội dung cơ bản của thuế GTGT .....	8
1.2. Cơ sở lý luận về quản lý thuế GTGT .....	21
1.2.1. Các quy trình quản lý thuế.....	21
1.2.2. Sự cần thiết của công tác quản lý thuế GTGT .....	28
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế GTGT.....	29
1.3.1. Cán bộ quản lý thuế GTGT .....	29
1.3.2. Chính sách và những qui định về quản lý thuế GTGT.....	30
1.3.3. Các phương tiện, thiết bị dùng vào công tác quản lý thuế GTGT.....	30
1.3.4. Tuyên truyền hỗ trợ .....	30

1.3.5. Thanh tra, kiểm tra .....	31
1.3.6. Các yếu tố khác như trình độ dân trí, tính tự giác của doanh nghiệp .....	31
1.4. Cơ sở thực tiễn của công tác quản lý thuế GTGT.....	32
1.4.1. Việc áp dụng thuế GTGT ở một số nước .....	32
1.4.2. Kinh nghiệm quản lý thuế GTGT ở một số địa phương trong nước.....	33
1.4.3. Khả năng vận dụng các bài học kinh nghiệm vào thực tế công tác quản lý thuế GTGT tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	39
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	40
2.1. Các câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết.....	40
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	40
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	40
2.2.2. Phương pháp tổng hợp xử lý thông tin.....	41
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	42
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	45
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG CÁC DOANH NGHIỆP THUỘC CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC QUẢN LÝ</b> .....	47
3.1. Đặc điểm kinh tế xã hội và khái quát Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc .....	47
3.1.1. Đặc điểm kinh tế xã hội tỉnh Vĩnh Phúc .....	47
3.1.2. Khái quát về Cục thuế Vĩnh Phúc .....	50
3.2. Thực trạng công tác quản lý thuế GTGT tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc ...	56
3.2.1. Kết quả Thu NSNN .....	56
3.2.2. Số cán bộ làm việc tại bộ phận quản lý thuế theo chức năng .....	57
3.2.3. Kết quả thu thuế GTGT.....	59
3.2.4. Kết quả nộp tờ khai thuế GTGT .....	61
3.2.5. Kết quả kiểm tra hồ sơ khai thuế GTGT .....	63
3.2.6. Kết quả hoàn thuế GTGT .....	65
3.2.7. Kết quả kiểm tra thuế GTGT .....	66
3.2.8. Kết quả thanh tra thuế GTGT .....	68

3.2.9. Công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT.....	70
3.2.10. Tình hình nợ thuế GTGT.....	71
3.2.11. Đánh giá mức độ hài lòng của NNT đối với công tác kê khai và kế toán thuế GTGT tại Văn phòng Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc .....	73
3.4. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thuế GTGT tại Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc .....	77
3.4.1. Các kết quả đạt được.....	77
3.4.2. Những mặt còn hạn chế .....	82
3.4.3. Nguyên nhân hạn chế.....	86
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP TẠI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>90</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu của Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc về công tác quản lý thuế GTGT.....	90
4.1.1. Quan điểm.....	90
4.1.2. Phương hướng.....	91
4.1.3. Mục tiêu .....	91
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý thuế GTGT đối với doanh nghiệp tại Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc .....	92
4.2.1. Về công tác tham mưu, điều hành quản lý thu thuế .....	93
4.2.2. Về công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT .....	93
4.2.3. Về công tác quản lý kê khai thuế.....	94
4.2.4. Về công tác thanh tra, kiểm tra thuế .....	95
4.2.5. Về công tác quản lý nợ thuế .....	96
4.2.6. Về công nghệ thông tin phục vụ quản lý.....	97
4.2.7. Nâng cao chất lượng công tác tổ chức cán bộ quản lý thuế GTGT ....	98
4.3. Kiến nghị và đề xuất .....	99
4.3.1. Kiến nghị đối với Nhà nước.....	99
4.3.2. Kiến nghị đối với Bộ Tài chính và Tổng Cục thuế.....	100

4.3.3. Đối với Cục thuế .....	102
<b>KẾT LUẬN</b> .....	102
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	103
<b>PHỤ LỤC</b> .....	106

## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1	BTC	Bộ Tài chính
2	DNNN	Doanh nghiệp Nhà nước
3	ĐTNN	Đầu tư nước ngoài
4	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
5	GTGT	Giá trị gia tăng
6	NNT	Người nộp thuế
7	NSNN	Ngân sách Nhà nước
8	NQD	Ngoài quốc doanh
8	TCT	Tổng Cục thuế

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Số thu NSNN từ năm 2010 đến năm 2013 .....	56
Bảng 3.2:	Số cán bộ làm việc tại bộ phận quản lý thuế theo chức năng từ năm 2010 - 2013 .....	58
Bảng 3.3:	Số thu thuế GTGT từ năm 2010 đến năm 2013.....	60
Bảng 3.4:	Kết quả nộp tờ khai thuế GTGT từ năm 2010 đến năm 2013 ...	62
Bảng 3.5:	Kết quả kiểm tra hồ sơ khai thuế GTGT từ năm 2010 đến năm 2013 .....	63
Bảng 3.6:	So sánh kết quả kiểm tra hồ sơ khai thuế GTGT từ năm 2010 đến năm 2013 .....	63
Bảng 3.7:	Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hoàn thuế GTGT từ năm 2010 đến năm 2013 .....	65
Bảng 3.8:	Kết quả thực hiện kế hoạch kiểm tra từ năm 2010 - 2013.....	66
Bảng 3.9:	Kết quả thực hiện kế hoạch thanh tra tại từ năm 2010 - 2013...	68
Bảng 3.10:	Công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT tại cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2010 - 2013 .....	70
Bảng 3.11:	Tình hình nợ thuế GTGT từ năm 2010 - 2013.....	72
Bảng 3.12:	Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác Kê khai thuế và kê toán thuế tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc .....	73

Bảng 3.13: Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc .....	74
Bảng 3.14: Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác Thanh tra, kiểm tra thuế GTGT .....	75
Bảng 3.15: Mức độ hài lòng của NNT đối với công tác Quản lý nợ thuế tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc .....	76