

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

TÒNG VĂN SÙNG

**XÂY DỰNG VĂN HÓA NHÀ TRƯỜNG Ở TRƯỜNG
CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN
THEO HƯỚNG TIẾP CẬN ISO 9001:2008**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

TÒNG VĂN SUNG

**XÂY DỰNG VĂN HÓA NHÀ TRƯỜNG Ở TRƯỜNG
CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN
THEO HƯỚNG TIẾP CẬN ISO 9001:2008**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. Phùng Thị Hằng

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu do tôi thực hiện.

Các số liệu, kết luận nghiên cứu trình bày trong luận văn này là trung thực và chưa được công bố ở các nghiên cứu khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Học viên

Tòng Văn Sung

LỜI CẢM ƠN

Sau một thời gian học tập nghiên cứu và triển khai đề tài: “*Xây dựng văn hóa nhà trường ở trường cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên theo hướng tiếp cận ISO 9001:2008*”, đến nay tôi đã hoàn thành đề tài nghiên cứu của mình. Tôi xin bày tỏ tấm lòng biết ơn sâu sắc nhất tới cô giáo - TS. Phùng Thị Hằng - Người thầy đã trực tiếp hướng dẫn tôi trong suốt quá trình tôi nghiên cứu và thực hiện luận văn này. Đồng thời tôi cũng chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo nhà trường, các đồng chí lãnh đạo các khoa phòng, các đồng chí cán bộ, giảng viên, các đoàn thể, các em sinh viên trong Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên đã giúp đỡ để tôi hoàn thành tốt đề tài nghiên cứu này.

Do thời gian nghiên cứu có hạn và khả năng cá nhân còn hạn chế nên kết quả nghiên cứu có thể còn những thiếu sót hạn chế nhất định. Tác giả rất mong nhận được sự góp ý của các thầy cô, các độc giả để đề tài nghiên cứu được hoàn thiện hơn.

Tác giả

Tòng Văn Sung

MỤC LỤC

Lời cam đoan	i
Lời cảm ơn.....	ii
Mục lục	iii
Những cụm từ viết tắt trong luận văn.....	iv
Danh mục các bảng.....	v
Danh mục sơ đồ	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Phạm vi nghiên cứu	3
7. Phương pháp nghiên cứu	3
8. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của đề tài	4
9. Cấu trúc của luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ XÂY DỰNG VĂN HOÁ NHÀ TRƯỜNG Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT THEO HƯỚNG TIẾP CẬN ISO 9001:2008	6
1.1. Sơ lược về lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	6
1.1.1. Trên thế giới	6
1.1.2. Ở Việt Nam.....	7
1.2. Một số khái niệm cơ bản	8
1.2.1. Khái niệm văn hoá.....	8
1.2.2. Khái niệm văn hóa nhà trường	10
1.2.3. Khái niệm quản lý, quản lý giáo dục, quản lý nhà trường	20
1.3. Vai trò của văn hóa nhà trường và các căn cứ để xây dựng văn hóa nhà trường ở trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật	26

1.3.1. Vai trò của văn hóa nhà trường	26
1.3.2. Các căn cứ để xây dựng văn hóa nhà trường ở trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật	28
1.4. Một số nội dung cơ bản của hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2008	29
1.4.1. ISO là gì ? Quá trình hình thành và phát triển.....	29
1.4.2. Một số triết lý khi áp dụng ISO 901:2008.....	30
1.4.3. Một số thuật ngữ về quản lý chất lượng giáo dục	31
1.4.4. Nguyên tắc của hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008.....	32
1.5. Lợi ích và một số nội dung liên quan đến sản phẩm giáo dục khi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 : 2008 vào quản lý nhà trường ...	34
1.5.1. Lợi ích của việc áp dụng ISO 9001:2008 để quản lý giáo dục	34
1.5.2. Một số nội dung liên quan đến sản phẩm.....	35
1.6. Một số nội dung cơ bản của việc xây dựng văn hóa nhà trường ở trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật theo hướng tiếp cận ISO 9001:2008	38
1.6.1. Xây dựng các mục tiêu chính sách, các chuẩn mực và nội quy, ứng xử của con người với thế giới xung quanh một cách có văn hóa.....	38
1.6.2. Xây dựng niềm tin, các loại thái độ, cảm xúc và ước muốn cá nhân.....	40
1.6.3. Xây dựng biểu tượng, các giá trị và truyền thống của nhà trường.....	40
1.6.4. Xây dựng các mối quan hệ giữa các nhóm và các thành viên.....	41
1.6.5. Xây dựng cảnh quan, nghi thức và hành vi, đồng phục	43
1.6.6. Một số tài liệu cần soạn thảo của trường cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật khi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 vào quản lý nhà trường....	44
Kết luận chương 1.....	46
Chương 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC XÂY DỰNG VĂN HOÁ NHÀ TRƯỜNG Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN.....	47
2.1. Khái quát về Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên.....	47
2.1.1. Sơ lược về lịch sử hình thành và phát triển của nhà trường.....	47

2.1.2. Sứ mạng, tầm nhìn, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và trách nhiệm của Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên.....	48
2.1.3. Cơ sở vật chất của Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên.....	52
2.2. Thực trạng môi trường văn hoá và việc xây dựng văn hóa nhà trường ở trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên.....	53
2.2.1. Nhận thức của cán bộ quản lý, giảng viên về việc áp dụng ISO 9001:2008 vào quản lý nhà trường và xây dựng văn hóa nhà trường.....	53
2.2.2. Đánh giá của cán bộ quản lý, giảng viên, sinh viên về văn hóa nhà trường ở trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên.....	57
2.2.3. Hoạt động của cán bộ quản lý trong việc xây dựng văn hóa nhà trường theo hướng tiếp cận ISO 9001:2008.....	71
2.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc xây dựng văn hóa nhà trường ở trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên theo hướng tiếp cận ISO 9001:2008	76
Kết luận chương 2.....	78
Chương 3: BIỆN PHÁP XÂY DỰNG VĂN HÓA NHÀ TRƯỜNG Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - KỸ THUẬT ĐIỆN BIÊN.....	79
3.1. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp xây dựng văn hóa nhà trường ở trường cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên.....	79
3.2. Các biện pháp xây dựng văn hóa nhà trường ở trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên.....	80
3.2.1. Tăng cường giáo dục chính trị - tư tưởng, đạo đức lối sống cho cán bộ, giảng viên, sinh viên.....	80
3.2.2. Nâng cao nhận thức cho cán bộ, giảng viên và sinh viên về tầm quan trọng của công tác xây dựng văn hóa nhà trường theo tinh thần của ISO 9001:2008	83
3.2.3. Tăng cường quản lý các hoạt động giáo dục - đào tạo theo đúng tiêu chuẩn ISO 9001:2008	84

3.2.4. Tăng cường quản lý việc thực hiện các nội quy, quy chế trong dạy học, coi trọng tính hiệu quả và chất lượng của quá trình dạy học.....	86
3.2.5. Xây dựng nhà trường xanh - sạch - đẹp, khang trang, có môi trường cảnh quan sư phạm văn hóa, thân thiện. Xây dựng văn hóa chất lượng (sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ, sẵn sàng, sẵn sàng)	88
3.2.6. Tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường với gia đình, xã hội để quản lý và xây dựng văn hóa chất lượng.....	90
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp	92
3.4. Khảo sát mức độ cần thiết và tính khả thi của những biện pháp xây dựng văn hóa nhà trường ở Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên.....	92
3.4.1. Mức độ cần thiết	93
3.4.2. Tính khả thi.....	94
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	96
1. Kết luận.....	96
2. Khuyến nghị.....	98
2.1. Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo	98
2.2. Đối với Ủy ban nhân dân Tỉnh Điện Biên.....	98
2.3. Đối với Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên	98
2.4. Đối với Đoàn TNCS Hồ Chí Minh trong nhà trường.....	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO	100
PHỤ LỤC	

NHỮNG CỤM TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

BGH	: Ban Giám hiệu
CB	: Cán bộ
CBGV	: Cán bộ giảng viên
CBQL	: Cán bộ quản lý
CD	: Cao đẳng
ĐH, CD	: Đại học, Cao đẳng
GD	: Giáo dục
GD&ĐT	: Giáo dục và Đào tạo
GV	: Giảng viên
QLGD	: Quản lý giáo dục
QLNN	: Quản lý Nhà nước
QLNT	: Quản lý Nhà trường
QMS	: Hệ thống quản lý chất lượng
SL	: Số lượng
SV	: Sinh viên
UBND	: Ủy ban nhân dân
VH	: Văn hóa
VHNT	: Văn hóa nhà trường
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Kết quả khảo sát nhận thức của các khách thể điều tra về tầm quan trọng của việc áp dụng ISO 9001:2008 vào quản lý nhà trường.....	53
Bảng 2.2. Kết quả đọc hệ thống tài liệu Quản lý chất lượng (QMS) ISO 9001:2008 (Tức là sẽ làm đúng theo những gì đã viết)	54
Bảng 2.3. Kết quả thực hiện các thủ tục qui trình và hướng dẫn công việc đang vận hành có ghi lại hồ sơ (Tức là viết những gì đã làm).....	55
Bảng 2.4. Kết quả thống kê sự công bố chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, của nhà trường qua các kênh thông tin.	56
Bảng 2.5. Kết quả phổ biến cho SV biết nhà trường đang vận hành QMS ISO 9001:2008 và các MTCL mà đơn vị mình đặt ra.....	56
Bảng 2.6. Kết quả đánh giá của các khách thể điều tra về mức độ ảnh hưởng của văn hóa nhà trường đối với cán bộ, giảng viên	57
Bảng 2.7. Kết quả đánh giá của sinh viên về mức độ ảnh hưởng của văn hóa nhà trường tới sinh viên.....	59
Bảng 2.8. Kết quả đánh giá của sinh viên về mức độ ảnh hưởng của văn hóa giảng dạy đến sinh viên	60
Bảng 2.9. Kết quả thăm dò về hoạt động và ứng xử của các đơn vị thuộc nhà trường.....	62
Bảng 2.10. Mức độ biểu hiện của các hành vi vi phạm chuẩn mực và nội qui nhà trường	64
Bảng 2.11. Kết quả đánh giá về Hoạt động của cán bộ quản lý trong việc xây dựng văn hóa nhà trường theo hướng tiếp cận ISO 9001:2008.....	72
Bảng 2.12. Kết quả đánh giá của cán bộ quản lý và CBGV về mức độ thực hiện các nội dung quản lý của hiệu trưởng	75