

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ MINH LỘC

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ HỆ THỐNG
QUỸ TÍN DỤNG NHÂN DÂN CƠ SỞ TẠI
TỈNH PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN, 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ MINH LỘC

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ HỆ THỐNG
QUỸ TÍN DỤNG NHÂN DÂN CƠ SỞ TẠI
TỈNH PHÚ THỌ**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

**Người hướng dẫn khoa học: 1. TS. Nguyễn Văn Huân
2. PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân**

THÁI NGUYÊN, 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của hệ thống QTDND cơ sở Tỉnh Phú Thọ.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Minh Lộc

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: ***“Nâng cao hiệu quả quản lý hệ thống QTDND cơ sở tại Tỉnh Phú Thọ”***, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn và sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Khoa sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, TS. Trần Nhuận Kiên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của các giáo viên hướng dẫn TS. Nguyễn Văn Huân, PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh tỉnh Phú Thọ, các cán bộ đồng nghiệp 35 quỹ trên địa bàn Tỉnh Phú Thọ, ban lãnh đạo Quỹ tín dụng nhân dân Phường Vân Cơ đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của gia đình và bạn bè đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2014

Tác giả luận văn

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục các từ viết tắt.....	vii
Danh mục các bảng	viii
Danh mục các biểu đồ, sơ đồ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Sự cần thiết phải nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: NHỮNG VẤN ĐỀ LÝ LUẬN CƠ BẢN VỀ QUỸ TÍN DỤNG NHÂN DÂN, QUẢN LÝ VÀ HIỆU QUẢ QUẢN LÝ HỆ THỐNG QUỸ TÍN DỤNG NHÂN DÂN	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Khái quát chung về Quỹ tín dụng nhân dân.....	4
1.1.2. Một số khái niệm.....	5
1.1.3. Khái quát hoạt động Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở.....	8
1.2. Quản lý và hiệu quả quản lý hệ thống quỹ tín dụng nhân dân cơ sở trong điều kiện thị trường tín dụng phát triển.....	16
1.2.1. Khái niệm và nội dung về Quản lý	16
1.2.2. Hiệu quả quản lý Quỹ tín dụng nhân dân.....	17
1.3. Cơ sở thực tiễn	20
1.3.1. Kinh nghiệm các nước, kinh nghiệm trong nước và những bài học rút ra cho hệ thống Quỹ tín dụng nhân dân Việt Nam.....	20

1.3.2. Kinh nghiệm ở một số địa phương và bài học rút ra cho quỹ tín dụng nhân dân cơ sở Tỉnh Phú Thọ	23
1.3.3. So sánh kinh nghiệm với các ngân hàng thương mại (NHTM):.....	26
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	28
2.2.2. Phương pháp chọn mẫu nghiên cứu	29
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	30
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	30
2.2.5. Phương pháp chuyên gia chuyên khảo.....	31
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	31
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HỆ THỐNG QTDND CƠ SỞ TỈNH PHÚ THỌ	33
3.1. Khái quát về quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn tỉnh Phú Thọ.....	33
3.1.1.Đặc điểm tự nhiên, kinh tế - xã hội tỉnh Phú Thọ	33
3.1.2. Sự ra đời, các giai đoạn hình thành và phát triển hệ thống Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ	37
3.1.3. Thực trạng tổ chức mạng lưới hệ thống Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở trên địa bàn Tỉnh Phú Thọ	43
3.1.4. Tình hình thực hiện chức năng, nhiệm vụ của quỹ tín dụng nhân dân cơ sở trên địa bàn tỉnh Phú Thọ	46
3.2. Thực trạng quản lý và hoạt động của hệ thống quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ. Ảnh hưởng của nó tới hiệu quả quản lý	47
3.2.1. Tình hình kết nối hệ thống	48
3.2.2. Nguồn nhân lực để phân tích thực thi các biện pháp quản lý hệ thống	50
3.2.4. Tình hình hoạt động của hệ thống quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ.....	51
3.3. Những nhân tố ảnh hưởng tới hiệu quả quản lý hệ thống quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ.....	75
3.3.1. Nhân tố khách quan.....	75
3.3.2. Nhân tố chủ quan của các QTDND cơ sở	79

3.4. Đánh giá của khách hàng về các vấn đề liên quan đến công tác quản lý của hệ thống quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ.....	81
3.5. Tồn tại trong công tác quản lý và vai trò của quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ với sự phát triển nông nghiệp nông thôn.....	84
3.5.1. Những tồn tại, hạn chế:	84
3.5.2. Những mặt làm được:.....	85
3.5.3. Hiệu quả về mặt kinh tế	87
3.5.4. Hiệu quả về mặt chính trị - xã hội.....	89
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ HỆ THỐNG QUỸ TÍN DỤNG NHÂN DÂN CƠ SỞ TỈNH PHÚ THỌ	92
4.1. Quan điểm định hướng.....	92
4.1.1. Định hướng phát triển chung của hệ thống Quỹ tín dụng nhân dân	92
4.1.2. Định hướng của Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ.....	93
4.2. Một số giải pháp nâng cao năng lực quản lý hệ thống quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ.....	94
4.2.1. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	94
4.2.2. Làm tốt công tác tuyên truyền.....	95
4.2.3. Nâng cao năng lực tài chính.....	96
4.2.4. Thực hiện cơ chế chính sách	96
4.2.5. Chú trọng đầu tư cơ sở vật chất	96
4.2.6. Đề án kết nối thành thị - nông thôn.....	97
4.2.7. Liên kết với các hội, các ngân hàng trên địa bàn.....	97
4.2.8. Công tác thanh tra giám sát.....	97
4.3. Kiến nghị.....	98
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	98
4.3.2. Đối với NHNN	98
4.3.3. Đối với hiệp hội Quỹ tín dụng nhân dân Việt Nam	99
4.3.4. Đối với Quỹ tín dụng nhân dân trung ương (Nay là NHHT).....	99
4.3.5. Đối với liên minh hợp tác xã tỉnh	99
4.3.6. Đối với cơ quan ban ngành trong Tỉnh	99
KẾT LUẬN	100

TÀI LIỆU THAM KHẢO	102
PHỤ LỤC.....	105

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

HTX	: Hợp tác xã
HTXTD	: Hợp tác xã tín dụng
NH	: Ngân hàng
NHHT	: Ngân hàng hợp tác
NHNN	: Ngân hàng nhà nước
NHNN ₀	: Ngân hàng nông nghiệp
NHTM	: Ngân hàng thương mại
PTNT	: Phát triển nông thôn
QTD	: Quỹ tín dụng
QTDND	: Quỹ tín dụng nhân dân
QTDTW	: Quỹ tín dụng trung ương
TCTDHT	: Tổ chức tín dụng hợp tác
TCTTD	: Tổ chức tín dụng

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Biểu phân tích trình độ của cán bộ quản lý hệ thống Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ, giai đoạn 2008 – 2012	51
Bảng 3.2: Thu nhập bình quân của cán bộ, nhân viên quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ, giai đoạn 2008 – 2012.....	53
Bảng 3.3: Bảng xếp loại Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2008-2012	54
Bảng 3.4: Thành viên tham gia Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ Giai đoạn 2008 – 2012.....	55
Bảng 3.5: Cơ cấu và tỷ lệ tăng trưởng nguồn vốn Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ, giai đoạn 2008 - 2012	57
Bảng 3.6: Khả năng sinh lời của nguồn vốn của Quỹ tín dụng nhân dân cơ sở tỉnh Phú Thọ, giai đoạn 2008 – 2012.....	60
Bảng 3.7: Tình hình cho vay của hệ thống QTDND cơ sở tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2008 – 2012.....	61
Bảng 3.8: Hệ số sử dụng vốn huy động của hệ thống QTDND cơ sở giai đoạn 2008 - 2012	64
Bảng 3.9: Thuế đã nộp và lợi nhuận của hệ thống QTDND cơ sở tỉnh Phú Thọ, giai đoạn 2008 - 2012	66
Bảng 3.10: Vốn chủ sở hữu của hệ thống QTDND cơ sở tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2008 - 2012	67
Bảng 3.11: Kết quả kinh doanh của hệ thống QTDND cơ sở tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2008 – 2012.....	68
Bảng 3.12: Tỷ lệ nợ quá hạn QTDND cơ sở tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2008 - 2012 ..	70
Bảng 3.13: Đánh giá của khách hàng về đội ngũ cán bộ - nhân viên QTDND	82
Bảng 3.14: Đánh giá của khách hàng về lãi suất	82
Bảng 3.15: Đánh giá của khách hàng về sản phẩm và quy trình làm việc.....	83
Bảng 3.16: Số lượt người vay và cho vay sản xuất kinh doanh của quỹ tín dụng nhân dân cơ sở, giai đoạn 2008 - 2012	88
Bảng 3.17: Các khoản thuế nộp ngân sách nhà nước của QTDND cơ sở tỉnh Phú Thọ, giai đoạn 2008 - 2012	88