

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ THU HÀNG

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ
QUẢN LÝ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG TẠI
CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN, NĂM 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ THU HÀNG

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ
QUẢN LÝ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG TẠI
CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS TRẦN THỊ KIM THU

THÁI NGUYÊN, NĂM 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan toàn bộ luận văn này là công trình nghiên cứu độc lập của riêng tôi, các số liệu, trích dẫn được nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, kết quả của luận văn là trung thực.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2014

Học viên

Nguyễn Thị Thu Hằng

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ quý báu của các thầy cô, các anh chị, các em và các bạn. Với lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc tôi xin được bày tỏ lời cảm ơn chân thành tới:

Ban giám hiệu, Phòng đào tạo sau đại học, các Thầy cô giảng dạy Trường kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ, đã truyền thụ những kiến thức quý báu cho tôi trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn.

PGS.TS Trần Thị Kim Thu đã dành nhiều thời gian nhiệt tình hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi để hoàn chỉnh luận văn này.

Ban lãnh đạo và anh, chị em trong Chi cục thuế TP Việt Trì đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong làm việc, trong thời gian học tập, thu thập số liệu để tôi có thể hoàn thành luận văn tốt nghiệp này.

Các thầy cô trong Hội đồng chấm luận văn đã cho tôi những đóng góp quý báu để hoàn chỉnh luận văn này được tốt hơn.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2014

Học viên

Nguyễn Thị Thu Hằng

MỤC LỤC

Lời cam đoan.....	i
Lời cảm ơn	ii
Mục lục.....	iii
Danh mục chữ viết tắt	vi
Danh mục các bảng	vii
Danh mục các hình.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa đóng góp của Luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: LÝ LUẬN CHUNG VỀ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG VÀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG	4
1.1. Khái quát chung về thuế giá trị gia tăng	4
1.1.1. Lịch sử ra đời và phát triển của thuế GTGT	4
1.1.2. Khái niệm về thuế GTGT.....	4
1.1.3. Tác dụng của thuế GTGT.....	4
1.1.4. Sự cần thiết phải áp dụng thuế giá trị gia tăng ở nước ta.....	5
1.1.5. Nội dung cơ bản của Luật thuế GTGT.....	7
1.1.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế giá trị gia tăng đối với doanh nghiệp	16
1.1.7. Ý nghĩa của việc quản lý thuế GTGT đối với các doanh nghiệp.....	17
1.2. Công tác quản lý thuế GTGT	18
1.2.1. Khái niệm về quản lý thuế GTGT.....	18
1.2.2. Mục tiêu của việc quản lý thuế GTGT.....	19
1.2.3. Vai trò và sự cần thiết của quản lý thuế GTGT	19
1.2.4. Quy trình quản lý thuế GTGT.....	20
1.2.5. Nội dung của công tác quản lý thuế GTGT	21
1.3. Chỉ tiêu đánh giá hiệu quả quản lý thuế GTGT đối với doanh nghiệp	32

1.3.1. Mức độ hoàn thành kế hoạch được giao	33
1.3.2. Tỷ trọng thuế giá trị gia tăng trong tổng các loại thuế.....	33
1.3.3. Tỷ lệ hồ sơ khai thuế GTGT được kiểm tra.....	33
1.3.4. Tỷ lệ doanh nghiệp được kiểm tra thuế.....	33
1.3.5. Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch kiểm tra thuế tại trụ sở NNT.....	33
1.3.6. Tần suất tư vấn và hỗ trợ DN.....	34
1.4. Một số kinh nghiệm về công tác quản lý thuế giá trị gia tăng của các nước phát triển trên thế giới	34
1.4.1. Thụy Điển.....	34
1.4.2. Philipines.....	34
1.4.3. Một nước khác gần kề với chúng ta là Trung Quốc.....	35
1.4.4. Kinh nghiệm rút ra từ các nước đã áp dụng thuế GTGT	35
1.4.5. Quan điểm của học viên về công tác quản lý thu thuế GTGT ở Việt Nam	36
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	38
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Cơ sở phương pháp luận	38
2.2.2. Phương pháp thu thập tài liệu	38
2.2.3. Phương pháp xử lý số liệu.....	39
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	39
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	40
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ	41
3.1. Đặc điểm kinh tế xã hội Thành phố Việt Trì ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế giá trị gia tăng.....	41
3.1.1. Đặc điểm về điều kiện tự nhiên.....	41
3.1.2. Đặc điểm về kinh tế xã hội.....	41
3.2. Thực trạng về công tác quản lý thuế giá trị gia tăng đối với các doanh nghiệp tại Chi cục thuế Thành phố Việt Trì.....	43
3.2.1. Khái quát về Chi cục Thuế TP Việt Trì	43

3.2.2. Kết quả thực hiện công tác quản lý thuế GTGT tại Chi cục thuế TP Việt Trì qua các năm.....	48
3.2.3. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thuế GTGT trên địa bàn thành phố Việt Trì.....	51
3.3. Đánh giá chung về công tác quản lý thuế giá trị gia tăng đối với các doanh nghiệp tại Chi cục thuế thành phố Việt Trì.....	67
3.3.1. Kết quả đạt được.....	67
3.3.2. Những hạn chế và nguyên nhân.....	70
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ THUẾ GIÁ TRỊ GIA TĂNG TẠI CHI CỤC THUẾ TP VIỆT TRÌ.....	80
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu nâng cao hiệu quả quản lý thuế GTGT đối với các doanh nghiệp tại Chi cục thuế TP Việt Trì.....	80
4.1.1. Quan điểm.....	80
4.1.2. Định hướng.....	81
4.1.3. Mục tiêu.....	82
4.2. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả công tác quản lý thuế GTGT tại Chi cục Thuế TP Việt Trì.....	84
4.2.1. Giải pháp 1: Quản lý đối tượng nộp thuế.....	84
4.2.2. Giải pháp 2: Quản lý công tác thu nộp thuế.....	85
4.2.3. Giải pháp 3: Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về thuế, kiên quyết xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về thuế.....	86
4.2.4. Giải pháp 4: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ ĐTNT.....	88
4.2.5. Giải pháp 5: Nâng cao phẩm chất, năng lực của đội ngũ cán bộ quản lý thu thuế.....	90
4.2.6. Giải pháp 6: Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý thu thuế nhằm nâng cao hiệu quả công tác thuế.....	91
4.3. Một số kiến nghị.....	92
4.3.1. Kiến nghị đối với Nhà nước.....	92
4.3.1. Kiến nghị với Cục thuế tỉnh Phú Thọ.....	97
KẾT LUẬN.....	98
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	99

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

ASEAN	:	Hiệp hội các nước Đông Nam Á
CNH, HĐH	:	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
ĐTNN	:	Đầu tư nước ngoài
ĐTNT	:	Đối tượng nộp thuế
GTGT	:	Giá trị gia tăng
NNT	:	Người nộp thuế
NSNN	:	Ngân sách nhà nước
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
TNCN	:	Thu nhập cá nhân
TNCT	:	Thu nhập chịu thuế
TNDN	:	Thu nhập doanh nghiệp
TSCĐ	:	Tài sản cố định
TTĐB	:	Tiêu thụ đặc biệt
WTO	:	Tổ chức thương mại thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Tình hình quản lý các doanh nghiệp giai đoạn 2009 - 2013.....	49
Bảng 3.2. Số thu NSNN Thành phố Việt Trì theo từng sắc thuế giai đoạn 2009 - 2013	52
Bảng 3.3. Kết quả thu thuế GTGT từ năm 2009-2013	53
Bảng 3.4. Kết quả kiểm tra hồ sơ khai thuế từ năm 2009 - 2013	56
Bảng 3.5. Tình hình thực hiện kế hoạch kiểm tra từ năm 2009-2013.....	58
Bảng 3.6. Kết quả công tác giải quyết hồ sơ hoàn thuế GTGT	61
Bảng 3.7. Công tác tuyên truyền, hỗ trợ NNT tại Chi cục Thuế TP Việt Trì giai đoạn 2009 - 2013.....	63
Bảng 3.8. Kết quả điều tra về kết quả xử lý khi phát hiện vi phạm.....	64
Bảng 3.9. Đánh giá hiệu quả công tác quản lý thuế GTGT thông qua một số chỉ tiêu	66

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1. Sơ đồ quy trình quản lý thuế GTGT	20
Hình 3.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức bộ máy của Chi cục thuế TP Việt Trì	44
Hình 3.2. Quy trình quản lý thuế GTGT tại Chi cục thuế TP Việt Trì.....	50