

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN VĂN TUẤN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÔNG CHỨC NGÀNH THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN VĂN TUẤN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÔNG CHỨC NGÀNH THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN NGỌC SƠN

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu sử dụng trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, năm 2014

TÁC GIẢ

Nguyễn Văn Tuấn

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ của Quý Thầy Cô và gia đình.

Xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **PGS. TS Nguyễn Ngọc Sơn** cùng các Thầy giáo, Cô giáo đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Xin gửi lời cảm ơn tới Ban lãnh đạo Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc, các đồng nghiệp đã tạo điều kiện cho tác giả được học hỏi, trao đổi kiến thức, kinh nghiệm và số liệu trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu để hoàn thành luận văn.

Thái Nguyên, năm 2014

TÁC GIẢ

Nguyễn Văn Tuấn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC KÝ HIỆU VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Các công trình nghiên cứu có liên quan.....	3
3. Mục tiêu nghiên cứu.....	4
3.1. Mục tiêu chung.....	4
3.2. Mục tiêu cụ thể.....	4
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	4
5. Ý nghĩa khoa học của đề tài nghiên cứu	5
6. Những đóng góp mới của đề tài	5
7. Bố cục của luận văn	6
Chương 1: CƠ SỞ KHOA HỌC CỦA VIỆC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG	
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC.....	7
1.1. Công chức nhà nước và vai trò của công chức nhà nước	7
1.1.1. Một số khái niệm.....	7
1.1.2. Vai trò của đội ngũ công chức nhà nước	10
1.2. Công chức ngành Thuế	12
1.2.1. Khái niệm công chức ngành Thuế	12
1.2.2. Đặc điểm của đội ngũ công chức ngành Thuế	12
1.2.3. Phân loại công chức ngành Thuế	13
1.3. Chất lượng công chức ngành Thuế	14
1.3.1. Khái niệm chất lượng công chức ngành Thuế	14
1.3.2. Các tiêu chí đánh giá chất lượng công chức ngành Thuế	16

1.3.3. Các nhân tố cơ bản ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức ngành Thuế	19
1.4. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức ngành Thuế.....	23
1.4.1. Kinh nghiệm quốc tế	23
1.4.2. Kinh nghiệm trong nước	34
1.4.3. Bài học kinh nghiệm	36
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	38
2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	38
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	38
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	39
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	40
2.3. Chỉ tiêu nghiên cứu	40
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC NGÀNH THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC	42
3.1. Khái quát về ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	42
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	42
3.1.2. Sơ đồ bộ máy tổ chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	45
3.1.3. Thực trạng cán bộ, công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	46
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	47
3.2.1. Chất lượng công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc theo trình độ chuyên môn	47
3.2.2. Chất lượng công chức ngành Thuế theo kỹ năng công việc	49
3.2.3. Chất lượng công chức ngành Thuế theo kinh nghiệm và thâm niên công tác.....	51
3.2.4. Chất lượng công chức ngành Thuế theo bố trí và sử dụng công chức.....	52
3.2.5. Chất lượng công chức ngành Thuế theo mức độ hoàn thành công việc.....	53

3.3. Đánh giá các nhân tố tác động đến chất lượng đội ngũ cán bộ công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	55
3.3.1. Các nhân tố khách quan	55
3.3.2. Các nhân tố chủ quan	56
3.4. Đánh giá chung chất lượng đội ngũ công chức ở ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	61
3.4.1. Những mặt mạnh về chất lượng đội ngũ công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	61
3.4.2. Những hạn chế về chất lượng đội ngũ công chức ngành thuế Vĩnh Phúc	62
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế về chất lượng đội ngũ công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	63
Chương 4: ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC NGÀNH THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC.....	70
4.1. Các căn cứ để đề xuất quan điểm và giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức ở ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	70
4.1.1. Những cơ hội thách thức trong việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức ở ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	70
4.1.2. Định hướng và mục tiêu phát triển ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc đến năm 2020	72
4.2. Quan điểm và định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức ở ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	76
4.2.1. Quan điểm.....	76
4.2.2. Định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	79
4.3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	82
4.3.1. Thực hiện tốt việc đánh giá kết quả thực hiện công việc của công chức thuế	82
4.3.2. Hoàn thiện công tác quy hoạch đội ngũ công chức	85
4.3.3. Hoàn thiện và đổi mới công tác tuyển dụng công chức.....	86

4.3.4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức thuế	88
4.3.5. Thực hiện điều động, luân chuyển công chức.....	89
4.3.6. Bố trí và sử dụng đúng công chức, viên chức.....	94
4.3.7. Nâng cao tinh thần và đạo đức đối với đội ngũ công chức thuế, đẩy mạnh đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực trong công chức quản lý thuế	95
4.3.8. Giám sát, đánh giá cũng như cơ chế thưởng, phạt đối với công chức ngành Thuế.....	96
4.4. Kiến nghị.....	98
KẾT LUẬN	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO	100
PHỤ LỤC	102

DANH MỤC KÝ HIỆU VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBCC	: Cán bộ công chức
CC-HĐH	: Cải cách hiện đại hóa
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CS&TĐ	: Cán sự và tương đương
CVC&TĐ	: Chuyên viên chính và tương đương
CVCC&TĐ	: Chuyên viên cao cấp và tương đương
ĐCSVN	: Đảng cộng sản Việt Nam
ĐTBD	: Đào tạo bồi dưỡng
HĐND	: Hội đồng nhân dân
NSNN	: Ngân sách nhà nước
QLNN	: Quản lý nhà nước
TCVN	: Tiêu chuẩn Việt Nam
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Kết quả thu NSNN của ngành Thuế Vĩnh Phúc (1997 - 2012).....	43
Bảng 3.2: Tiêu chí giới tính, nhóm tuổi, ngạch công chức ngành Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	47
Bảng 3.3: Trình độ chuyên môn đào tạo công chức ngành Thuế Vĩnh Phúc (2008 - 2012)	47
Bảng 3.4: Cơ cấu ngạch công chức ngành Thuế Vĩnh Phúc (2008-2012).....	48
Bảng 3.5: Cơ cấu công chức ngành Thuế Vĩnh Phúc được phân chia theo tuổi	51
Bảng 3.6: Kết quả đánh giá theo bố trí, sử dụng công chức năm 2012	53
Bảng 3.7: Khả năng và mức độ hoàn thành công việc của công chức.....	54